



Module 3

Cadre opérationnel pour la lutte contre les MDMD

Module 3 Contenu

- Leçon 3.1 - Introduction aux considérations de planification.
- Leçon 3.2 - Comprendre l'environnement informationnel.
- Leçon 3.3 - Suivi, analyse et signalement des MDMD.
- Leçon 3.4 - Gestion des risques.
- Leçon 3.5 - Élaboration et séquençage des activités de lutte contre les MDMD dans les plans de l'unité.
- Leçon 3.6 - Développement du contenu des communications.
- Leçon 3.7 - Évaluation des efforts de lutte contre les MDMD.



Leçon 3.1

Introduction aux considérations de planification tactique

Résultats de l'apprentissage

- Expliquer la nécessité de mettre en place des plans efficaces pour atténuer l'impact des MDMD.
- Décrire les considérations de planification pour lutter contre les MDMD.
- Expliquer la relation entre le renseignement et la planification dans le cadre de la lutte contre les MDMD.

Contenu de la leçon

- Considérations relatives à la planification tactique.
- Relation entre les processus de renseignement et de planification.

Importance de la planification dans la lutte contre les menaces liées aux MDMD

- Gestion des risques liés aux MDMD.
- Utilisation durable des ressources.
- Réussite de la mission.



Considérations relatives à la planification tactique

- Mener des opérations fondées sur le renseignement.
- Comprendre l'environnement informationnel.
- Gérer les risques qui découlent des menaces liées aux MDMD.
- Envisager des activités proactives et réactives.
- Synchroniser les activités de lutte contre les MDMD avec les opérations de routine.
- Améliorer et affiner en permanence les plans de gestion des menaces liées aux MDMD.

Comprendre l'environnement informationnel

Analyse de l'environnement informationnel pour comprendre :

- Qui sont les communicants ?
- Quelles sont leurs motivations ?
- Quel est leur message ?
- Quel est leur public ?
- Comment les informations sont partagées ?
- Quel a été l'impact des MDMD par le passé ?
- Quels sont les indicateurs de l'activité MDMD ?

Gestion active des risques

- Comment l'unité peut-elle minimiser l'impact de la menace sur ses opérations ?
- Comment l'unité peut-elle réduire la probabilité que la menace n'affecte ses opérations ?
- Quelles sont les autres options disponibles pour gérer les risques ?

La lutte contre les menaces liées aux MDMD dans le cadre de la planification de routine

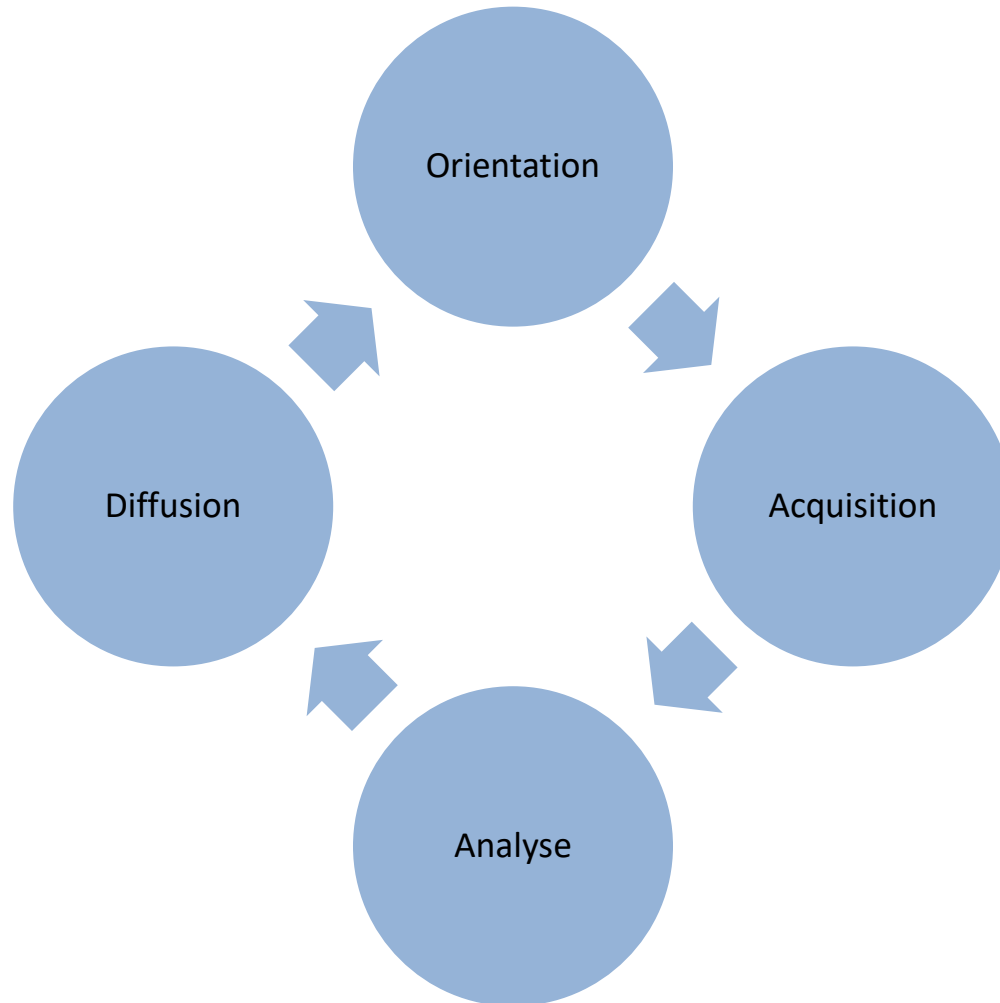
Élaboration du plan d'action :

- Intégrer des tâches proactives et réactives dans chaque plan d'action.
- Planifier les ressources en synchronisant les tâches préventives et réactives avec les autres tâches des opérations de routine.

Évaluer les mesures d'atténuation de l'impact des MDMD

- L'évaluation de l'efficacité des activités de lutte contre les MDMD éclaire :
 - La prise de décision
 - L'affectation des ressources
 - L'amélioration continue

Opérations basées sur le ROMP



Cycle du ROMP (1)

- Orientation

- Besoins en information.
- Demandes d'information.

- Acquisition

- Acquisition pour le QG supérieur.
- Acquisition pour le commandant d'unité.
- Identification des indicateurs pour une activité MDMD potentielle.

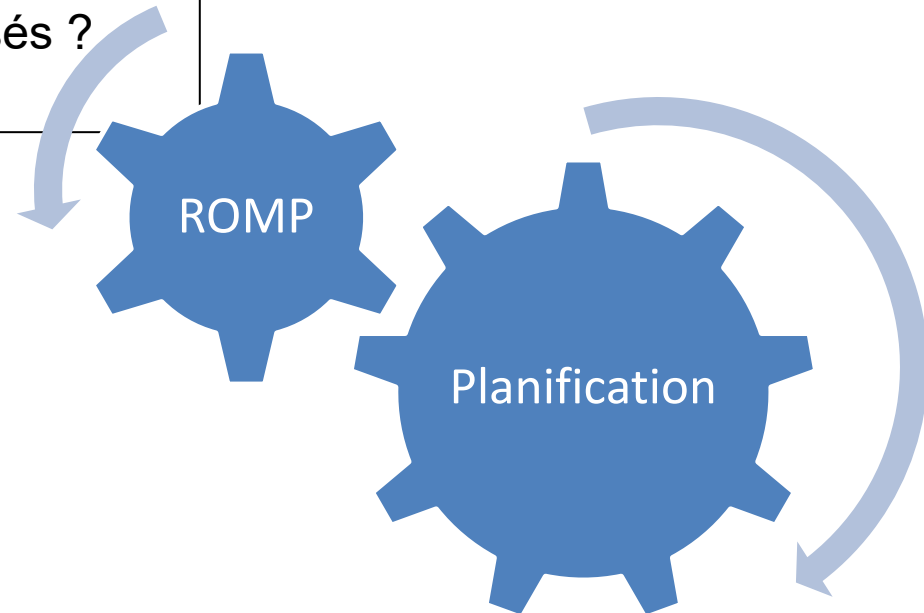
Cycle du ROMP (2)

- Analyse
 - Analyse prédictive.
 - Examen des événements, des tendances et des menaces.
 - Alerte précoce en cas de menace liée aux MDMD.
- Diffusion
 - Livré dans les délais impartis.
 - Facilite l'action préventive.

La relation entre le renseignement et la planification

Cycle du ROMP

- Fournit des informations sur l'environnement informationnel :
 - Qui est à l'origine des MDMD ?
 - Quelles sont leurs motivations ?
 - Quels sont les contenus partagés ?
 - Comment les MDMD sont-ils diffusés ?
- Fournit des alertes précoces.



Points à retenir

- Les activités d'information doivent être intégrées dans les plans de l'unité en se basant sur l'approche plus large de la mission en matière de MDMD.
- Le ROMP doit éclairer les plans de lutte contre les menaces liées aux MDMD.
- Constituer une équipe de planification dotée des compétences nécessaires pour planifier la lutte contre les menaces liées aux MDMD.

Questions



Leçon 3.2 : Comprendre le terrain d'information

Résultats de l'apprentissage

- Expliquer le terrain d'information (terrain d'info).
- Décrire les éléments clés du terrain d'info.
- Décrire les défis affectant la capacité des agents des NU en uniforme à comprendre le terrain d'info.

Contenu de la leçon

- Le terrain d'information (TI).
- Cartographie du TI.
- Domaines à explorer lors de la cartographie du TI.
- Comprendre le TI.
- Défis liés à la compréhension du TI.

Le terrain d'information

Le TI désigne l'ensemble des personnes, des organisations et des systèmes qui acquièrent, traitent ou diffusent l'information et agissent en conséquence.

Terrain d'information : Dimensions

- **Physiques** : Plateformes physiques et infrastructures utilisées pour la communication.
- **Informationnelles** : Contenu de l'information elle-même, y compris sa création, sa manipulation et sa diffusion.
- **Cognitives** : Impact de l'information sur la compréhension, les perceptions et les convictions des individus et des groupes.

Cartographier le terrain d'information

- Créer une vue d'ensemble détaillée de la manière dont l'information est produite, distribuée et consommée dans un contexte ou une communauté spécifique.
- Comprendre la dynamique de la communication.
- Rendre les approches de communication plus efficaces, sensibles au contexte et adaptées aux besoins et dynamiques de la population locale.

Cartographier le terrain d'information (2)

Canaux d'information



- ✓ Qui possède l'infrastructure d'information ?
- ✓ Qui peut étendre ou contraindre les infrastructures ?
- ✓ Réseaux de distribution, zones d'obscurité, doubles emplois.

Besoins d'information



- ✓ Besoins, souhaits et convictions du public cible.
- ✓ Facteurs de changement (stress, violence, troubles, etc.)
- ✓ Capacités cognitives.

Cartographier le terrain d'information (3)

Contexte et message



- ✓ Types d'informations et méthodes de diffusion.
- ✓ Producteurs et sources fiables.
- ✓ Voies d'accès et obstacles.

Réception et perception



- ✓ Effets escomptés contre effets non intentionnels.
- ✓ Mécanismes d'atténuation.
- ✓ Capacités non alignées.

Cartographier le terrain d'information (4)

Flux et réseaux



- ✓ Sources fiables.
- ✓ Plateformes largement utilisées.
- ✓ Biais d'information.
- ✓ Motivation.

Parties prenantes et sources



- ✓ Influenceurs accessibles et collaboratifs.
- ✓ Crédibilité des perceptions.
- ✓ Effets d'association négatifs.
- ✓ Authenticité et durabilité.

Cartographier le terrain d'information (5)

Outils et méthodes



- ✓ Menaces pesant sur la confiance des populations.
- ✓ Sources les plus fiables (par ex. familiales, religieuses, politiques).
- ✓ Fiabilité des sources.
- ✓ Authenticité et durabilité.

Facteurs socio-politiques et culturels



- ✓ Facteurs politiques, socio-économiques et géographiques.
- ✓ Moyens d'accès à l'information.
- ✓ Rapports de force affectant l'accès.

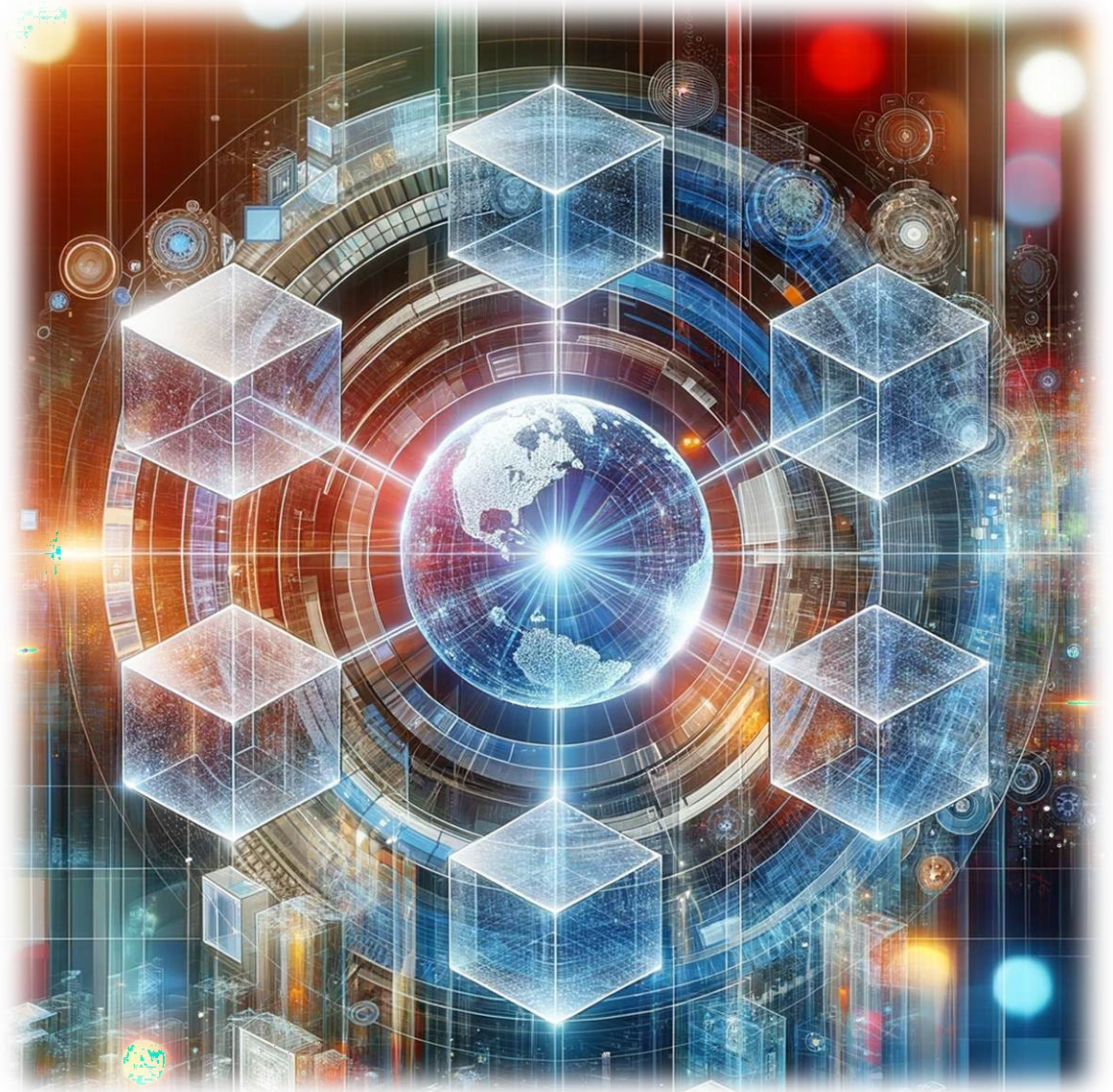
Comprendre le TI

Approches quantitatives
et qualitatives

Tactiques de
manipulation de
l'information

Modèles de
comportement en ligne

Analyse du
contenu narratif



Analyse du terrain d'information

DONNÉES

- Population - 108 407 721
- Âge médian - 17,8 ans
- Langues - Français (langue officielle), Swahili
- Taux d'alphabétisation - les personnes âgées de 15 ans et plus savent lire et écrire le français et le swahili (population masculine : 49,5 %, population féminine : 50,5 (2023)).
- Religion - majorité chrétienne (29 % de catholiques, 26 % de protestants, 36,5 % d'autres religions, 1,3 % de musulmans)
- Ethnicité - plus de 60 groupes ethniques, les trois plus importants étant les Falins, les Koris et les Tatsis qui représentent environ 45 % de la population
- Principaux groupes locaux - Groupe confessionnel

CONTEXTE

Des élections libres ont été organisées en 1986 sous la pression internationale. Elles ont été remportées par le Parti démocratique du Carana (PDC). Au départ, le gouvernement était assez représentatif de l'équilibre ethnique du pays, même s'il était encore dominé par les Falins, et il suivait les principes démocratiques qui ont ensuite été entérinés dans la Constitution de 1991. Certaines réformes économiques et sociales ont été mises en œuvre, mais le président a intensifié sa répression des groupes d'opposition et a remplacé tous les ministres koris et tatsis importants par des membres de la tribu faline d'Ogavo. La répression, la corruption et l'inefficacité économique se sont accrues. Depuis 1998, l'économie est en déclin et des crises humanitaires se produisent régulièrement.



- 16,50 millions d'utilisateurs d'Internet
- **taux de pénétration d'Internet : 17,6**
- 5 % de la population utilise les réseaux sociaux
- 97,84 % utilisent Google comme moteur de recherche
- 70 % des recherches portent sur le football



- La télévision publique diffuse des émissions tous les jours entre 8 h et 17 h, y compris des actualités.
- Seuls les habitants des grandes villes ont accès à la télévision - les émissions sont en français.



- **Radio X** est le radiodiffuseur national. Il est contrôlé par le gouvernement et émet actuellement en lingala, en français et en anglais.
- Radio Liberté couvre la partie orientale du pays, y compris la zone d'opération de l'unité.

VUE D'ENSEMBLE

Les frontières nationales du Pays X datent de l'époque coloniale et ne représentent pas la répartition ethnique de la région. Les Falins représentent 10 % de la population de la ville voisine de Sumora, les Koris 38 % de la population de Katasi et les Tatsis 45 % de la population de Rimosa. De nombreux Tatsis sont favorables à la sécession de Leppko du Pays X et à la création d'une « Grande Elassonie », qui serait constituée de la partie sud du Pays X et de la partie nord du Rimosa.

SUR LE TERRAIN - Carte)



- Journal X (plus grand organe de presse, détenu par un investisseur privé)
- Distribué dans les grandes villes uniquement
- Le pays a un bilan contestable en matière de liberté de la presse.



- 4,25 millions de personnes utilisent Facebook
- 540 700 personnes utilisent Instagram
- 400 000 personnes utilisent LinkedIn
- 166 600 personnes utilisent Twitter
- 81,27 % utilisent des téléphones mobiles et 17,94 % des ordinateurs de bureau pour accéder à l'Internet



- Les principaux dirigeants, c'est-à-dire les politiciens et les anciens du village, sont des leaders d'opinion.

Autres informations pertinentes

- Le Mouvement de résistance des Payats (MRP) compterait entre 50 et 70 combattants, mais certains signes montrent qu'un nombre de plus en plus important de Payats mécontents pourraient rejoindre le mouvement malgré l'accord de cessez-le-feu conclu par les chefs de tribus et le protocole de désarmement qui lui y est associé.
- Comme le MRP, le Conseil de sécurité pour l'indépendance du Cambo (CSIC) est un groupe de combattants qui estime que l'accord de paix va finalement échouer et qu'il faut se préparer à combattre les Payats à nouveau. Il serait composé de deux équipes opérationnelles (EO) de 10 hommes et femmes.

Défis dans la compréhension du TI



Activité interactive

Activité : Scénario de cartographie et d'analyse de l'environnement informationnel

Scénario : Supposons qu'une rumeur se propage dans la région fictive de Véronie. Il y a deux semaines, un adolescent a été heurté et tué par un véhicule de l'ONU qui passait par là. Des informations selon lesquelles les habitants de la région pensaient que l'ONU avaient peut-être frappé l'adolescent à dessein ont été diffusées. Ces informations ont été relayées par les médias et le bouche à oreille lors de rassemblements communautaires, ce qui a eu pour effet d'accroître les tensions et la méfiance à l'égard des agents de maintien de la paix de l'ONU.

Objectif : L'objectif est de doter les participants de compétences pratiques dans les domaines de la cartographie et de l'analyse de l'environnement informationnel.

Remarque : *Il s'agit d'un scénario fictif conçu à des fins éducatives pour favoriser la réflexion critique et la prise de conscience de l'impact des MDMD dans les contextes de maintien de la paix.*

Tâche

- En utilisant les informations issues de la leçon, chaque groupe doit identifier le type de MDMD, le canal utilisé, les besoins en matière d'information, le contexte du message, la perception, le réseau, les parties prenantes, les considérations sociopolitiques, etc.
 - Comment cartographier les sources et les canaux d'information dans le scénario ?
 - Quelles informations utiliseriez-vous pour analyser l'impact potentiel de la mésinformation ?
 - À qui feriez-vous appel pour obtenir les informations nécessaires à la cartographie et à l'analyse de la question ?
 - Quels sont les risques susceptibles de survenir au cours de ce processus de cartographie et d'analyse, et comment les atténueriez-vous ?

Points à retenir

- Le terrain d'information est une interaction complexe d'éléments physiques, informationnels et cognitifs.
- L'analyse du terrain d'information est essentielle et implique l'identification des sources d'information, des canaux et du contexte sociopolitique.
- Les unités sont confrontées à de nombreux défis dans le cadre de ce processus, notamment les barrières culturelles et linguistiques, les risques potentiels liés à ce type de recherche et le risque toujours présent de MDMD.
- L'analyse nécessite un examen approfondi des motifs et des tendances de circulation de l'information, en ligne et hors ligne.
- Les unités doivent équilibrer leurs stratégies dans le cadre des normes éthiques et juridiques.

Questions

LEÇON 3.2 - COMPRENDRE L'ENVIRONNEMENT INFORMATIONNEL

Activité interactive : simulation d'un environnement informationnel

Objectif : Appliquer les concepts abordés dans la leçon sur l'analyse de l'environnement informationnel dans un scénario réel simulé. Les participants réaliseront un exercice de cartographie et d'analyse qui simule la réponse d'une mission de maintien de la paix aux problèmes de mésinformation dans une région touchée par un conflit.

Supports nécessaires :

- Description du scénario
- Supports de prise de notes pour les participants.

Mise en place de l'activité :

1. Répartissez les participants en petits groupes. Chaque groupe représente une équipe de planification d'unité déployée dans un environnement fictif de maintien de la paix.
2. Attribuez des rôles au sein de chaque groupe : Les rôles comprennent le renseignement, les opérations, la planification, la CIMIC, le responsable de l'information du public/des communications et le commandant de peloton. Les membres du personnel d'encadrement peuvent jouer le rôle de membres de la communauté tels que le maire, le directeur de la station de radio, le chef de la police, un chef religieux, etc.
3. Distribuez les descriptions de scénarios : Chaque groupe reçoit un scénario décrivant la propagation d'une forme de MDMD au sein d'une communauté.
4. Tâche pour les groupes : En utilisant les informations de la leçon, chaque groupe doit identifier le type de MDMD, le canal utilisé, les besoins en matière d'information, le contexte du message, la perception, le réseau, les parties prenantes, les considérations sociopolitiques, etc. Les groupes sont amenés à réfléchir aux points suivants :
 - Comment cartographier les sources et les canaux d'information dans le scénario.
 - Les informations à utiliser pour analyser l'impact potentiel de la mésinformation.
 - Les personnes à solliciter pour obtenir les informations dont ils ont besoin pour cartographier et analyser le problème.
 - Les risques susceptibles de survenir au cours de ce processus de cartographie et d'analyse, et la manière de les atténuer.

Débriefing :

- Débattez des stratégies employées, des difficultés rencontrées et des enseignements tirés.
- Encouragez les participants à réfléchir aux liens entre l'exercice et des scénarios de maintien de la paix dans le monde réel.

Résultats de l'apprentissage :

- Les participants acquerront une expérience pratique de l'analyse de l'environnement informationnel telle qu'elle s'effectue dans un scénario complexe.
- Cette activité favorise le travail d'équipe et la pensée critique, essentiels à l'analyse de l'EI.

- L'exercice souligne l'importance de la compréhension et de l'adaptation aux nuances culturelles et contextuelles dans les zones de conflit.

Document de briefing : Le défi de l'environnement informationnel dans le maintien de la paix

Contexte général

Lieu : Une région imaginaire dénommée « Véronie ».

Situation : La Véronie subit des troubles civils dus aux tensions politiques et ethniques entre les peuples greenslade et llyod. Depuis peu, une recrudescence des cas de MDMD a été constatée, ce qui a eu pour effet d'exacerber le conflit.

Description du scénario

Défi : Une rumeur s'est répandue à travers la Véronie, selon laquelle les agents de maintien de la paix seraient partiaux et soutiendraient l'un des deux groupes ethniques, les Greenslades. Il y a deux semaines, un adolescent Lloyd a été heurté et tué par un véhicule de l'ONU qui passait par là. À l'occasion d'un récent entretien sur la station de radio WKRP, un chef religieux local Lloyd a affirmé que les Nations unies auraient pu frapper l'adolescent à dessein et l'information s'est répandue. Elle a été relayée par d'autres chaînes de radio locales régionales et le bouche à oreille lors de rassemblements communautaires, ce qui a accru les tensions et la méfiance à l'égard des agents de maintien de la paix.

Objectif pour les équipes : Les équipes discuteront de la manière dont elles aborderaient la cartographie des sources et des canaux d'information susceptibles d'être présents dans ce type de scénario. Elles détermineront les informations à utiliser pour analyser l'impact potentiel de la désinformation. Elles identifieront les personnes à solliciter pour obtenir les informations dont elles ont besoin pour cartographier et analyser le problème. Elles s'interrogeront sur les risques susceptibles de survenir au cours de ce processus de cartographie et d'analyse, et sur la manière de les atténuer.

Délai : La simulation se déroulera sur une période représentant deux semaines d'opérations en Véronie.

Instructions destinées aux participants :

- Choisissez votre rôle au sein de l'équipe et familiarisez-vous avec vos responsabilités.
- Travaillez avec votre équipe pour élaborer un plan de cartographie de la zone d'opération en identifiant les infrastructures clés, les réseaux, les canaux, les personnes influentes, etc.
- Participez à la session de débriefing en partageant vos idées et vos réflexions. Le responsable du renseignement au sein de votre équipe est chargé de regrouper les données et de mettre en œuvre le plan.

Biographies des influenceurs clés en Véronie

1. Nia Kassimi, directrice de la station de radio WKRP

Contexte : Journaliste chevronnée approchant la fin de la quarantaine, Nia dirige WKRP depuis plus de dix ans. Connue pour ses reportages équilibrés, elle a récemment subi des pressions pour prendre parti dans le conflit ethnique.

Influence : Contrôle l'une des stations de radio les plus écoutées en Véronie. Ses décisions éditoriales ont un impact significatif sur l'opinion publique.

Motivation : Attachée à l'intégrité journalistique, elle est cependant confrontée à des menaces et à des offres de pot-de-vin pour peser sur les informations diffusées par sa chaîne.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le contrôle qu'exerce Nia sur une grande station de radio fait d'elle un acteur essentiel dans l'élaboration des récits publics.

Influence sur le paysage informationnel : En tant que responsable du contrôle éditorial, Nia a le pouvoir d'amplifier certaines voix ou certains récits, pesant ainsi sur la perception du public et l'environnement informationnel général en Véronie.

2. Elijah Mwang, chef religieux llyod

Contexte : Âgé d'une soixantaine d'années, Elijah est une figure respectée de la communauté llyod. Il est connu pour ses sermons passionnés et sa défense des droits des llyods.

Influence : Il exerce une influence considérable sur la communauté llyod. Ses propos sont souvent pris comme des ordres par ses adeptes.

Motivation : Il demande justice pour la communauté llyod, mais se méfie des interventions extérieures, notamment des agents de maintien de la paix.

Rôle dans l'environnement informationnel : L'influence d'Elijah en tant que chef religieux démontre le pouvoir des personnalités de confiance de la communauté dans la formation des opinions et la diffusion des informations.

Influence sur le paysage informationnel : Ses sermons et déclarations publiques peuvent avoir un impact significatif sur l'attitude de la communauté llyod à l'égard des efforts de maintien de la paix et des autres groupes ethniques.

3. Toban Deng, fonctionnaire du gouvernement de Greenslade

Contexte : Âgé de 50 ans et ayant accompli toute sa carrière dans la politique, Toban a gravi les échelons grâce à sa loyauté envers le parti au pouvoir. Il est considéré comme un futur dirigeant potentiel.

Influence : Il bénéficie de l'appui du gouvernement central et a accès aux ressources de l'État. Il est en mesure de peser sur les décisions politiques concernant les opérations de maintien de la paix.

Motivation : Vise à maintenir le statu quo et à consolider l'emprise des Greenslades sur le pouvoir.

Rôle dans l'environnement informationnel : La position de Toban au sein du gouvernement met en évidence le rôle des personnalités politiques dans le contrôle ou la diffusion de l'information, en particulier dans les médias contrôlés par l'État.

Influence sur le paysage informationnel : Il peut peser sur les récits officiels et les réponses du gouvernement aux crises, ce qui est essentiel pour comprendre le rôle du gouvernement dans la gestion de l'information.

4. Manyay Singh, responsable de l'ONG locale « Veronia Aid »

Contexte : Travailleuse humanitaire âgée d'une trentaine d'années, Manyay a consacré sa vie à la résolution des conflits et à l'acheminement de l'aide. Elle est d'origine indienne et a grandi en Véronie.

Influence : Respectée par les communautés locales et les agences internationales pour son dévouement et sa neutralité.

Motivation : Elle s'engage à veiller à ce que l'aide parvienne à ceux qui en ont besoin, en plaidant pour la paix et la réconciliation.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le travail de Manyay avec une ONG met en évidence le rôle des organisations humanitaires dans la fourniture d'informations de terrain et de contre-récits pour lutter contre la mésinformation ambiante.

Influence sur le paysage informationnel : Son organisation peut être une source d'information impartiale, ce qui est crucial pour les agents de maintien de la paix qui doivent comprendre les besoins et ressenti des populations locales.

5. Ang Loman, responsable des affaires civiles de la mission

Contexte : âgée de 40 ans et originaire de Singapour, Ang travaille auprès de la mission depuis cinq ans en tant qu'agent de maintien de la paix. Elle est basée dans le bureau local de la mission.

Influence : Ang parle la langue locale et a établi de solides relations avec les dirigeants locaux au cours des dernières années. Son bureau rend compte quotidiennement de l'évolution de la situation dans la région au quartier général de la mission.

Motivation : Très intéressée par la relation à long terme entre la communauté locale et la mission et par la promotion des objectifs de communication de la mission à l'échelle du pays.

Rôle dans l'environnement informationnel : Ang est régulièrement en contact avec divers acteurs de la mission, tels que les services de communication stratégique et les services chargés des questions d'égalité entre les hommes et les femmes, et entretient des relations avec les communautés humanitaires et de développement, telles que les services de santé.

Influence sur le paysage informationnel : Elle entretient depuis longtemps des relations fructueuses avec de nombreux dirigeants locaux et est une représentante de confiance de la mission.

5. So Lopez, journaliste internationale

Contexte : Journaliste d'investigation espagnole de 35 ans, So a couvert les conflits en Afrique pour divers médias internationaux.

Influence : Ses reportages atteignent un public international et peuvent peser sur la perception du conflit en dehors de la Véronie.

Motivation : Elle se consacre à la découverte de la vérité et attire l'attention de la communauté internationale sur le sort des populations vivant dans les zones de conflit.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le travail de So illustre l'impact des médias internationaux sur la compréhension et la perception des conflits locaux à l'échelle mondiale.

Influence sur le paysage informationnel : Ses reportages peuvent attirer l'attention de la communauté internationale sur les problèmes de la Véronie et peser sur la manière dont les parties prenantes extérieures perçoivent le conflit et y répondent.

6. Général Bang Okonkwo, chef des forces armées véronaises

Contexte : Chef militaire chevronné âgé d'une cinquantaine d'années, le général Okonkwo a gravi les échelons des forces armées véronaises. Il est connu pour sa perspicacité stratégique et ses qualités de leader pendant les conflits civils.

Influence : Il est chef des armées nationales, exerce une influence considérable sur les questions de sécurité nationale et joue un rôle clé dans le processus de prise de décision du gouvernement.

Motivation : Loyaliste et fidèle au gouvernement, principalement à la faction greenslade, mais s'intéresse à la stabilité nationale et à l'unification de la Véronie.

Rôle dans l'environnement informationnel : La position du général Okonkwo démontre le

rôle de l'armée dans les opérations d'information, à la fois en termes de sécurité et de propagande.

Influence sur le paysage informationnel : Ses déclarations et actions en tant que chef militaire peuvent peser de manière significative sur le discours national et international concernant la sécurité et la stabilité de la Véronie.

7. Tony Al-Fayed, chef du Front de libération du Llyod (LLF)

Contexte : À l'aube de la quarantaine, Al-Fayed est devenu le visage du LLF après avoir pris la tête de plusieurs manifestations réussies contre l'oppression du gouvernement. Connu pour son leadership charismatique et son engagement en faveur la cause du Llyod.

Influence : Vénéral par la population du Llyod, il exerce un contrôle important sur les stratégies et positions politiques du LLF.

Motivation : Recherchant l'autonomie ou un pouvoir politique important pour le Llyod, il est prêt à engager des pourparlers mais reste sceptique quant aux intentions du gouvernement.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le fait qu'Al-Fayed soit à la tête d'une faction rebelle met en lumière le rôle des acteurs non étatiques dans l'élaboration et la diffusion d'informations pour faire avancer leur cause.

Influence sur le paysage informationnel : En communiquant publiquement, il peut mobiliser des soutiens, diffuser des discours de propagande et peser sur la perception de la lutte des Llyods dans la communauté.

8. 8. Chef Samuel Ekundayo, chef de la police nationale véronaise

Contexte : Âgé d'une cinquantaine d'années, le chef Ekundayo est connu pour son intelligence tactique et sa capacité à maintenir l'ordre dans des situations de tension.

Influence : En tant que chef de la police nationale, il joue un rôle essentiel dans la sécurité intérieure et l'application de la loi. Ses décisions et actions ont des répercussions considérables sur la sécurité publique et la perception des forces de police, en particulier dans les environnements où les problématiques ethniques sont les plus présentes.

Motivation : Issu de l'ethnie greenslade, il est souvent perçu comme favorisant les Greenslades. Confronté au défi que représente le maintien de l'ordre dans une société divisée.

Rôle dans l'environnement informationnel : Le rôle du chef Ekundayo illustre l'impact de l'application de la loi sur la perception du public et les relations communautaires, en particulier dans les zones touchées par le conflit.

Influence sur le paysage informationnel : Ses actions et déclarations publiques en tant que chef de la police peuvent soit renforcer la confiance, soit exacerber les tensions en pesant considérablement sur l'environnement local de l'information.

Infrastructures informationnelles en Véronie

9. Médias :

Stations de radio : La radio est la première source d'information pour de nombreux habitants de la Véronie, en particulier dans les zones rurales. Les stations comme WKRP ont une vaste portée et exercent une forte influence. Certaines stations ont une orientation ethnique ou une influence politique. La mission de l'ONU finance une station

de radio qui couvre l'ensemble du pays et est utilisée à des fins de communication stratégique.

Télévision : Limitée aux zones urbaines, avec quelques chaînes nationales contrôlées par le gouvernement et quelques chaînes privées, souvent soumises à des pressions politiques.

10. Médias numériques et sociaux :

Accès à l'Internet : Limité principalement aux centres urbains. La pénétration de l'Internet augmente, mais la connectivité reste un défi dans les zones rurales.

Médias sociaux : Les plateformes telles que Facebook et WhatsApp sont prisées par la population urbaine. Elles sont souvent utilisées pour la consommation et le partage d'informations, mais aussi pour la diffusion de rumeurs et de fausses informations.

11. Presse écrite :

Journaux et magazines : Leur portée est limitée en raison des faibles taux d'alphabétisation et des difficultés liées à la distribution. Leur influence se fait davantage ressentir sur l'élite éduquée.

12. Communication mobile :

Téléphones portables : Largement utilisés dans toute la Véronie, y compris dans les zones rurales. Les SMS et appels vocaux sont courants, et les smartphones sont de plus en plus utilisés pour accéder aux réseaux sociaux.

Centres téléphoniques communautaires : Dans les zones reculées, des services téléphoniques partagés sont disponibles et servent de centres de communication pour les villages.

13. Réseaux traditionnels et communautaires :

Bouche à oreille : Mode important de diffusion de l'information, en particulier dans les régions où l'accès aux médias modernes est limité.

Leaders communautaires : Les chefs tribaux et religieux sont souvent des sources d'information et des personnes influentes au sein des communautés.

14. Campagnes d'information du public :

Nations unies et ONG : Mènent des campagnes d'information du public, notamment à l'aide de dépliants, d'affiches et de réunions communautaires, afin de diffuser des informations et de lutter contre la désinformation.

15. Défis en matière d'infrastructures :

Électricité : L'irrégularité de l'approvisionnement en électricité affecte la consommation de médias et la communication, en particulier dans les zones rurales.

16. Barrières géographiques : Les terrains difficiles et le manque d'infrastructures peuvent entraver la diffusion de l'information et la connectivité.

17. Contrôle de l'information et censure :

Contrôle du gouvernement : Le gouvernement peut exercer un contrôle sur les médias nationaux et tenter de censurer l'information.

Préjugés ethniques et politiques : Certains médias peuvent avoir des préjugés à l'égard de certains groupes ethniques ou de certains programmes politiques, ce qui pèse sur la manière dont les actualités et les informations sont présentées.

Tensions politiques en Véronie

1. Divisions ethniques :

Grands groupes : La région est principalement divisée entre les Greenslades et les Llyods. Les Greenslades sont prédominants au sein du gouvernement et occupent les postes politiques clés, tandis que les Llyods sont un groupe historiquement marginalisé.
Tensions : Ces divisions ethniques ont entraîné des tensions politiques, avec des accusations de discrimination et de répartition inégale des ressources.

2. Dynamique de gouvernement et d'opposition :

Parti au pouvoir : Dominé par les Greenslades, le parti au pouvoir a été accusé de dérives autoritaires, de corruption et d'atteinte à la liberté d'expression de l'opposition.
Les partis d'opposition : Représentant largement la communauté Llyod, ils peinent à s'imposer sur la scène politique en raison de malversations électorales présumées et du contrôle exercé par le gouvernement sur les médias.

3. Histoire des conflits civils :

Guerres passées : La Véronie a connu des guerres civiles, principalement motivées par des rivalités ethniques et des luttes pour les ressources.
Accords de paix : De multiples tentatives d'accords de paix ont eu lieu, mais elles ont souvent échoué en raison d'un manque de confiance et de volonté politique.

4. Influence externe :

Les pays voisins : Certains pays voisins ont été accusés de soutenir les groupes rebelles ou le gouvernement pour faire avancer leurs intérêts géopolitiques.
La communauté internationale : Les acteurs internationaux, y compris les Nations unies, participent aux efforts de maintien de la paix et de médiation, mais sont accusés de partialité ou d'inefficacité.

5. Disparités économiques :

Affectation des ressources : Les richesses et les ressources sont inégalement réparties, souvent selon des critères ethniques, ce qui entraîne des griefs et des troubles sociaux.
Chômage et pauvreté : Les niveaux élevés de chômage et de pauvreté, en particulier chez les jeunes, contribuent à l'instabilité sociale et augmentent la probabilité de rejoindre les groupes rebelles.

6. Propagande et guerre de l'information :

Manipulation des médias : Le gouvernement et l'opposition utilisent les médias pour propager leurs récits et se discréditer mutuellement.
Mésinformation : La diffusion d'informations erronées sur des groupes ethniques ou des actions politiques alimente la haine et la violence.

7. Forces de sécurité et droits de l'homme :

Armée et police : Accusées de violations des droits de l'homme et de partialité à l'égard du groupe ethnique au pouvoir.
Groupes rebelles : Divers groupes armés, qui se battent pour des causes ethniques ou politiques différentes, contribuent à l'instabilité et à la violence.

8. Société civile et activisme :

ONG et activistes : Certains groupes de la société civile s'efforcent de promouvoir la paix, la démocratie et les droits de l'homme, mais doivent souvent faire face à la répression du gouvernement.
Mouvements de terrain : Des mouvements émergents, en particulier parmi les jeunes populations, prônent le changement social et l'harmonie entre les différents groupes ethniques.



Leçon 3.3

Suivi et analyse des données relatives aux MDMD

Résultats de l'apprentissage


- Expliquer l'importance du suivi systématique de l'information.
- Décrire les outils, technologies et méthodologies disponibles pour suivre et analyser l'information.
- Décrire les indicateurs et signes d'alerte précoce des éventuels MDMD.
- Décrire les défis liés au suivi et à l'analyse de l'information.

Contenu de la leçon

- Suivi dans le cadre d'un processus de renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP).
- Importance du suivi de l'activité de MDMD.
- Outils et méthodes de suivi des données.
- Cadre analytique ABCDE.
- Indicateurs et signes d'alerte précoce.
- Difficultés liées au suivi de l'activité de MDMD.

Documents de référence de l'ONU

United Nations
Department of Peacekeeping Operations /
Department of Field Support
Ref. 2017.07




Policy

Peacekeeping Intelligence

Approved by: USG DPKO
USG DFS
Effective date: 2 May 2017
Contact: DPKO-DFS/DPET/PBPS Policy Planning Team
Review date: 2 May 2019

UNCLASSIFIED




United Nations
Department of Peace Operations
Ref. 2022.03

Guidelines

Open-Source Peacekeeping- Intelligence (OPKI)

UNCLASSIFIED




United Nations
Department of Peace Operations
Ref. 2020.05

Guidelines

Acquisition of Information from Human Sources for Peacekeeping-Intelligence (HPKI)


Approved by: Jean-Pierre Lacroix, USG DPO
Effective date: 1 September 2020
Contact: DPO/USG/PICT
Review date: 1 September 2022

Provide Feedback Here:



Approved by: Jean-Pierre Lacroix, USG DPO
Effective date: 1 March 2022
Contact: DPO/USG/PICT
Review date: 1 March 2026, or as needed

DECLASSIFIED, UNCLASSIFIED, CONFIDENTIAL or STRICTLY CONFIDENTIAL



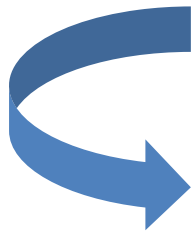
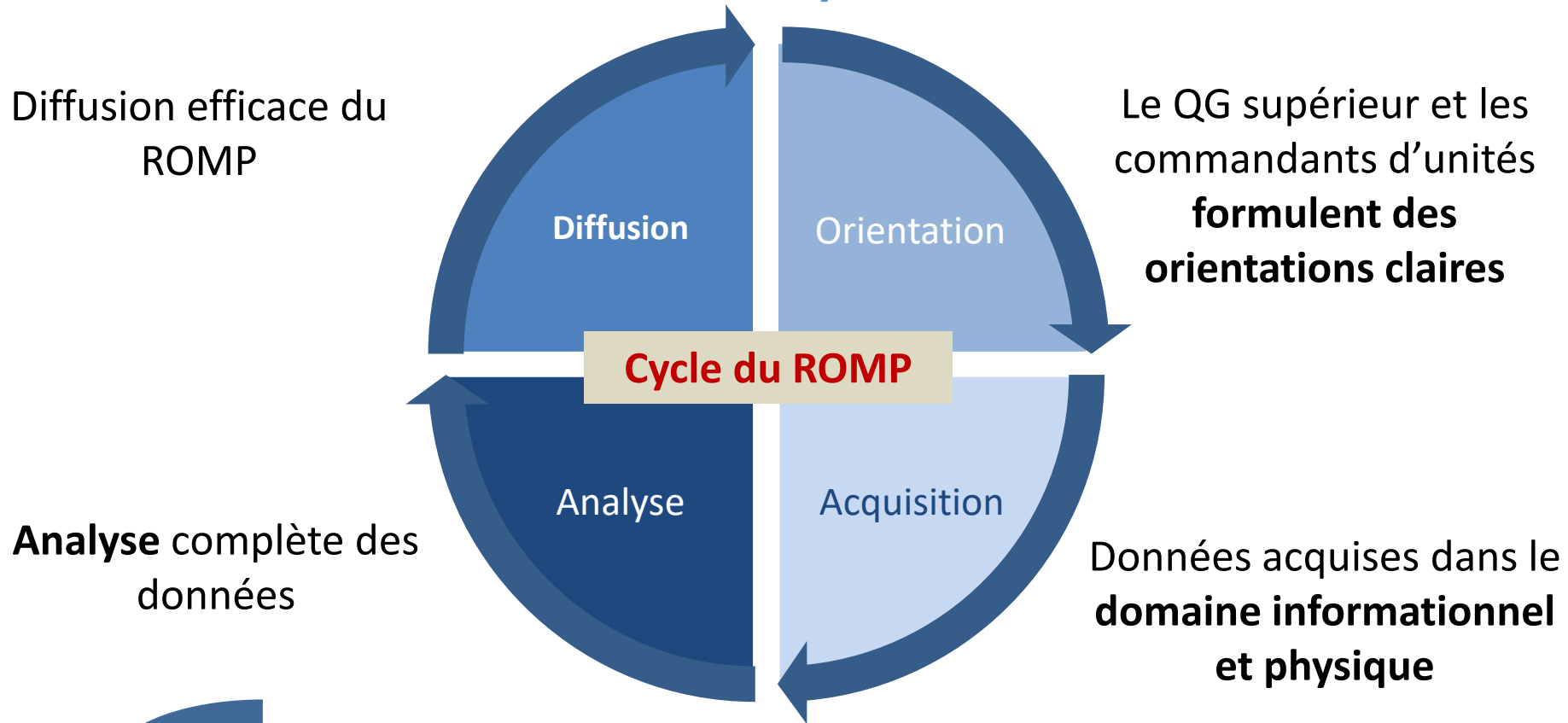
United Nations
Department of Peace Operations /
Department of Political and Peacebuilding Affairs
Ref. [Reference no., to be provided by GLU or KMG]

Standard Operating Procedure

Operational Security in Monitoring and Analysis of the Digital Information Environment

Approved by: Jean-Pierre Lacroix, USG DPO
Effective date: [1st day of the month following approval]
Contact: [Office responsible for holding & maintaining the Policy]
Review date: [to be reviewed no later than this date (max 3 years)]

Renforcer la sécurité dans le cadre d'un cycle ROMP



- Améliorer la connaissance de la situation
- Prendre des décisions éclairées
- Lutter efficacement contre les menaces liées aux MDMD

L'importance du suivi et de l'analyse de l'information

Objectif :

Éclairer la prise de décision

Améliorer la connaissance de la situation en comprenant les influences exercées.

Alertes précoces : agir comme un capteur pour permettre des réponses proactives et préventives.

Outils et méthodes de suivi



**Outils
informatiques**

**Licence logicielle
Services ouverts**

et



**Interactions avec le
personnel**

**Moyens militaires et policiers
de la mission (patrouilles,
contacts avec la population)**

Décider des éléments à suivre

- Le choix des éléments à suivre est déterminé par le commandant de la composante et de l'unité dans le cadre du processus de renseignement (orientation).
- En tant que premiers capteurs de terrain, les unités peuvent obtenir des informations précieuses sur les principaux publics à cibler, les influenceurs et les débats plus larges.

Détermination des MDMD

- Le récit est-il manifestement faux et peu crédible ?
- Les informations/images ont-elles été modifiées pour induire leur destinataire en erreur ?
- Le récit amplifie-t-il les divisions sociales en ciblant une communauté particulière ?
- Le récit présente-t-il des informations véridiques de manière à semer la confusion par le biais d'un faux profil ?
- Quelqu'un essaie-t-il de faire appel aux émotions des gens pour diffuser de fausses informations ?
- La technologie a-t-elle été utilisée pour amplifier un discours néfaste ?

Outils et méthodes de suivi des données : méthodologies et outils informatiques



Extensions de
navigateur



Suivi numérique



Outils d'extraction de
données sur le Web



Analyse des réseaux
sociaux (X Pro)



Traitement automatique
du langage naturel



Analyse des sentiments



Outils de visualisation des
données



ROMP en open source



Analyse des réseaux sociaux

Construire des requêtes booléennes

- Les requêtes booléennes sont des ensembles de mots-clés reliés par des « opérateurs booléens » qui visent à rendre les résultats de recherche plus précis et plus productifs.
- Les « opérateurs » les plus courants sont les suivants : « ET », « OU », « NON », « ET NON »
- Les parenthèses peuvent également être utilisées pour créer des requêtes plus complexes.

« MINUSCA » ET
« RCA »

« MINUSCA » OU
« RCA »

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine ») = (« MINUSCA » ET « RCA ») OU (« MINUSCA » ET « Centrafricaine »)

« MINUSCA » ET (« RCA » OU « Centrafricaine » ET (« Centrale » ET « Afrique » ET « République »)) NON « Toyota »

- **Exercice** : Formulez une requête booléenne pour répondre à la question « *Que dit-on de l'implication de la MINUSCA dans le processus électoral ?* »

Google News



<https://news.google.com/>

Google News

Home For you

Your briefing
Sunday, December 3

Top stories >

Search: "MINUSCA" AND "UN"

Narrow your search results

Exact phrase

Has words: "MINUSCA" AND "UN"

Exclude words

Website

Date: Past 24 hours

Clear Search

Science Health

Rabat-Salé-Kénitra 12°C
More on weather.com

State left out of yoff

Who's Who Behind the Dawn of the Modern Artificial Intelligence Movement
1 hour ago • Edward Moreno & J. Edward Moreno Del ...

FOX NEWS
Montana grandpa whose jaw was ripped off by grizzly bear attacks recovery: 'he's going to be like...'
11 hours ago • Christina Coulter

AP
The Pentagon says a US Navy warship and multiple commercial ships have come...
1 hour ago • Jon Gambrell

US warship, multiple commercial vessels reportedly attacked in Red Sea
1 hour ago • Liz Friden, Danielle Wallace & Lucas Tomlinson

KTVU FOX 2 San Francisco
American warship comes under attack in Red Sea
2 hours ago

Fox News
Israel presses southern Gaza after collapse of Hamas cease-fire
8 hours ago • Anders Hagstrom

CNN
New strikes hit Gaza as Israel-Hamas fighting resumes: live updates
38 minutes ago • Andrew Raine, Heather Chen & Maureen Chowdhury

CBS Evening News
Israel intensifies airstrikes on Gaza
17 hours ago

REUTERS
Israeli bombing of Gaza intensifies, clashes reported near southern city

Recherche avancée

1

2

3

4

5

Connectez-vous à la plateforme

Saisissez votre requête

Utilisez des opérateurs avancés

Validez la recherche

Remplissez les filtres nécessaires

← "MINUSCA" AND "UN" ... Search filters

Home Explore Notifications Messages Lists Bookmarks Communities Premium Profile More Post

Top Latest People Media Lists

Drecas @anpidilufe · 21h
Replying to @anpidilufe
2/But anyways, since 2017 Portugal has been involved in Central African Republic, under the UN mission MINUSCA. The Portuguese Army Comandos lead the first mission, with several rotations alongside Paratroopers till this day.

Mohamed Ag Ayoya @Ag_Ayoya · Nov 27
Pleased to welcome to Bangui & discuss with Ms. Mullally, @smullallylaw Special Rapporteur on trafficking in persons.

I shared progress made by the country on legal frameworks & the support by #MINUSCA & UN country team to the govt & remaining challenges to address this issue.

Search filters

People
From anyone
People you follow

Location
Anywhere
Near you

Advanced search

Trends for you

Trending in

1,809 posts

Politics · Trending

70.5K posts

Trending in

53.1K posts

Politics · Trending

45.1K posts

Trending in

4,789 posts

Only on X · Trending

← "MINUSCA" AND "UN" ... Search filters

Top Latest People Media Lists

Advanced search Search

Words

All of these words
Example: what's happening · contains both "what's" and "happening"

This exact phrase
Example: happy hour · contains the exact phrase "happy hour"

Any of these words
Example: cats dogs · contains either "cats" or "dogs" (or both)

None of these words
Example: cats dogs · does not contain "cats" and does not contain "dogs"

These hashtags
Example: #ThrowbackThursday · contains the hashtag #ThrowbackThursday

Language

Search filters

From anyone
People you follow

Location
Anywhere
Near you

Advanced search

Trends for you

Trending in

1,809 posts

Politics · Trending

70.5K posts

Trending in

53.1K posts

Politics · Trending

45.1K posts

Trending in

4,789 posts

Only on X · Trending

by #MINUSCA & UN country team to the govt & remaining challenges to address this issue.

296K posts

Trending in

Outils et méthodes de suivi : personnel de l'unité

Unité militaire
Section d'engagement
Section CIMIC

Unité de police
UPC
Agents de police individuels

Lignes directrices pour le suivi des MDMD au sein de la communauté

- **Instaurer et renforcer la confiance du public ;**
- **Identifier et conserver des interlocuteurs fiables et légitimes ;**
- **Cartographier les lieux spécifiques où les MDMD sont susceptibles de se produire et leur impact potentiel sur l'unité ;**
- **Évaluer les risques et les menaces potentiels ;**



Outils et méthodes de suivi : personnel de l'unité

Rapport de réunion

1. DATE/HEURE DE LA RÉUNION : (.....)

2. LIEU DE LA RÉUNION : (.....)

3. PARTICIPANTS À LA RÉUNION :

a. (échelon nom de l'affectation.)

b. (échelon/intitulé du poste nom de l'affectation, élément org.)

4. OBJET DE LA RÉUNION

(Établir un premier contact personnel avec.../Échange régulier d'informations.../Coordination de l'événement...)

5. OBJECTIFS/BUTS

a. (acquérir des informations..., mieux comprendre..., améliorer la coordination..., etc.)

6. RÉSUMÉ DE LA RÉUNION :

a. (récit)

7. DISCUSSION

a. (fournir des détails pertinents sur les discussions, ordonnés selon l'ordre du jour ou selon les sujets sélectionnés...)

8. AUTRES INFORMATIONS RECUEILLIES

a. (sur la personne rencontrée)

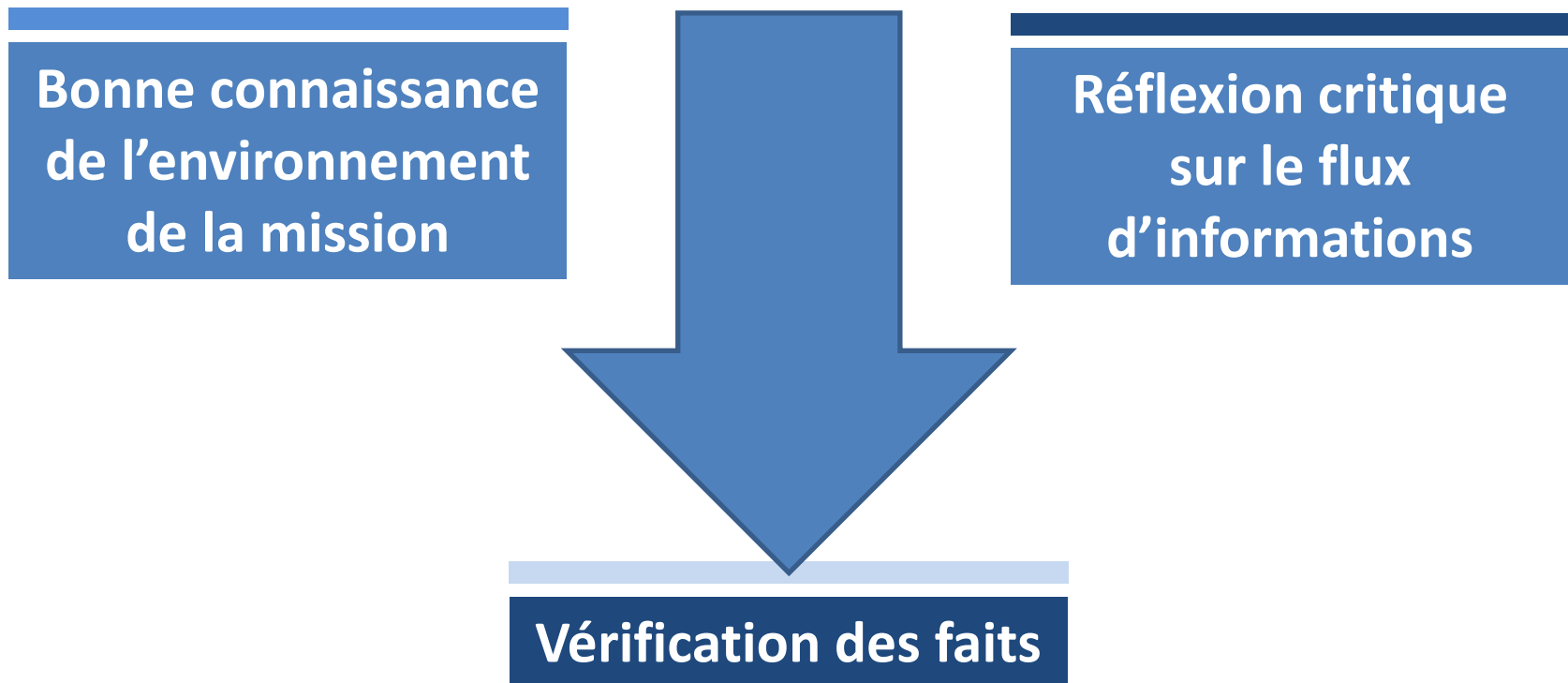
b. (sur d'autres sujets pertinents)

9. ÉVALUATION

a. (en faisant référence aux attitudes apparentes, aux postures, aux réactions, etc.)

Crédibilité, fiabilité et biais dans l'information

Évaluation de la crédibilité et de la fiabilité



Crédibilité, fiabilité et biais dans l'information : vérification des faits

Vérification des faits visés par l'information



Outils informatiques



Personnel de l'unité



Sites Web officiels de l'ONU et réseaux sociaux



Sites Web officiels et sources médiatiques

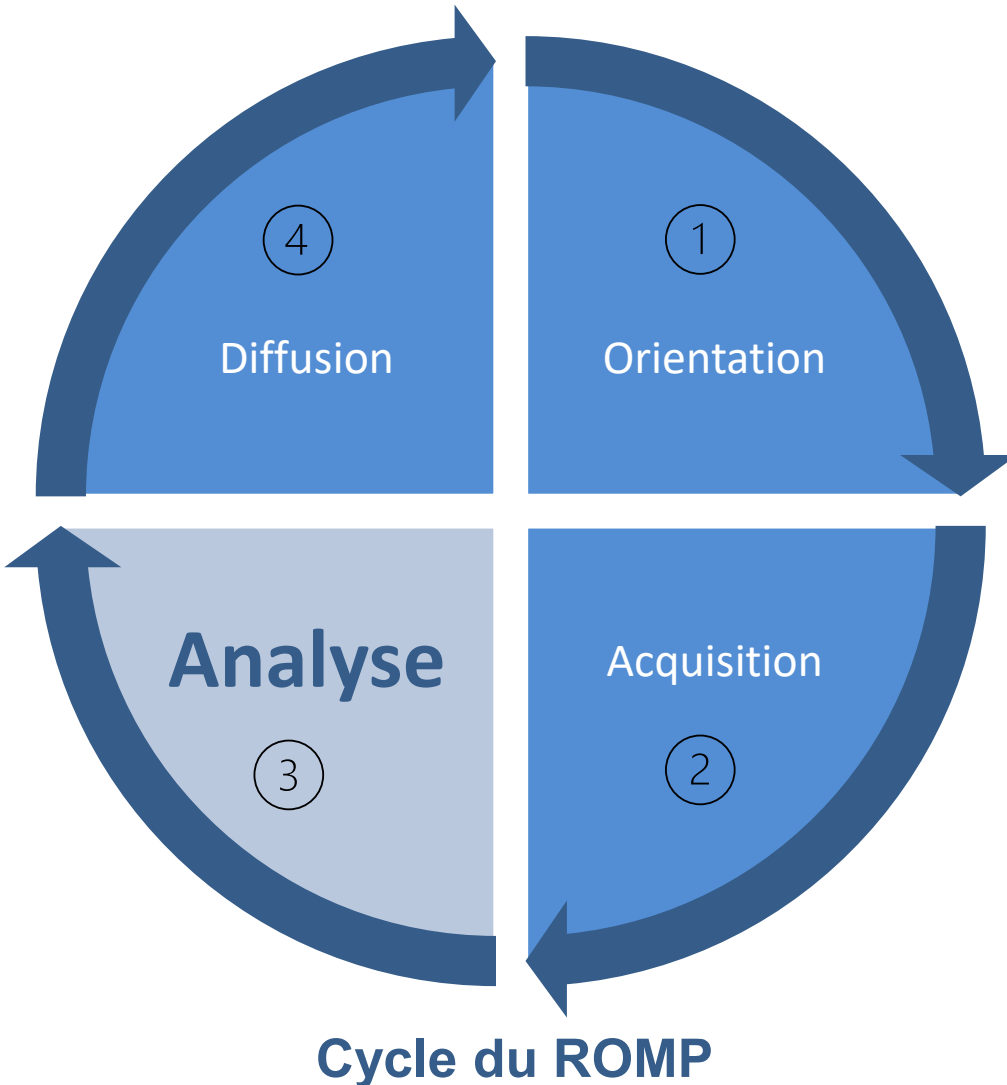


Patrouilles, contacts avec la population

Résultats des vérifications

Établissement de rapports à l'unité et au QG supérieur

Analyse des données



Analyse

- Examen détaillé d'un élément d'information recueilli.
- Sélection, combinaison et comparaison des informations analysées avec d'autres éléments connexes.
- Interprétation des données.



Identification des menaces
potentielles liées aux
MDMD

ABCDE : cadre analytique



- **Acteur** – qui ?
- **Comportement** – comment ?
- **Contenu** – quoi ?
- **Distribution** – ampleur du problème et audience ?
- **Effet** – impact ?

Cadre ABCDE : Actors (acteurs)

Acteurs

manipulateurs

Qui sont les auteurs et/ou
les propagateurs des MDMD ?
À qui sont-ils liés ?



Cadre ABCDE : Behaviour (comportement)

Comportement trompeur

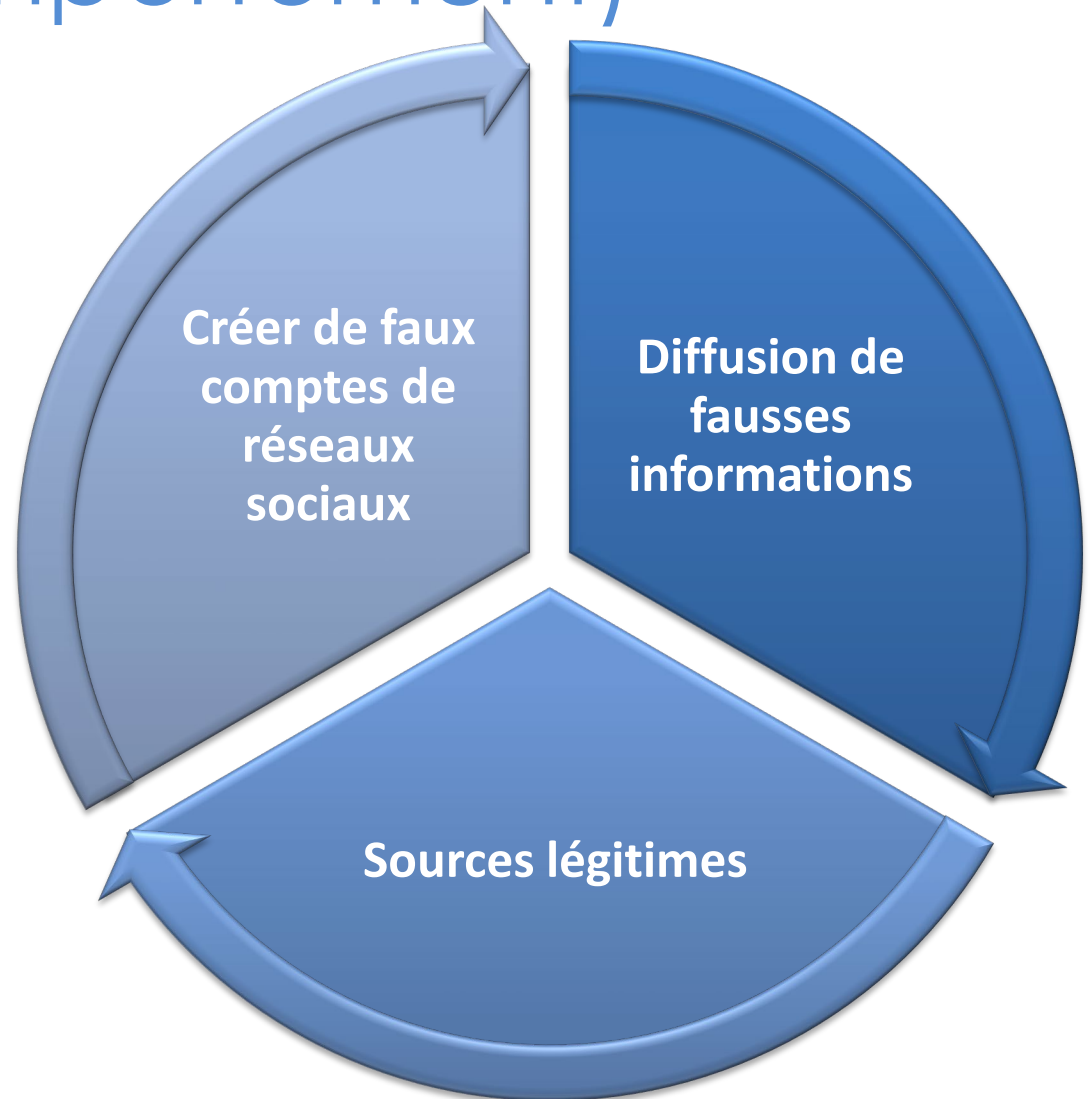
Analyse du réseau – le comportement dénote-t-il une intention malveillante ?

L'acteur utilise-t-il des techniques de communication inadéquates ?

Quels sont les comptes qui amplifient les contenus reposant sur les MDMD ?

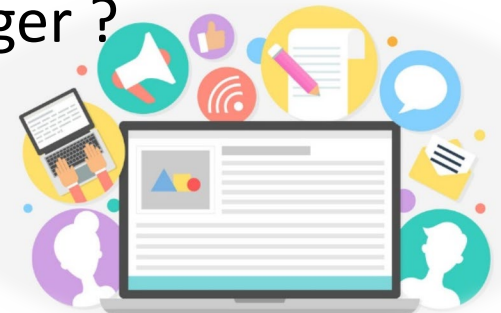
Publient-ils des informations sur plusieurs plateformes ?

D'où viennent ces contenus ?



Cadre ABCDE : Content (contenu)

- Est-il possible de démontrer que le contenu est faux ou trompeur ?
- Le contenu aura-t-il un impact sur les opérations de l'unité ou sur la sécurité de son personnel ?
- Quelles sont les langues utilisées pour la diffusion des MDMD ?
- Le contenu est-il manipulé ou artificiel ?
- Le contenu constitue-t-il une déclaration raisonnable protégée par les libertés fondamentales ?
- Quels sont les thèmes récurrents (publications ou commentaires) ?
- De nouveaux récits sont-ils en train d'émerger ?



Cadre ABCDE : Distribution (distribution)

- Qui constitue le principal public cible du contenu ?
- Est-il possible de déterminer les canaux ou plateformes utilisés pour diffuser le contenu et leurs interactions ?
- Le contenu est-il devenu viral et pourrait-il se propager dans la zone d'opérations de l'unité ?
- Le contenu est-il adapté ou microciblé et, dans l'affirmative, pour quels publics ?
- L'échelle indique-t-elle une opération unique ou une campagne en cours ?

Cadre ABCDE : Effect (effet)

- La composante « **effet** » s'appuie sur des indicateurs d'impact pour comprendre l'ampleur de la menace que représente une campagne de MDMD.
- Les indicateurs peuvent être regroupés sur la base des quatre premières composantes du cadre pour parvenir à une évaluation de l'impact global des MDMD.
- L'analyse sert de base à l'analyse et à la gestion des risques.
 - Le contenu est-il destiné à l'ONU ou à l'unité ?
 - Cela nuit-il à la communication stratégique de l'ONU ?
 - Le contenu porte-t-il atteinte à la capacité d'une unité à mettre en œuvre son mandat et à protéger le personnel des Nations unies ?

Indicateurs et signes d'alerte précoce

Diffusion rapide de faux récits ou de discours de haine

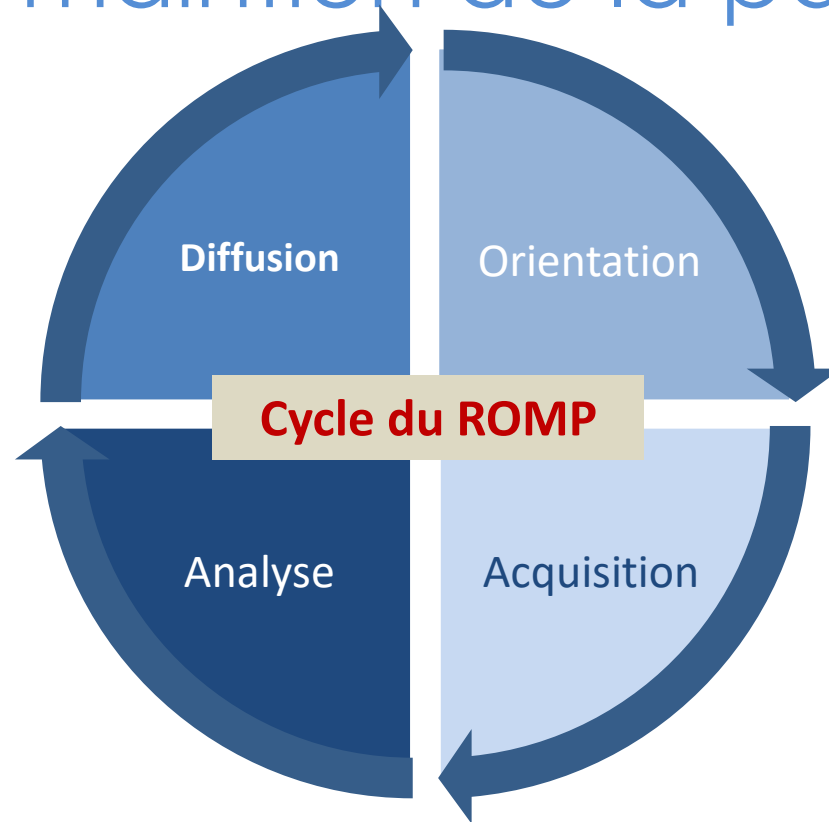
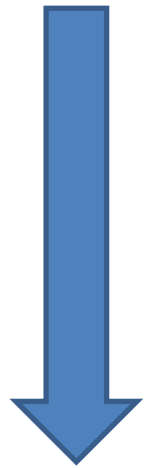
Exemples d'indicateurs et de signes d'alerte précoce

Thèmes émergents dans les débats publics

Réponse à la mission/unité

Communication efficace dans le cadre du renseignement dans les opérations de maintien de la paix

Diffusion efficace du ROMP



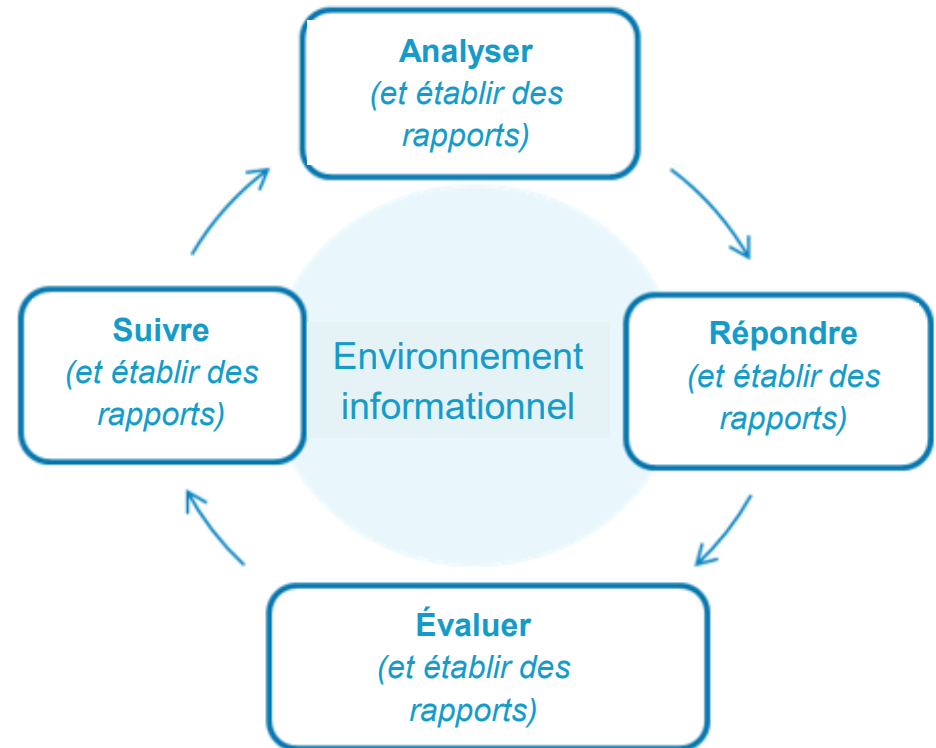
- Établissement de rapports complets
- Briefing répondant aux besoins d'information
- Amélioration de la prise de décision

Défis du suivi et de l'analyse des MDMD

- Capacités de l'unité.
- Hiérarchisation des besoins en matière d'information.
- Coût des solutions techniques.
- Échelle et complexité des réseaux d'information.
- Faux positifs et faux négatifs.
- Comprendre la langue et le contexte.
- Accès aux communautés et engagement auprès d'elles.
- Considérations juridiques relatives à la collecte de données.

Cycle de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des MDMD

- Le cycle devrait être **intégré dans les processus existants au niveau de la mission** afin d'améliorer la compréhension de la situation au quotidien et les évaluations prospectives.
- Le renforcement de l'intégrité de l'information devrait être **intégré dans les initiatives d'alerte précoce, de prévention des conflits, de protection et de consolidation de la paix**.
- Le cycle devrait être intégré dans les processus de planification militaire et policière et de renseignement dans les opérations de maintien de la paix au niveau de l'unité.



Points à retenir

- Respecter la politique et les lignes directrices en matière de ROMP.
- Former le personnel de l'unité au suivi et à l'analyse des activités de MDMD.
- Les signes d'alerte précoce sont essentiels pour apporter des réponses proactives et préventives aux menaces liées aux MDMD.
- Il est primordial de diffuser le ROMP sur les menaces liées aux MDMD en temps utile.

Questions



Leçon 3.4

Gestion des risques

Résultats de l'apprentissage

- Décrire l'impact et la probabilité des menaces liées aux MDMD.
- Décrire comment hiérarchiser et gérer les risques.
- Regrouper et signaler les risques de manière claire et accessible.

Contenu de la leçon

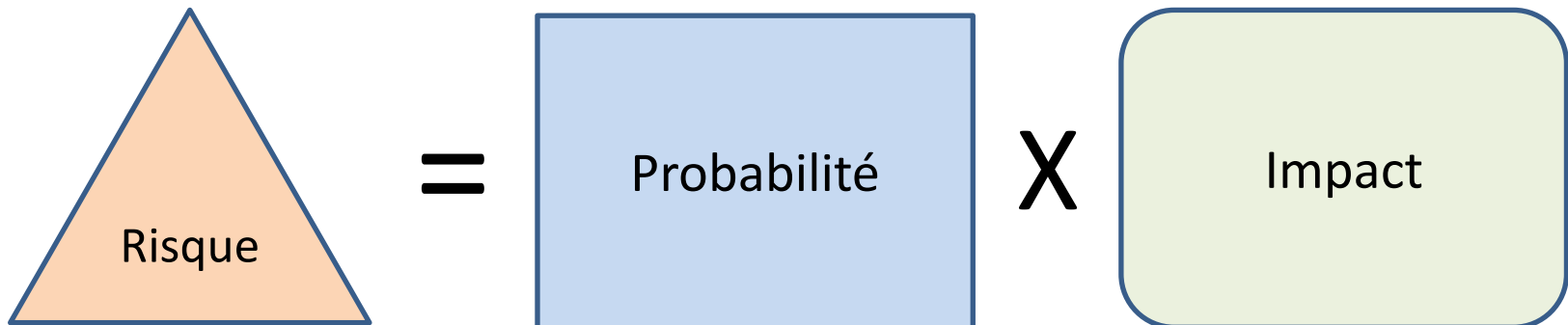
- Définition du risque.
- Analyse des risques
- Impact des menaces liées aux MDMD.
- Probabilité de menaces liées aux MDMD.
- Hiérarchiser, gérer et signaler les risques.

Risque

- Comment décririez-vous la notion de risque découlant de l'activité de MDMD ?

Risque

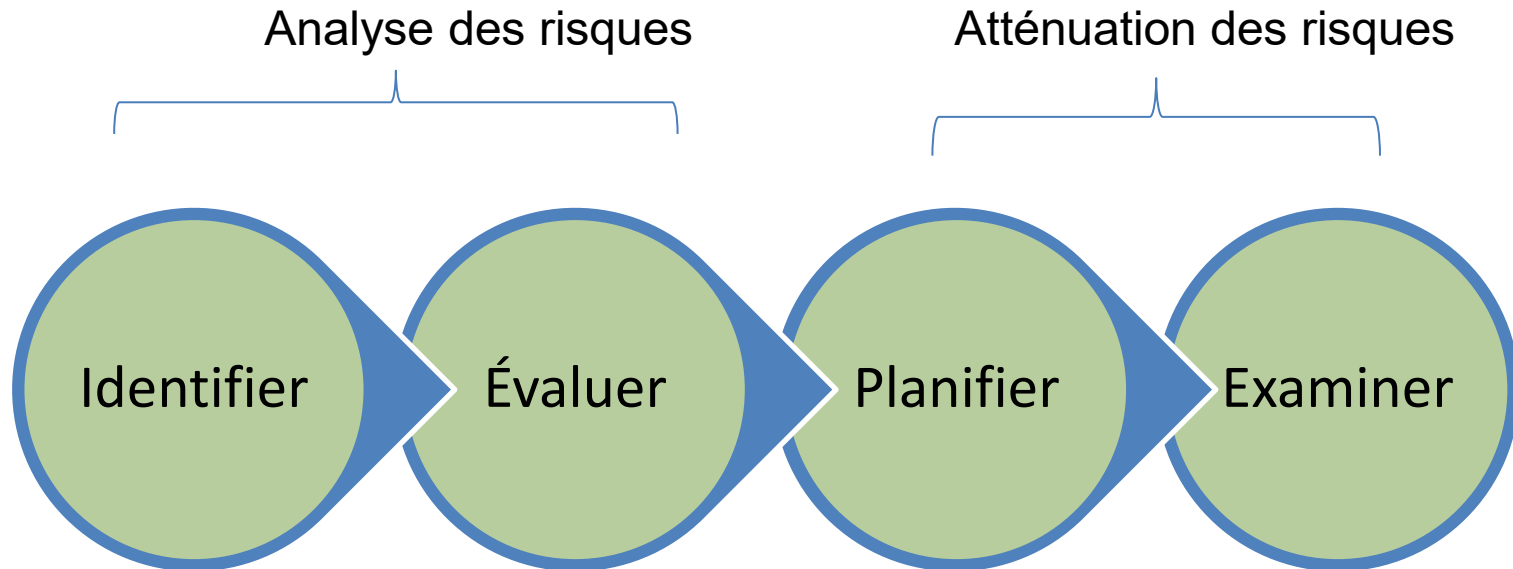
- Comment décririez-vous la notion de risque découlant de l'activité de MDMD ?
 - Résultats négatifs découlant de l'activité de MDMD.



L'analyse des risques dans la planification

- Résultats de l'analyse des risques :
 - Quel est le risque pour l'unité ?
 - Que doit faire l'unité à ce sujet ?

Gestion des risques



- **Identifier :**

Les éventuelles menaces et cas réels de MDMD.

- **Évaluer :**

La probabilité et l'impact des menaces.

- **Planifier :**

Élaborer un PdA pour gérer le risque.

- **Examiner :**

Examen permanent pour identifier les évolutions des risques.

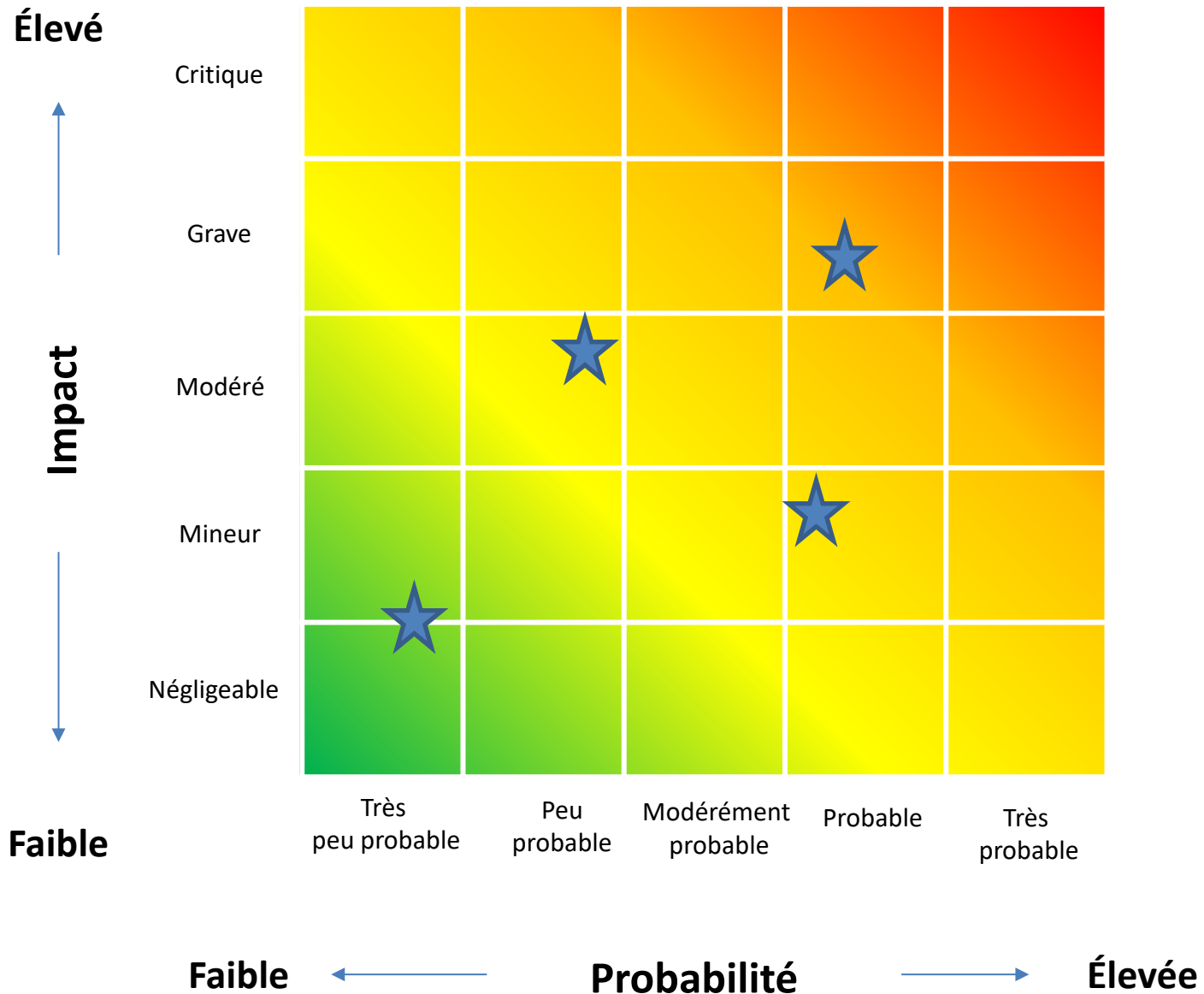
Probabilité que la menace liée aux MDMD ait un impact sur l'unité

- Les MDMD se sont-ils déjà propagés dans la zone de responsabilité par le passé ?
- La population et les autres parties prenantes ont-elles déjà réagi aux MDMD auparavant ?
- Comment la population perçoit-elle les Nations unies ? Leur fait-elle confiance ?
- Les agents hostiles ont-ils l'influence nécessaire pour persuader la population d'attaquer les Nations unies ?

Impact des MDMD sur le fonctionnement de l'unité

- Les bases et le personnel de l'ONU pourraient-ils être attaqués ?
- Cela pourrait-il porter atteinte aux communications de l'unité avec la population locale ?
- La liberté de mouvement de l'unité pourrait-elle être entravée ?

Tableau d'analyse des risques



Approches de gestion des risques

Accepter le
risque

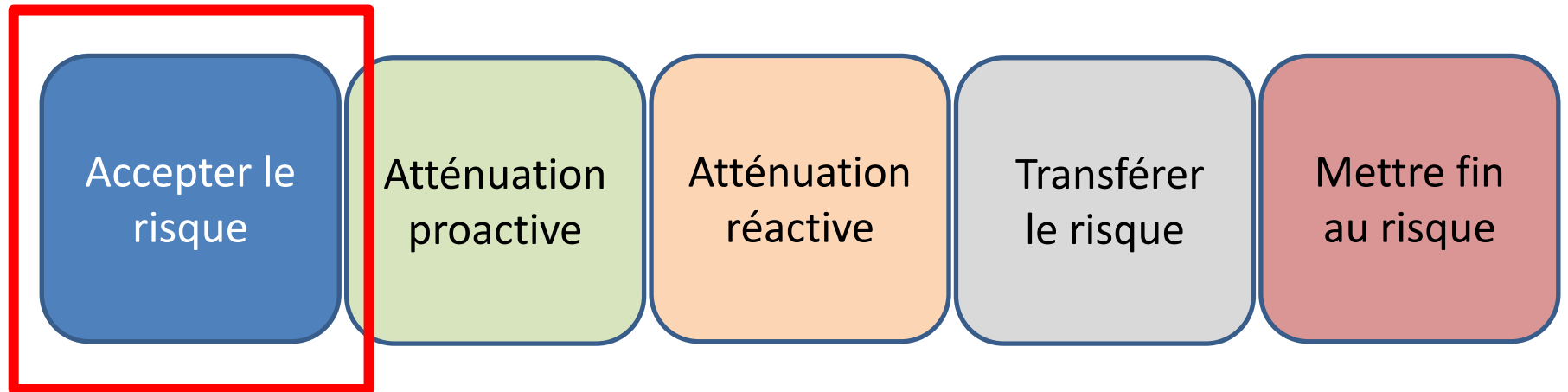
Atténuation
proactive

Atténuation
réactive

Transférer
le risque

Mettre fin
au risque

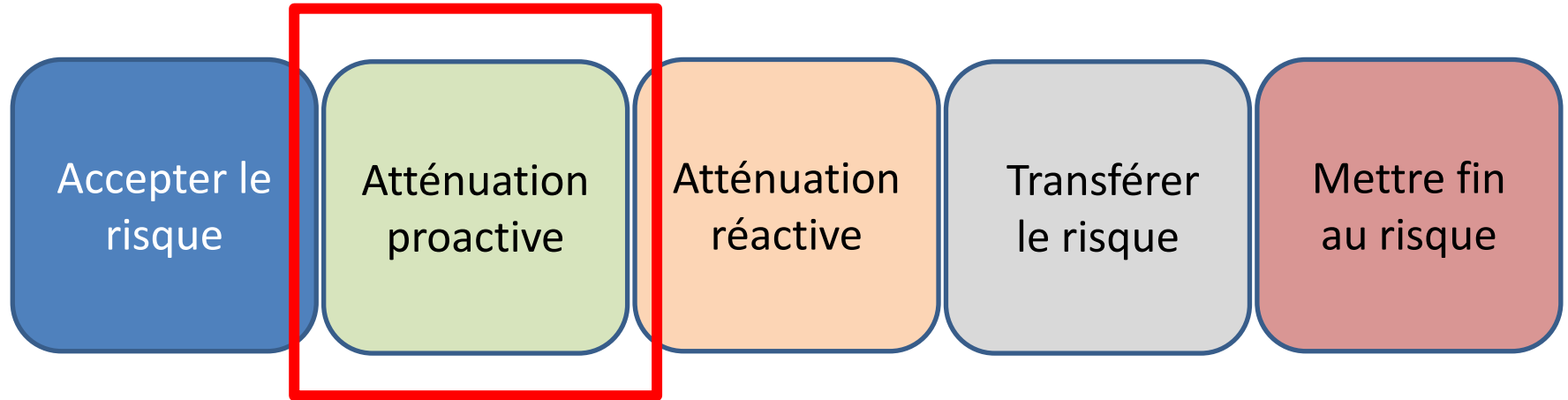
Accepter le risque



Exemple

Des rumeurs ont suscité un certain malaise à l'égard des Nations unies dans une ville donnée. Un convoi de ravitaillement d'une unité militaire doit absolument traverser le village. Il est estimé que le risque de violence à l'encontre du convoi est négligeable et que la patrouille doit **accepter** le risque et accomplir sa mission comme prévu.

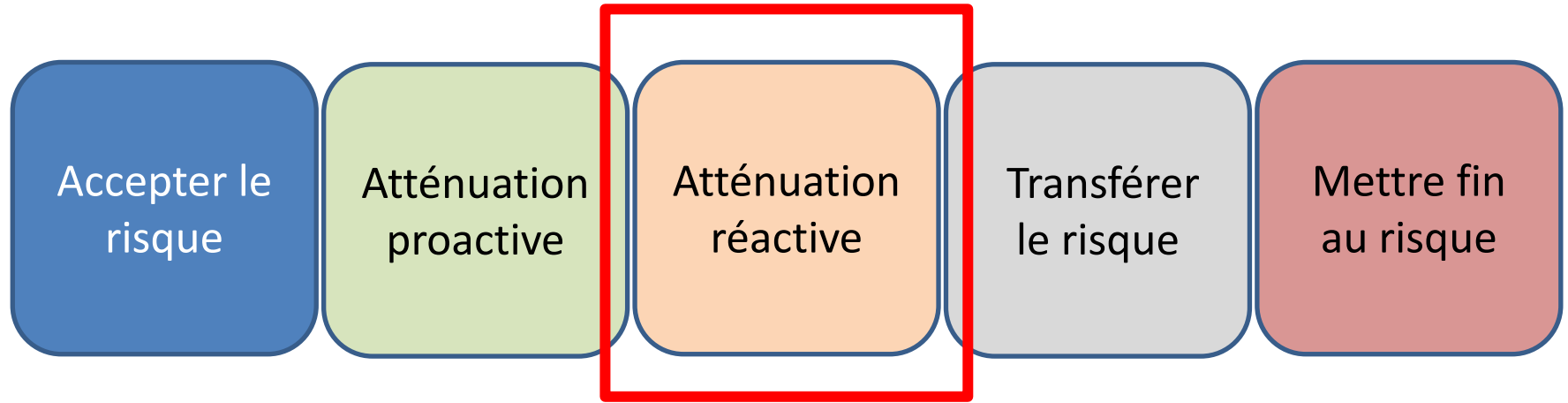
Atténuation proactive



Exemple :

Les MDMD ont suscité des sentiments négatifs à l'égard de l'ONU dans une ville donnée. L'analyse des risques a mis en évidence l'impact potentiel des MDMD sur les agents de l'ONU si ceux-ci traversent la ville. Avant d'effectuer des patrouilles dans cette zone, le commandant de l'unité décide de s'entretenir avec les principaux dirigeants afin de réduire le risque.

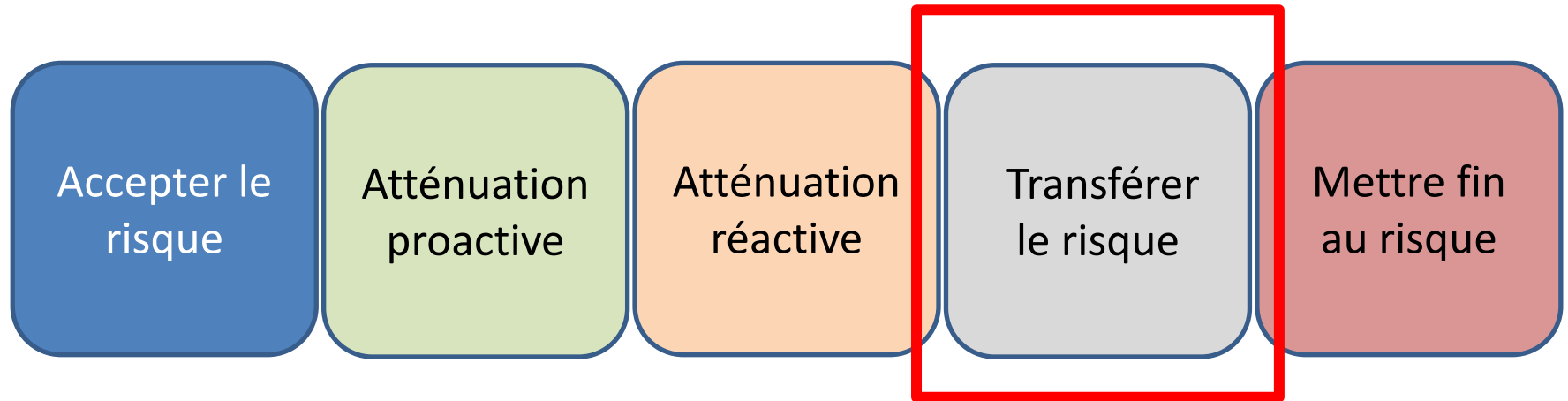
Atténuation réactive



Exemple :

Une campagne de MDMD a suscité la colère des communautés dans certains secteurs de la zone d'opération de l'unité. Le commandant a donné des instructions aux patrouilles pour qu'elles évitent de traverser ces zones pendant un certain temps, jusqu'à ce que la menace s'estompe. Il est également possible d'envisager de trouver des moyens de communiquer avec la population locale.

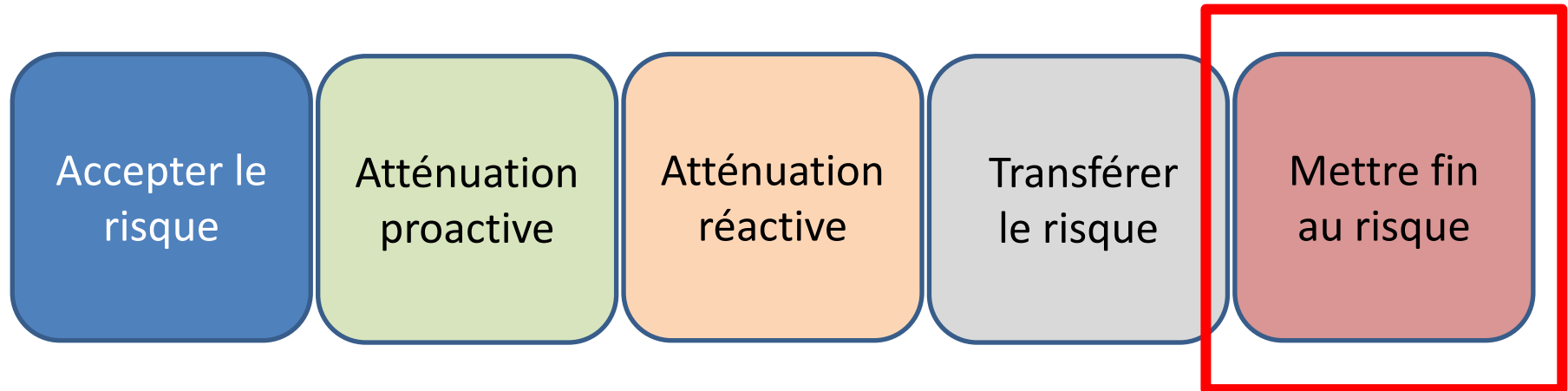
Transférer le risque



Exemple

La population locale menace de manifester devant le QG d'une unité de l'ONU pour protester contre de fausses accusations concernant le décès d'un habitant. Alors que 300 personnes sont attendues, le commandant de l'unité demande le **transfert du risque** à son QG de secteur, invoquant l'insuffisance des ressources pour dissuader la foule. Doté d'une force de réaction rapide, le QG de secteur peut déployer rapidement l'unité pour atténuer la menace et gérer le risque à son niveau de commandement.

Mettre fin au risque



Exemple

Une UPC de l'ONU apprend que des villageois sont en colère parce que les agents de l'ONU sont accusés d'être de connivence avec un groupe armé et de permettre à ce dernier d'attaquer des civils sans être inquiétés. La population a l'intention d'attaquer la prochaine patrouille de police qui entrera dans le village. Le commandant de l'unité décide d'**interrompre** la patrouille jusqu'à ce que le risque s'estompe.

Préparation d'une matrice des risques

Élément	Impact	Probabilité	Risque	Gérer	Responsable	Action
1	Grave	Probable	Élevé	Mettre fin à la tâche	Unité	Reporter la tâche jusqu'à nouvel ordre.
2	Modéré	Probable	Moyen	Atténuation proactive	Unité	Engagement avec les chefs de village B – formulation de messages.
3	Mineur	Peu probable	Faible	Accepter le risque	Unité	Mener l'activité comme prévu

Activité d'apprentissage – Scénario

Vous faites partie d'un bataillon d'infanterie au sein d'une mission de l'ONU. Une région généralement stable a connu une flambée de violence aux mains de trois groupes armés qui n'étaient auparavant actifs que dans d'autres régions. Le commandant de secteur a demandé à votre unité de se déployer rapidement dans cette zone et d'établir une base d'opérations avancée pour protéger les civils avant que le conflit ne s'aggrave.

La population locale n'a pas eu beaucoup d'interactions directes avec les agents de maintien de la paix de l'ONU auparavant. La région bénéficie d'une couverture radio et de téléphonie mobile raisonnable. Depuis quelques mois, des accusations de collusion entre le personnel de l'ONU et des groupes armés dans d'autres secteurs de la mission se propagent sur Internet.

Tâche

- Durée – 20 minutes.
- En groupe - en tant que commandant ou personnel de planification :
 - Quels facteurs prendriez-vous en considération pour déterminer si les fausses accusations d'interaction entre le personnel de l'ONU et les groupes armés constituent un risque pour votre prochaine opération ?
 - Comment pourriez-vous gérer le risque ?
 - Préparer une matrice d'analyse des risques incluant les risques que cela peut représenter afin de hiérarchiser les solutions possibles.
 - Qui l'unité consulterait-elle au cours de ce processus ?
- Préparez-vous à discuter de vos idées.

Points clés à retenir

- Traiter les risques liés aux MDMD de la même manière que tous les autres risques pour l'unité.
- Tous les MDMD ne représentent pas un risque pour les opérations de l'unité.
- La gestion des risques est un processus continu.

Questions



Leçon 3.5

Élaboration et séquençage des tâches de lutte contre les MDMD dans le plan

Résultats de l'apprentissage

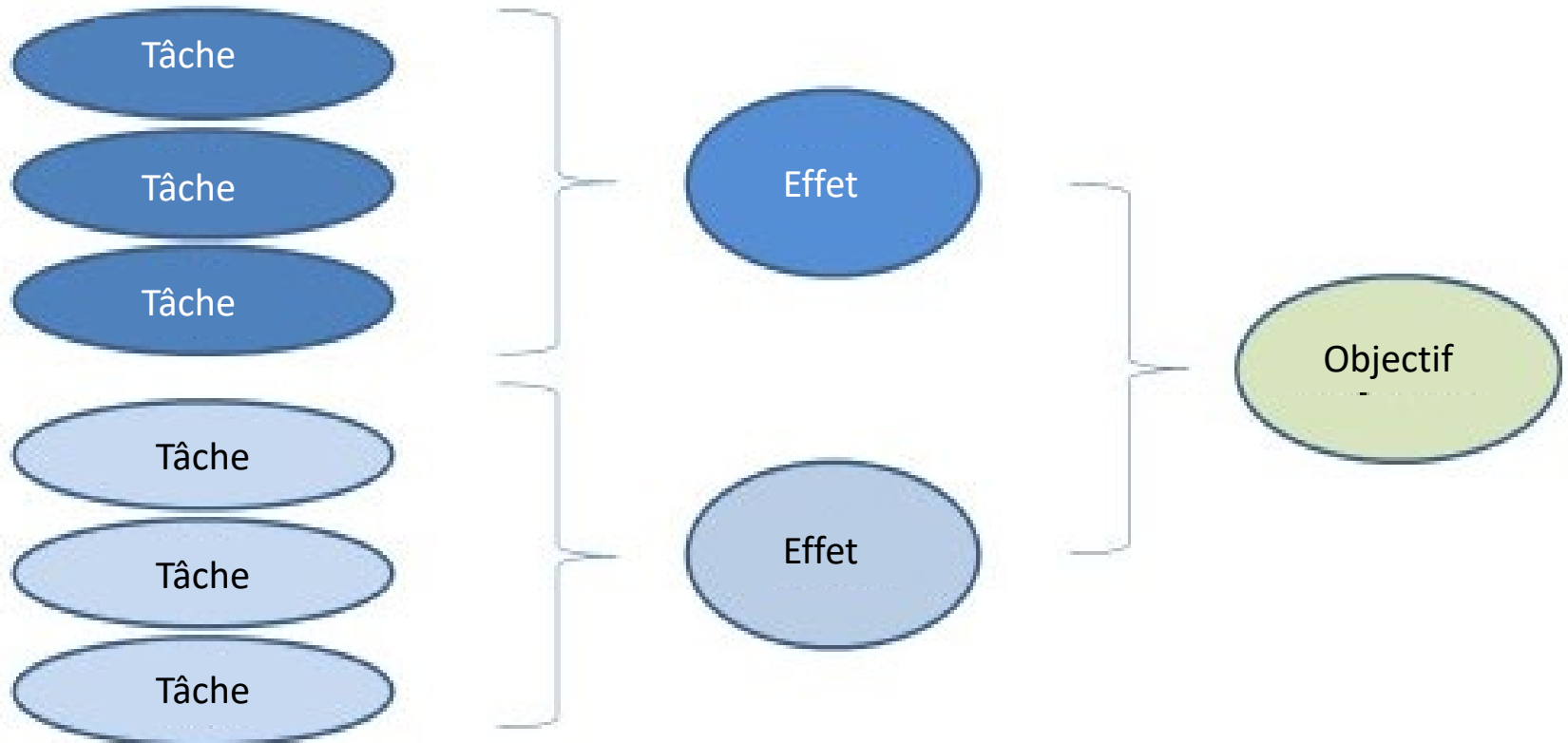
- Décrire le rôle que les agents de maintien de la paix en uniforme peuvent jouer pour atténuer l'impact des menaces liées aux MDMD.
- Comprendre comment intégrer les tâches de lutte contre les MDMD dans les plans de l'unité.

Contenu de la leçon

- Planification basée sur les effets.
- Cadre de lutte contre les MDMD.
- Approche proactive/Approche réactive.
- Capacités de lutte contre les MDMD.
- Élaboration du PdA.
- Synchronisation des tâches de lutte contre les MDMD.
- Exercice pratique.

Planification basée sur les effets

La PBE repose sur l'intégration de tâches en vue de créer des effets pour atteindre les objectifs souhaités



MDMD – Effets

- Avoir une incidence sur les capacités ou le comportement d'un acteur ou d'un groupe. Par exemple :
 - DISSUADER un groupe de miliciens d'attaquer le village « A ».
- Effets possibles pour lutter contre les menaces liées aux MDMD :
 - CONVAINCRE
 - DISSUADER
 - RASSURER
 - INFORMER
 - CONVAINCRE
 - PROTÉGER

Exemple : Identifier les effets tactiques

- Votre unité a reçu l'ordre d'établir une base d'opérations temporaire pour protéger les civils des villages « A » et « B ».
- L'unité a été informée d'une campagne de désinformation consistant à accuser le personnel militaire des Nations unies de travailler aux côtés de groupes armés pour obtenir un accès aux minerais de la région.
- La population est incitée à manifester sa colère en attaquant les forces militaires des NU.

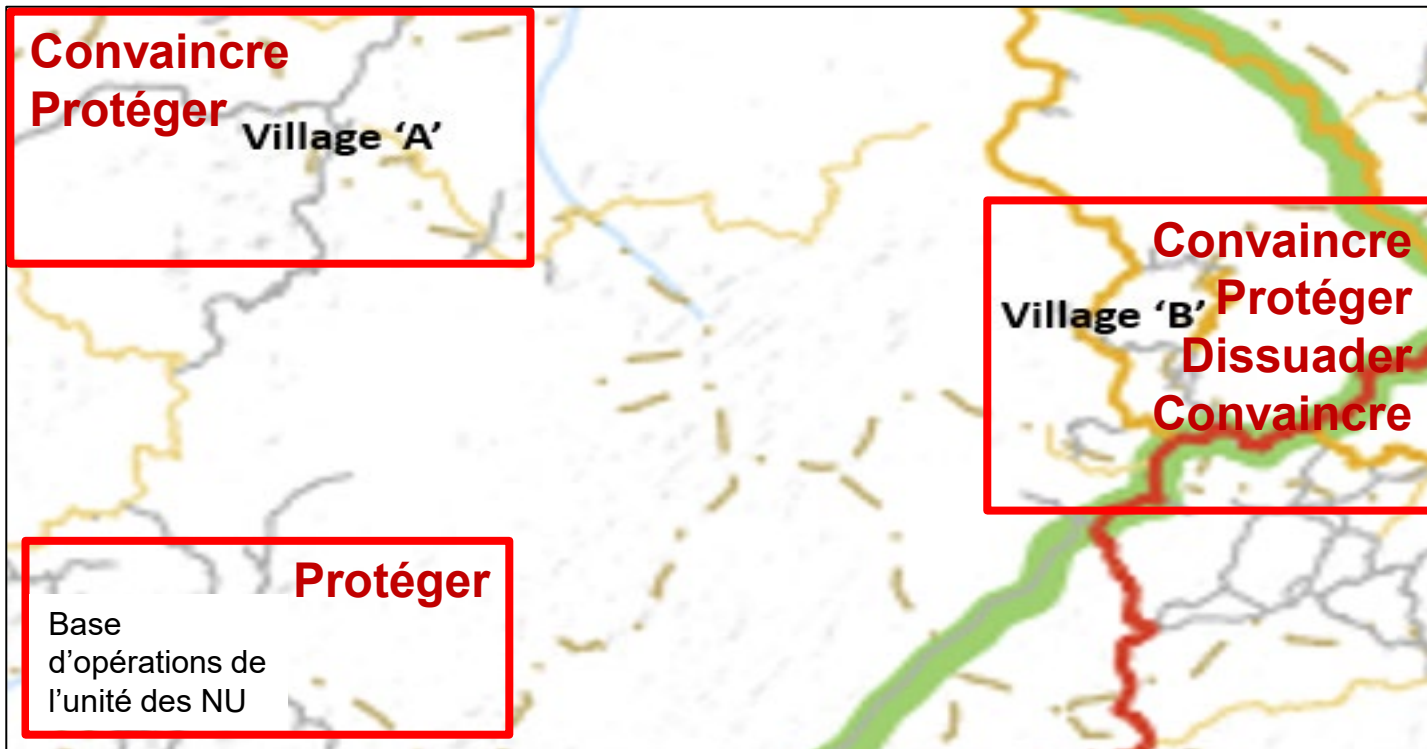
Exemple : Identifier les effets tactiques

- L'équipe de maintien de la paix et de renseignement de l'unité estime que :
 - Le village « B » est le plus vulnérable aux attaques des groupes armés.
 - Les groupes armés (5 à 10 combattants) ont tendance à attaquer pendant les heures d'obscurité.
 - La population du village « A » ne croit pas que l'ONU la protégera contre les groupes armés.
 - Les gens ont entendu parler de la campagne de désinformation dans votre ZDR.
 - Un groupe du village « B » prévoit de manifester devant la base de l'ONU, ce qui risque de virer à l'affrontement violent.

PBE – Exemple

Le commandant de l'unité décide des effets suivants.

- **Protéger** les civils des villages « A » et « B » de la violence.
- **Convaincre** les villageois que l'ONU est digne de confiance et que les allégations de collusion avec les groupes armés sont fausses.
- **Dissuader** les habitants du village « B » d'attaquer la base de l'ONU.
- Persuader LES HABITANTS DU village B de ne pas attaquer la base de l'ONU.
- **Dissuader** les groupes armés d'attaquer les villages.
- **Protéger** la base de l'ONU contre les attaques.



Cadre de lutte contre les MDMD

Prévention

Anticipation

Réponse

- **Prévention** : lorsqu'il existe des soupçons ou des risques latents pour les opérations militaires, mais qu'aucune menace claire ne s'est concrétisée.
- **Anticipation** : lorsque des menaces probables pour les opérations militaires sont identifiées.
- **Réponse** : lorsqu'il existe des violences physiques manifestes à l'encontre des opérations militaires.

Prévention : tâches et effets

Prévention

Anticipation

Réponse



Les tâches

- Communications
- Patrouilles actives
- Posture et présence
- Engagement
- Programmes de formation

Pour
atteindre



Les effets

- Prévenir
- Convaincre
- Rassurer
- Exercer une influence
- Instruire

Anticipation : tâches et effets

Prévention

Anticipation

Réponse



Les tâches

- Intensifier les communications
- Contredire les messages véhiculés
- S'engager auprès des principaux acteurs
- Accroître la présence de l'unité



Les effets

- Prévenir
- Informer
- Rassurer
- Exercer une influence
- Dissuader

Réponse : tâches et effets

Prévention

Anticipation

Réponse



Les tâches

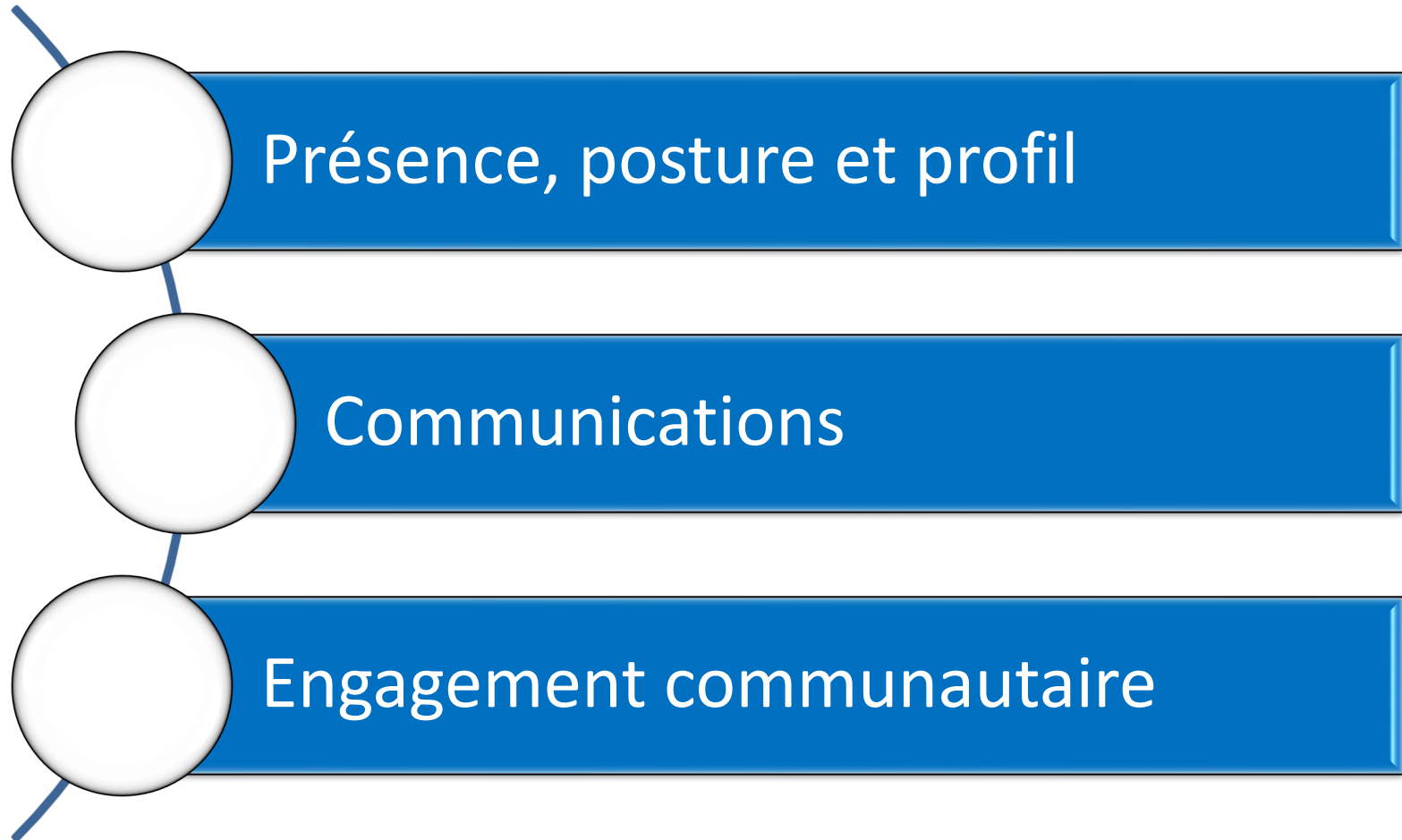
- Répondre à un acte de violence.
- Adapter les plans existants afin d'éviter la confrontation.
- Contredire davantage les messages véhiculés.



Les effets

- Protéger
- Dissuader
- Communiquer

Activités de lutte contre les MDMD



Présence, posture et profil

- Exercer une influence sur la manière dont l'ONU est perçue par les populations locales.
- Assurer une présence continue et visible.
- Protéger et renforcer la confiance des populations locales.
- Développer la confiance.
- Assurer une dissuasion crédible.



Communications

- Partager des informations et participer à des campagnes de communication axées sur la mission.
- Véhiculer des messages clés qui peuvent être facilement adaptés en temps de crise.
- Rédiger des communications destinées aux médias sur les activités et opérations de l'unité à l'intention du QG supérieur.



Engagement communautaire

- Améliorer la connaissance de la situation en comprenant les perspectives locales.
- Informer les communautés du rôle de la mission et des opérations de l'unité à venir.
- Diffuser des informations exactes.
- Travailler avec d'autres composantes dans le cadre d'un effort concerté.
- Développer la confiance.



Comparaison des tâches

	Prévention	Anticipation	Réponse
Tâches courantes de PDC et de PF	<ul style="list-style-type: none"> • Patrouilles actives. • Présence robuste. • Médiation. • Engagement auprès des principaux responsables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intensification des patrouilles et de la collecte d'informations. • Présence renforcée : démonstration de force, FRR. • Intensification des communications. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actions de neutralisation au contact de l'adversaire. • Action rapide. • Repositionnement des forces.
Tâches de lutte contre les MDMD	<ul style="list-style-type: none"> • Patrouilles actives. • Posture et présence. • Communications. • Engagement communautaire. • Programmes de formation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intensification des communications. • Messages contraires. • Engagement auprès des principaux responsables. • Présence accrue de l'unité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Légitime défense. • Rectification des plans existants en fonction des risques. • Engagement communautaire et communications lorsque les conditions de sécurité le permettent.

Lutte contre les MDMD : éléments du PdA

- **Qui** – Unités/éléments chargés d'exécuter les tâches.
- **Quoi** – Tâches à exécuter.
- **Où** – Lieux où les effets seront obtenus.
- **Quand** – Moment auquel chaque tâche doit commencer ou se terminer.
- **Comment** – Méthode d'exécution des tâches.
- **Pourquoi** – Objectif de la mission.

Tâches de lutte contre les MDMD : Critères du PdA

- Caractère adéquat – Cette action contribuera-t-elle à affronter les MDMD ?
- Faisabilité – Cette action est-elle réalisable dans les limites des ressources allouées ?
- Acceptabilité – L'action est-elle légale, conforme à la politique et au niveau de risque accepté , etc. ?
- Exclusivité – L'action est-elle différente des autres PdA ?
- Exhaustivité – L'action répond-t-elle aux questions 5W ?

Interaction : PBE

- Identifier les tâches accomplies par l'unité qui visent à atteindre chacun de ces effets de planification :
 - **Prévenir** l'impact des MDMD dans la ZDR de l'unité.
 - **Rassurer** la population du village C en lui indiquant que l'ONU est là pour aider les autorités nationales à la protéger.
 - **Inform**er le village D du rôle et des responsabilités de la mission.
 - **Dissuader** les jeunes du village B d'attaquer votre base.
- Quelles ressources pourriez-vous utiliser pour obtenir ces effets ?

10 minutes de pause

Séquençage des tâches de lutte contre les MDMD

- Organiser les tâches de manière logique pour obtenir des résultats.
- Obtenir l'effet désiré au bon moment, au bon endroit et en s'appuyant sur les bonnes ressources.
- Intégrer des tâches de lutte contre les MDMD dans les plans des unités.
- Regrouper les informations dans un tableau de synchronisation.

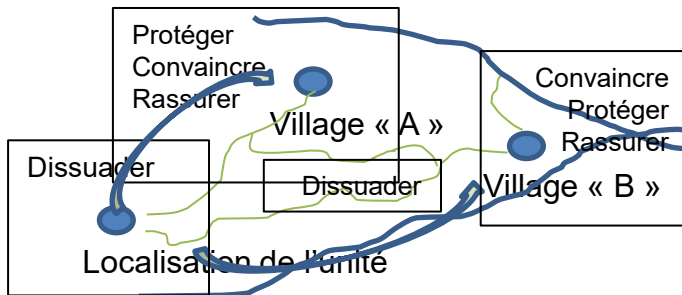
Tableau de synchronisation

MISSION : Établir une base d'opérations temporaire (BOT) et maintenir une présence à proximité des villages A et B afin de protéger les civils contre les attaques armées.

Concept d'opérations : L'unité se déploiera sur le site à X. L'unité maintiendra une forte présence à proximité des villages « A » et « B » afin d'empêcher les attaques contre la population civile. Des mesures actives de lutte contre la désinformation récente seront prises pour atténuer l'impact de ces messages.

Effort principal : Repousser toute attaque armée sur les villages A et B.

Esquisse



Points de décision

Demandes d'information

	16 mai	14 mai	15 mai	19 mai				20 mai				21 mai				20 mai	21 mai
				0001-0600	0600-1200	1200-1800	1800-2359	0001-0600	0600-1200	1200-1800	1800-2359	0001-0600	0600-1200	1200-1800	1800-2359		
Sous-unité A		1000 : Rencontre avec le chef du Village A rassurer		Patrouille pédestre Village A rassurer				Patrouille mobile Village A protéger						Patrouille pédestre Village A protéger			
			1200 : Rencontre avec le chef du Village B convaincre			Patrouille pédestre Village B Dissuader				Patrouille pédestre Village A protéger						Patrouille pédestre village B rassurer	
Unité Sud B					Patrouille mobile BOT dissuader		Patrouille mobile - Village B protéger					Patrouille pédestre Village B protéger					1200 : Patrouille pédestre Village B rassurer
Section d'engagement				Engagement Village A rassurer													1200 : engagement Village B rassurer
CIMIC						Engagement Village B convaincre		Engagement Village A convaincre		Engagement Village A rassurer							Engagement Village B rassurer
PIO	Émission de radio (05 h 00 et 16 h 00, tous les jours) convaincre								07 h 00 : émission de radio								13 h 00 : émission de radio rassurer

Il convient de garder à l'esprit que les tâches de routine de PDC ou de PF peuvent intégrer des activités de lutte contre les MDMD, telles que l'engagement auprès des civils pour améliorer leur connaissance de la situation de l'unité (par ex., recueillir des informations sur les menaces en matière de protection) et le partage d'informations.

Exercice pratique

Saisie de matériel sénégalais, MINUSCA

(du 18 au 22 mars 2022)

L'incident :

- Déplacement de routine de matériel de la FIR sénégalaise à travers la frontière entre le Cameroun et la RCA le 14 mars 2022.
- Le 1er février, la mission a officiellement informé le ministère des Affaires étrangères de la République centrafricaine de l'arrivée de 50 camions équipés de listes de chargement.
- Quatre conteneurs contenant des munitions ont été saisis par les autorités douanières de la RCA le 18 mars.

Récit de désinformation :

- La MINUSCA se livre à un trafic de mines antipersonnel pour approvisionner les rebelles centrafricains.

Étape 1 : Façonner le récit

Diffuser une vérité alternative en utilisant des photos, des vidéos et des articles

Récit : Il s'agit du « plan stratégique » de la MINUSCA. La MINUSCA crée des tensions, des crises et des divisions en RCA



Accueil > A la Une > Arrestation de deux camions privés avec 4 conteneurs UN des mines antipersonnel...

A la Une Patrouille

Arrestation de deux camions privés avec 4 conteneurs UN des mines antipersonnel et autres munitions de guerre, une preuve probante de la contrebande d'armes par la MINUSCA

Par patrick - mars 19, 2022

Publicité

Publicité

Derniers articles



« Saisie de deux camions privés transportant quatre conteneurs de l'ONU de mines antipersonnel et d'autres munitions de guerre : preuve concluante de la contrebande d'armes par la MINUSCA »

Étape 2 : Dénoncer les actions de la MINUSCA

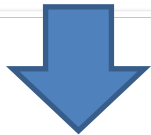
Renforcer le récit alternatif en élargissant le message, en exigeant des explications

Trois trames narratives : exercer une pression, pointer du doigt l'exploitation et mobiliser la solidarité africaine

Franklin Nyamsi Wa Kamerun
March 20

On attend toujours de la MINUSCA (Mission de l'ONU en Centrafrique) qu'elle explique au monde entier ce que des mines anti-personnelles font dans ses bagages et convois en Centrafrique !

565 109 Comments 127 Shares



Dani de Paris officiel
March 19, 2022

URGENT : MINUSCA
Arrestation par les forces de défense Centrafricaines DE DEUX CONTENEURS remplis d'armes, munitions et d'explosifs appartenant aux éléments sénégalais de la MINUSCA. Les enquêtes sont en cours par les autorités compétentes.
La gendarmerie centrafricaine a également signalé que 6 autres camions de ce type étaient déjà entrés dans le pays plus tôt.
POUR RAPPEL, DES PANAFRICAINES et PANAFRICAINS TELS QUE :
Nathalie Yamb ainsi que le Prof Franklin Nyamsi n'ont cessé de sonner l'alerte pour que le gouvernement Centrafricain puisse prendre ses responsabilités.

March 21

Un lot d'armes destiné au contingent sénégalais de la MINUSCA a été retenu le 18 mars 2022 en Centrafrique.

Alors qu'il y a un embargo sur les armes en RCA, la MINUSCA continue de coopérer avec les rebelles et de leur fournir des armes.

L'embargo sur les armes a été imposé à la République centrafricaine par le Conseil de sécurité des Nations unies en 2013, et c'est alors que la crise s'est intensifiée à cette époque entre les communautés rebelles et les forces gouvernementales dans le pays et ceci pour assurer la sécurité de la population.

Mais la question se pose pourquoi cet embargo n'a pas été levé jusqu'à présent, surtout après le contrôle des forces gouvernementales sur toutes son territoire ?

2 Shares

Write a public comment...
Press Enter to post.

« On attend toujours que la MINUSCA explique au monde entier ce que les mines antipersonnel font à ses camions en Afrique centrale »

Étape 3 : Susciter l'indignation

Passer des réseaux sociaux au monde physique

Mobilisation contre l'ONU dans les rues et interpellation par des personnes influentes



La radicalisation, la confrontation, c'est une bonne chose pour le peuple Africain



« La radicalisation et la confrontation sont salutaires pour le peuple africain »



Il faut se lever!



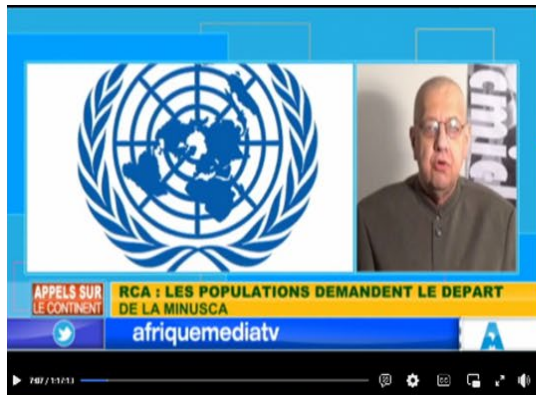
« Nous devons nous insurger ! »



Étape 3 : Susciter l'indignation

Passer des réseaux sociaux au monde physique

Mobilisation contre l'ONU dans les rues et interpellation par des personnes influentes



La radicalisation, la confrontation, c'est une bonne chose pour le peuple Africain



« La radicalisation et la confrontation sont salutaires pour le peuple africain »



Il faut se lever!



« Nous devons nous insurger ! »



Exercice : tactiques, techniques et procédures des MDMD en ligne

- Répartition de l'amplification – en l'espace de six heures, le message a atteint 13 pays africains avec des milliers de republications et de partages.
- Le trolling et la participation à l'élaboration du récit se poursuivent.
- L'astroturfing se poursuit.
- Organisation de façade – deux associations sont impliquées dans les manifestations et protestations.
- Les influenceurs politiques et autre passent à l'action.
- Les activités des militants et l'engagement rémunéré se poursuivent.

Exercice pratique

Tâche : élaborer un PdA de lutte contre les MDMD sur la base du récit

Durée : 25 minutes

Exercice pratique : exigence

- Mettre en évidence les effets que le commandant de l'unité pourrait viser pour atténuer l'impact du récit dans la zone d'opérations de l'unité.
- Quels types de tâches doivent être inclus dans le plan d'action de l'unité en réponse au récit ?
- Comment l'unité peut-elle contrer cette désinformation et promouvoir la diffusion d'informations exactes auprès du public ?
- Comment la coordination et la communication seront-elles gérées au sein de la mission ?

Points à retenir

- Tenir compte des menaces liées aux MDMD lors de la planification des opérations de l'unité.
- Les tâches de lutte contre les MDMD doivent être conçues de manière à obtenir les effets souhaités.
- Les activités de prévention des MDMD contribueront à atténuer les menaces.

Questions



Leçon 3.6

Contenu des communications

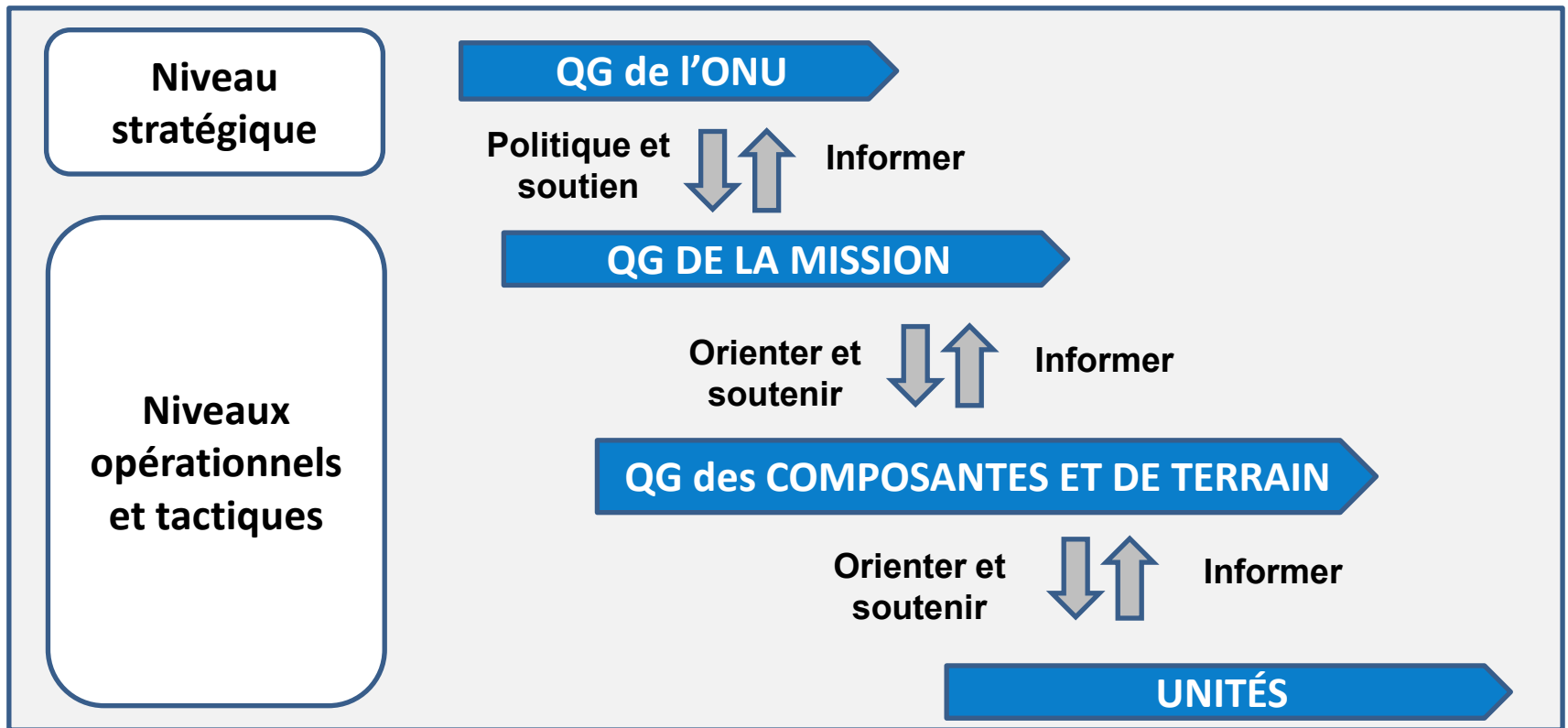
Résultats de l'apprentissage

- Expliquer la nécessité d'un contenu de communication clair, convaincant et conforme à la mission.
- Expliquer les stratégies pour communiquer efficacement.
- Décrire les aspects éthiques de la communication.

Contenu de la leçon

- Approche fondée sur le récit.
- Stratégie de communication stratégique de la mission.
- Rôles et responsabilités de la mission.
- Messages percutants s'opposant aux MDMD.
- Considérations éthiques dans les activités de lutte contre les MDMD.
- Élaboration de contenus de communication en situation de crise.

Communiquer à l'unisson



- Le siège de l'ONU définit la politique et les orientations en matière de communication stratégique.
- Le quartier général de la mission fournit des orientations et un soutien à toutes les composantes.
- Les communications des composantes militaires et policières soutiennent la mise en œuvre de la stratégie de communication de la mission.

Une approche basée sur les récits



- La stratégie de communication d'une mission explique et justifie les objectifs de la mission auprès de divers publics.
- Le récit doit être communiqué à différents publics par des actions, des images et des discours cohérents.
- **Toutes les communications militaires et policières doivent s'inscrire dans le contexte du récit de la mission.**

La stratégie de communication de la mission



Mission Communications Strategy

A: Purpose

Through a proactive, interactive, and disciplined approach to communication, this strategy seeks to help secure the political and public support required for the effective and safe withdrawal and drawdown of MINUSMA, secure the legacy of the UN's work in Mali through the promotion of partnerships with the authorities and people of Mali as well as the United with Nations Country Team, and demonstrate the tangible impact of the mission's decade-long commitment to the communities it served.

B: Background

Ten years after its deployment, the United Nations Security Council, in Resolution 2690 (2023), terminated the mandate of the United Nations Multidimensional Integrated Stabilization Mission in Mali (MINUSMA) and requested the Mission to proceed with the "orderly and safe" drawdown and withdrawal of 13,289 military personnel, 1,920 police officers and around 2,000 civilian staff, "in close consultation with the Transition Government of Mali and in coordination with the troop and police contributing countries". The adoption of this resolution followed the request for withdrawal "without delay" by the transitional authorities on 16 June 2023 at a Security Council meeting on Mali, where they also expressed a willingness to cooperate with the UN to this end. In the resolution, the Security Council authorized MINUSMA to maintain effective strategic communication to enhance its protection throughout the withdrawal process.

C: Objectives

- (a) Manage expectations and foster support by strengthening understanding of the reasons for the Mission's withdrawal, the process, and the transfer of responsibilities and tasks to other stakeholders, including transitional authorities and the UN Country Team.
- (b) Demonstrate the value and tangible impact of the mission's decade-long deployment to Mali through compelling, human-focused storytelling featuring the voices of peacekeepers and testimony from authorities, communities and other stakeholders.
- (c) Anticipate risks, including reputational, through regular monitoring, analysis, and rapid responses to mis-information and active engagement with stakeholders.

D: Communications Approach

In line with the requirements of SCR 2690 (2023), it is incumbent on the Mission to ensure strategic communication capacity is sustained throughout the withdrawal process to enable a proactive approach that effectively manages expectations, anticipates risks and milestone moments, ensures timely, accurate, and transparent engagement with transitional authorities, communities, and other stakeholders, coordinates messaging across the whole of Mission, and works with partners to prevent and address misinformation and disinformation. To mitigate these risks, MINUSMA must communicate thoroughly and timely on the withdrawal process and its achievements/legacy. This will promote transparency and accountability, facilitate the withdrawal and liquidation, and preserve the working relationship between the United Nations, the transitional government, and the general population. MINUSMA must also take robust action to clarify and correct any false allegations, and to counter mis/disinformation campaigns. This will help to protect the safety and security of remaining personnel, and to ensure that the withdrawal is carried out in a safe and orderly manner.

- But
- Contexte
- Objectifs
- Approche de communication
- Défis
- Publics
- Récits
- Méthodes de communication
- Actions et impact
- Rôles et responsabilités
- Mise en œuvre
- Évaluation

Responsables de la communication stratégique – Rôles et responsabilités

Niveau de la mission

- Le **responsable de l'unité Communications stratégiques et information du public** est un porte-parole dont les propos font autorité pour la mission

Niveau du QG de la composante

- Les **responsables de la communication stratégique de l'armée et de la police** rendent compte au commandant de la force ou au chef de la police. Ils collaborent activement avec le siège de l'ONU, l'unité Communication stratégique de la mission et d'autres communicants de l'ONU afin de mettre en œuvre la stratégie globale de communication stratégique de la mission et de garantir une approche intégrée et coordonnée à l'échelle de l'ensemble de la mission.

Niveau du QG de secteur/régional

- Les **responsables de la communication stratégique des QG de secteur/régionaux** relèvent du QG de secteur ou régional et contribuent à la mise en œuvre des stratégies de communication de la mission et des composantes tout en travaillant en collaboration avec les responsables de l'information au niveau de l'unité.

Niveau de l'unité

- Les **responsables de la communication stratégique des unités** rendent compte au commandant de l'unité concernée et soutiennent de manière proactive la planification et la mise en œuvre des objectifs de communication des composants.

Communications

Messages percutants s'opposant aux MDMD

MESSAGES



ACTIVITÉS D'ENGAGEMENT



ACTIONS



Tous les contenus de communication :

- Doivent s'aligner sur la mission et le récit, les thèmes et les messages clés du composant.
- Doivent être adaptés à un public cible spécifique.
- Doivent reposer sur une combinaison d'actions, d'images et de mots.

Contenu percutant s'opposant aux MDMD

6

RÈGLES D'OR

1. Comprendre le public
2. Messages clairs et concis
3. Utiliser plusieurs canaux de communication
4. Adapter les approches aux parties prenantes spécifiques
5. Sensibilité culturelle et localisation
6. Suivre et s'adapter en permanence

Messages percutants s'opposant aux MDMD (2)

6 RÈGLES D'OR

1

Comprendre le public

- Analyse des parties prenantes
- Sensibilité à la culture et au genre
- Évaluation des risques



2

Élaborer des messages clairs et concis

- Simplicité
- Exactitude
- Pertinence



3

Utiliser plusieurs canaux de communication

- Médias hors ligne.
- Médias en ligne.
- Interactions en face à face.



Messages percutants s'opposant aux MDMD (3)

6 RÈGLES D'OR

4

Adapter les approches aux parties prenantes spécifiques

- Personnel des Nations unies et agents de maintien de la paix
- Communautés locales
- ONG.



5

Sensibilité culturelle et localisation

- Traduire les documents
- Intégrer des expressions idiomatiques et références culturelles locales
- Partenariat avec des experts locaux



6

Suivre et s'adapter en permanence

- Suivre l'engagement et l'impact
- S'adapter à l'évolution des menaces
- Adopter l'innovation



Considérations éthiques dans les activités de réponse aux MDMD

- Respect de la diversité culturelle.
- Établissement responsable des rapports.
- Transparence et responsabilité.
- Protection de la vie privée et de la confidentialité.
- Promotion d'un dialogue inclusif et respectueux.

Considérations éthiques dans les activités de réponse aux MDMD (2)

1 **Respect de la diversité culturelle**

- a. Sensibilité culturelle
- b. Éviter les stéréotypes et les généralisations
- c. Localiser le contenu et la langue
- d. Protéger et promouvoir les droits humains

LE RESPECT DE LA
DIFFÉRENCE



2 **Établissement responsable des rapports**

- a. Vérifier les informations
- b. Sources d'attributs
- c. Éviter le sensationnalisme ou l'exagération

FACT



3 **Transparence et responsabilité**

- a. Identifier clairement l'affiliation à l'ONU
- b. Être ouvert au retour d'information
- c. Répondre aux erreurs et aux préoccupations



Considérations éthiques dans les activités de réponse aux MDMD (3)

4

Protection de la vie privée et de la confidentialité

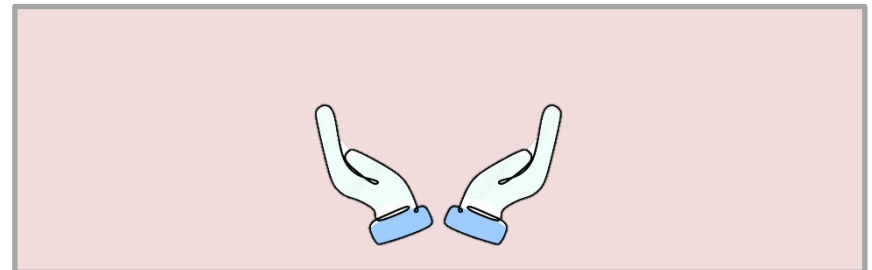
- a. Obtenir un consentement libre, préalable et éclairé
- b. Traiter les informations sensibles avec précaution
- c. Éviter de partager des informations inutiles



5

Promouvoir un dialogue inclusif et respectueux

- a. Promouvoir un dialogue ouvert
- b. Lutter contre les discours de haine
- c. Promouvoir l'empathie et la compréhension



Points clés à retenir

- Un récit axé sur la mission.
- Les unités doivent être équipées pour contribuer au contenu des communications.
- Aligner les mots avec les actions.
- Règles d'or et considérations éthiques.
- Se préparer à la crise.

Questions



Leçon 3.7

Évaluer les efforts de réponse aux MDMD

Résultats de l'apprentissage

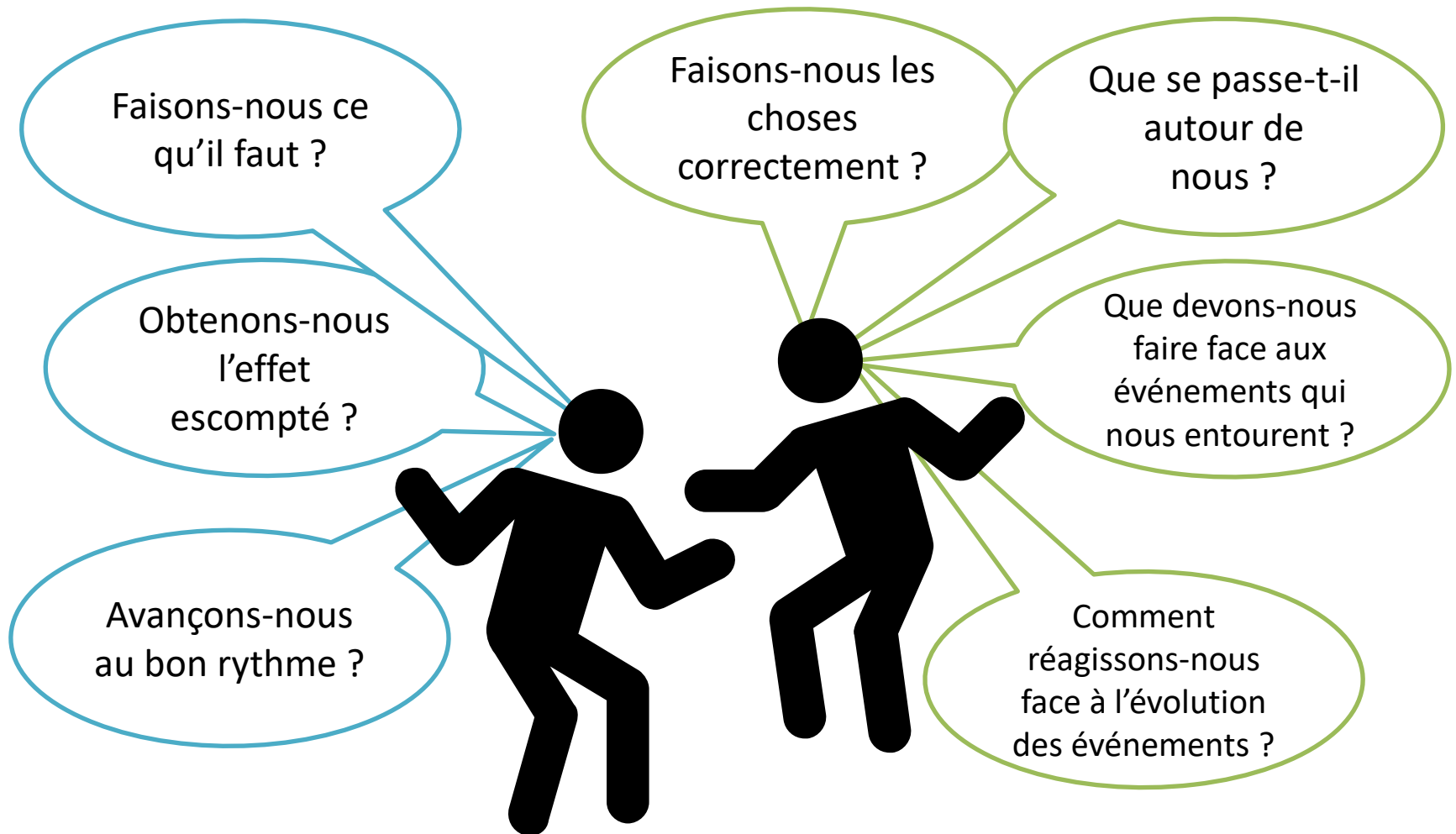
1. Expliquer l'importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD.
2. Établir une approche de la communication à double sens.
3. Décrire comment évaluer l'efficacité des stratégies de communication.
4. Expliquer les ajustements à réaliser pour améliorer l'impact.
5. Décrire les méthodes et outils d'acquisition des données.

Contenu de la leçon

- Importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD.
- Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD.
- Méthodes et outils d'acquisition des données.
- Défis liés au suivi.

Importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD

Pourquoi évaluer les efforts de réponse aux MDMD ?



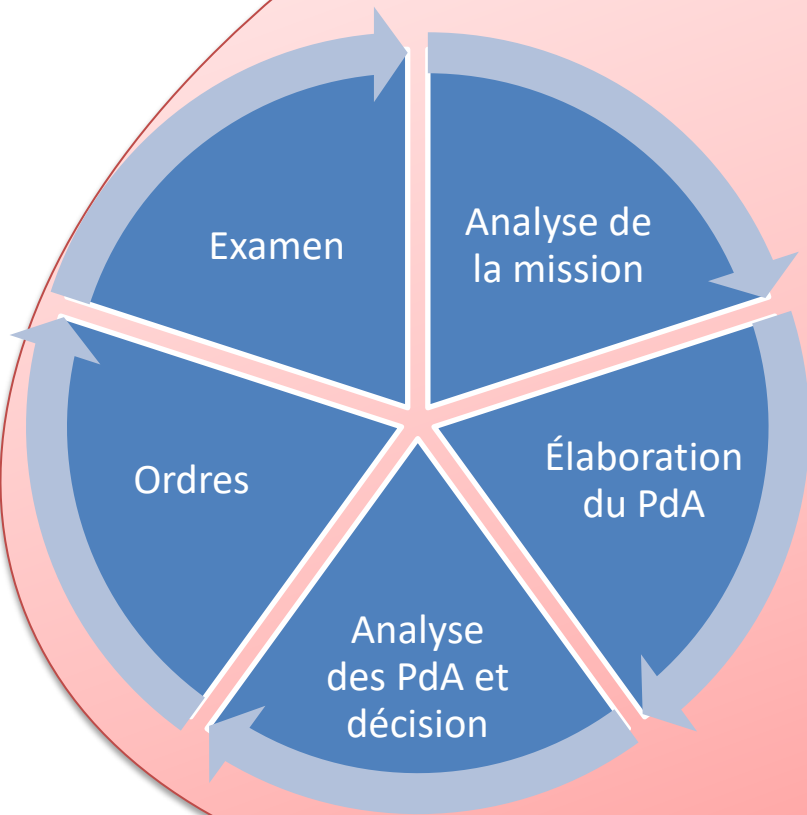
Importance de l'évaluation des efforts de réponse aux MDMD

Pourquoi évaluer les efforts de réponse aux MDMD ?

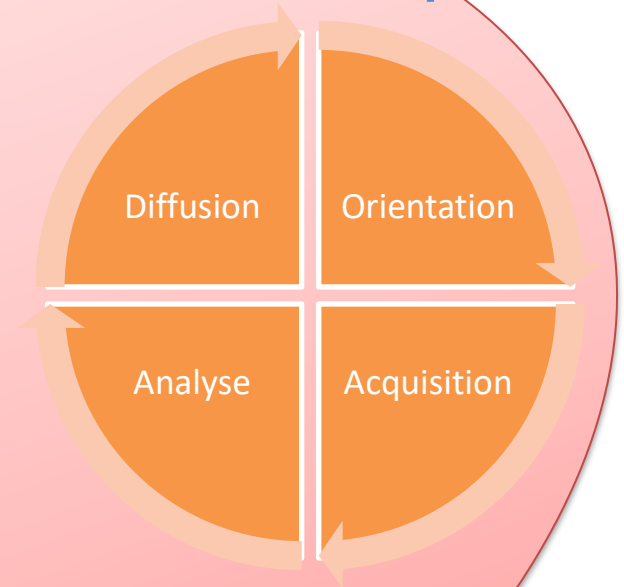
L'évaluation nous permet :

- de tester les hypothèses
- d'évaluer l'avancement
- d'apprendre et de s'adapter
- d'évaluer l'impact des autres acteurs
- d'évaluer l'impact des activités de réponse aux MDMD.

Effectuer les ajustements nécessaires pour améliorer l'impact



Processus de planification



Le cycle du renseignement

Le processus de renseignement permet aux commandants d'acquérir des informations sur l'exécution de leurs activités et de les utiliser pour éclairer leurs décisions dans le cadre du processus de planification.

Évaluation : méthodologie

Plusieurs strates
d'informations nous
renseignent sur
notre réussite



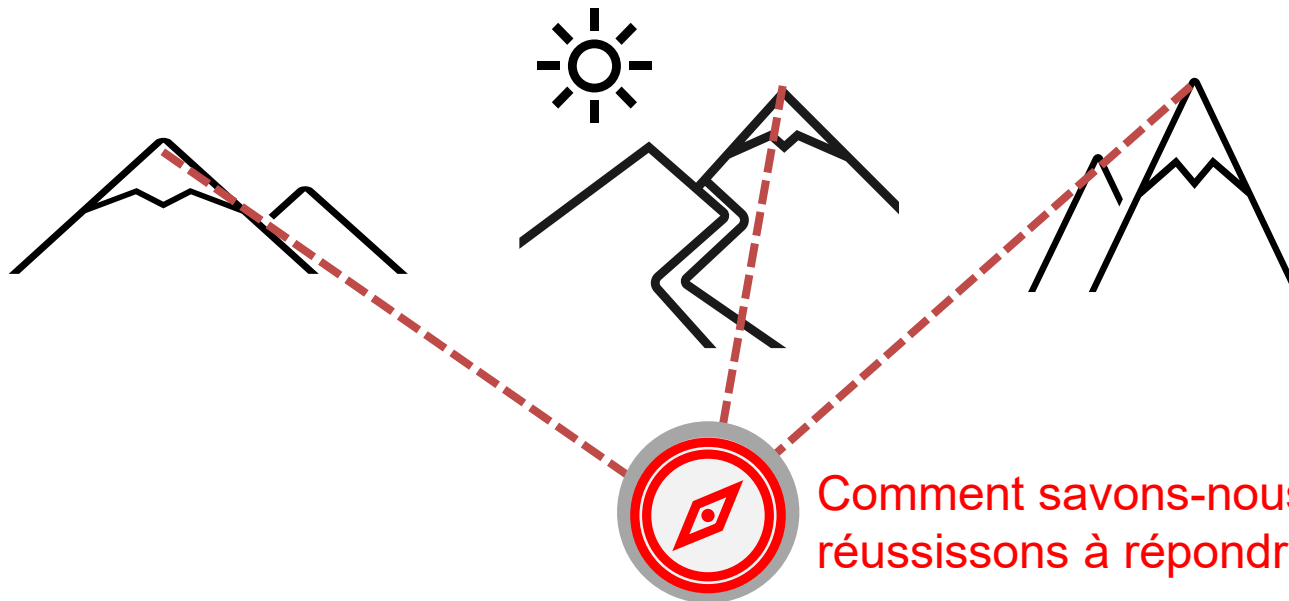
Réussite de nos efforts de réponse aux MDMD, par exemple :
L'environnement est-il moins hostile ?
Notre personnel est-il en mesure d'accomplir ses tâches ?

Efficacité de nos efforts de réponse aux MDMD, par exemple :
Le comportement du public cible a-t-il évolué ?
L'attitude du public cible a-t-elle évolué ?

Aboutissement de nos efforts de réponse aux MDMD, par exemple :

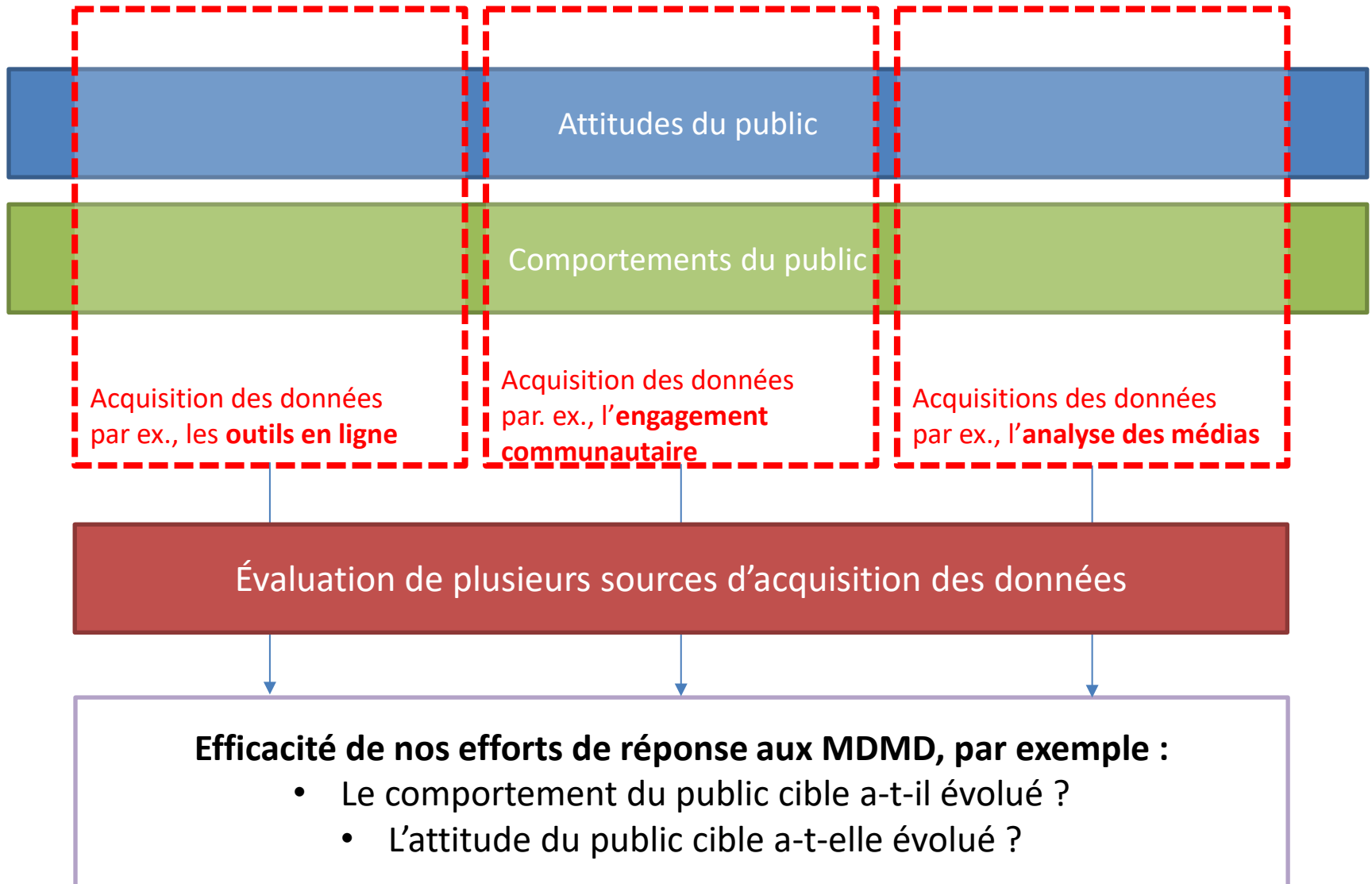
- Nos efforts ont-ils atteint le public cible ?
- Nos efforts ont-ils trouvé un écho auprès de notre public cible ?

Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD



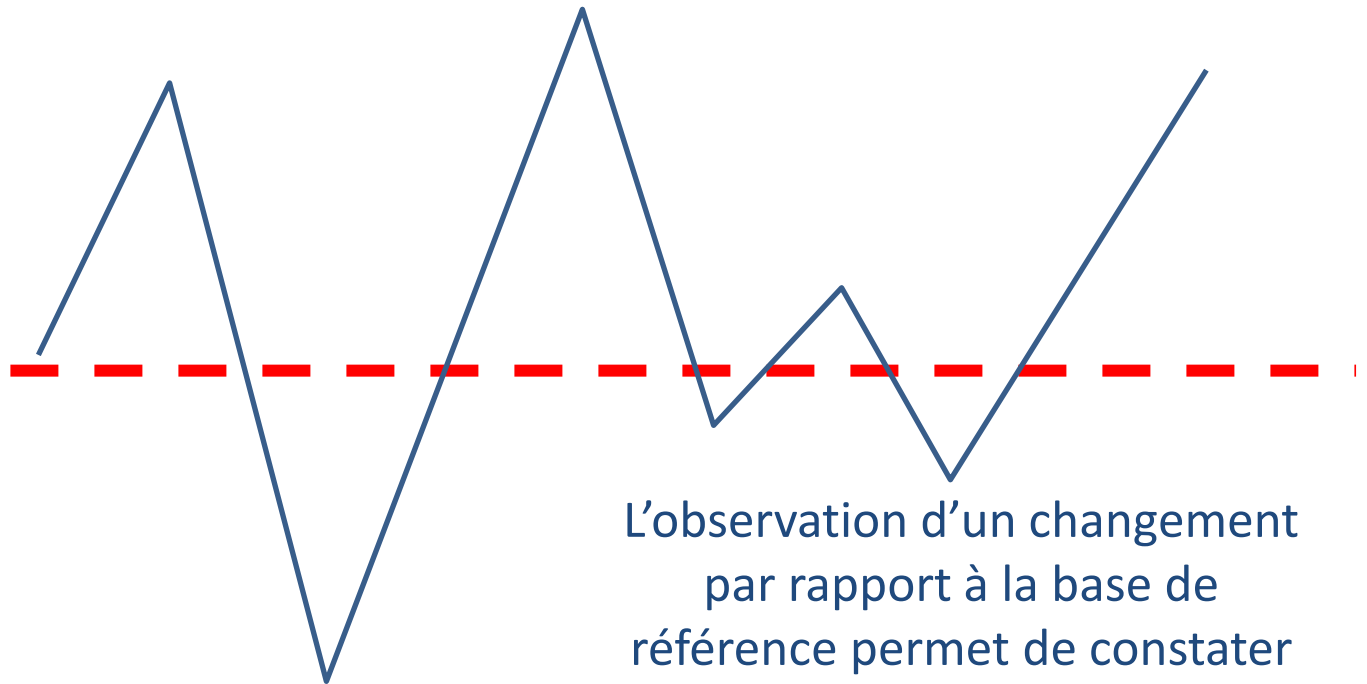
La collecte de données provenant de sources diverses et variées nous permet d'évaluer plus précisément l'effet de nos initiatives : c'est un peu comme trouver sa position sur une carte en effectuant des relevés à la boussole à partir de points de référence. **Plus il y a de points de référence, plus l'évaluation est précise.**

Indicateurs d'efficacité



Méthodes et outils d'acquisition des données – **Définition de la base de référence**

Base de
référence établie
avant les efforts
de réponse aux
MDMD



L'observation d'un changement
par rapport à la base de
référence permet de constater
l'effet des efforts de réponse
aux MDMD

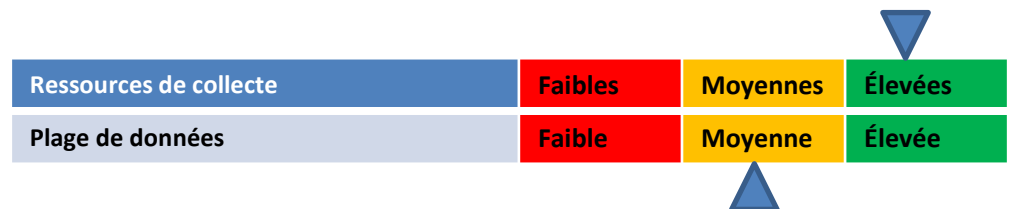
1 Acquisition des données : logiciels

- **Vue d'ensemble** : des logiciels peuvent être utilisés pour surveiller les médias sociaux en temps réel, souvent grâce à l'IA.
- **Usages** : suivi des événements en temps réel, analyse des ressentis et identification des influenceurs, avec des capacités de traduction instantanée.
- **Avantages** : identification rapide de l'effet par le biais du domaine virtuel.
- **Défis** : cette méthode nécessite un personnel formé qui dispose d'un accès constant/stable à Internet et son coût peut s'avérer prohibitif. Elle n'offre pas d'indications sur les effets dans le domaine physique.

Ressources d'acquisition	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

2 Acquisition des données : synthèse des médias

- **Vue d'ensemble** : examen des sources médiatiques locales pour en déterminer l'effet.
- **Usages** : collecte des ressentis et opinions des publics cibles par des analystes qui possèdent une compréhension linguistique et/ou culturelle de l'environnement informationnel.
- **Avantages** : rassemble une vaste gamme de médias (traditionnels et sociaux) et permet d'identifier les points de vue des principales personnes d'influence qui représentent le public cible ou qui éclairent l'opinion du public cible.
- **Défis** : nécessite l'emploi ou l'affectation de personnel. Les opinions exprimées dans les médias ne correspondent pas nécessairement à la réalité.



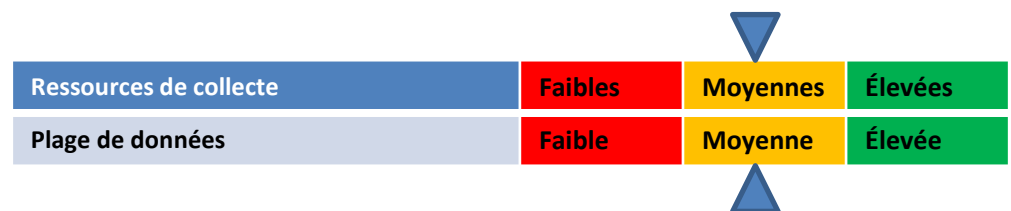
2 Acquisition des données : sondages, enquêtes et groupes de discussion

- **Vue d'ensemble** : les opinions du public cible sont recueillies à l'aide de questions standardisées.
- **Usages** : questions spécifiques à l'effort de réponse aux MDMD posées à notre public cible. La réussite de la campagne est évaluée en extrapolant les réponses des échantillons.
- **Avantages** : permet un accès direct au ressenti du public sans influence des tiers.
- **Défis** : nécessite l'emploi ou l'affectation d'un personnel chargé d'évaluer les données. Un échantillon du public cible n'est pas représentatif de l'ensemble du groupe.

Ressources de collecte	Faibles	Moyennes	Élevées
Plage de données	Faible	Moyenne	Élevée

3 Acquisition des données : engagement communautaire

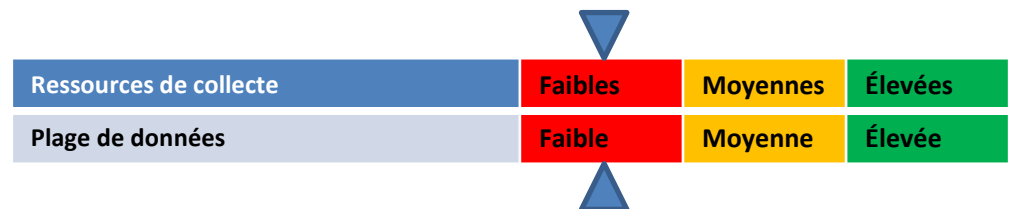
- **Vue d'ensemble** : collecte de données concernant la communauté locale par le biais d'un engagement délibéré ou dynamique auprès d'elle.
- **Usages** : organisation de patrouilles ou d'activités de relations communautaires intéressantes pour recueillir des informations sur le ressenti du public.
- **Avantages** : relativement rapide si les relations préexistantes sont exploitées. Peut également être utilisé pour diffuser des messages de réponse aux MDMD.
- **Défis** : un échantillon du public cible n'est pas représentatif de l'ensemble du groupe.



3

Acquisition des données : raisonnement abductif

- **Vue d'ensemble** : forme de raisonnement qui consiste à tirer la conclusion la plus simple et la plus probable à partir d'un ensemble d'observations.
- **Usages** : simples observations de l'environnement opérationnel et jugement éclairé sur l'impact de notre action ou son absence d'impact.
- **Avantages** : utile lorsque les ressources sont faibles ou que l'environnement est hostile. En outre, les observations peuvent être faites par n'importe qui.
- **Défis** : basé en grande partie sur des hypothèses. La précision est donc variable.



Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD

Source	Crédibilité	Portée	Ressenti	Déduction

Une méthodologie systématique est nécessaire pour garantir l'analyse des informations collectées afin de déterminer l'effet de notre réponse aux MDMD. Voici un outil que nous recommandons.

Pourquoi la crédibilité et la portée d'une source sont-elles importantes lorsqu'il s'agit de déterminer l'effet de nos efforts de réponse aux MDMD ?

Analyse de l'impact des efforts de réponse aux MDMD

Désinformation : l'ONU est accusée de polluer l'eau, ce qui a donné lieu à des protestations

Source	Crédibilité	Portée	Ressenti	Déduction
Leader communautaire	1/5	Influence sur les minorités religieuses	Une grande partie de la population reste convaincue que la mission des Nations unies est responsable de la pollution de l'eau.	Source susceptible d'utiliser la situation pour consolider sa propre influence au sein de la communauté ; elle ne reflète pas exactement le ressenti de la majorité.
Analyse des réseaux sociaux	4/5	Représentation précise du public cible qui est influencé par les MDMD à travers les réseaux sociaux	Le fabricant local de vêtements est responsable de la pollution de l'eau.	Les réseaux sociaux constituent un moyen efficace de diffuser des messages contre les MDMD.
Patrouilles de la mission	5/5	Engagement auprès d'un petit échantillon de la communauté.	L'industrie locale est responsable de la pollution de l'eau.	Un changement de ressenti s'est opéré, qui se reflète également dans les interactions sur les réseaux sociaux.
Observation de la mission	3/5	Observation individuelle de la communauté, qui n'est pas représentative de l'ensemble de la communauté.	Il n'y a pas eu de nouveaux graffitis contre la mission de l'ONU depuis que les messages de réponse aux MDMD ont commencé.	Pas nécessairement représentatif de l'ensemble de la communauté, mais donne une indication de l'évolution.

Orientations pour la planification : les messages sur les réseaux sociaux ont été efficaces dans la réponse aux MDMD.

Utiliser les résultats de l'évaluation pour éclairer et améliorer

Efficacité de nos efforts de réponse aux MDMD, par exemple :

- Le comportement du public cible a-t-il évolué ?
 - L'attitude du public cible a-t-elle évolué ?

Oui

Identifier les activités ayant conduit à cette réussite

Éclairer le processus de planification

Si nécessaire, poursuivre le dialogue avec le public cible

Non

Identifier les facteurs internes et externes à l'origine de cette situation

Éclairer le processus de planification

Adapter la manière dont nous nous engageons auprès du public cible

Les défis liés au suivi

- Identifier les liens de causalité
- Complexité des systèmes sociaux
- Langue, culture et préjugés
- Le public cible n'est pas disposé à vous parler
- Le public dit ce que, selon lui, vous attendez de lui
- S'assurer que les données ne sont pas destinées à induire en erreur
- Pas de population stable à échantillonner
- Saisie des données – rythme des opérations et accès aux ressources
- Évolution rapide des circonstances
- Séparation physique du public (géographie ou danger)

Points clés à retenir

- Les mesures nécessitent toujours une base de référence
- La compréhension de la culture et du contexte est essentielle
- La mesure ne porte presque toujours que sur un échantillon
- La mesure n'est pas une question d'exactitude/de certitude
- L'évaluation est une activité dirigée par la mission.

Questions