



Leçon 3.9

Relations avec les médias

Sommaire

- Maintien de la paix et médias
- Impacts de la couverture médiatique
- Bureau de l'information
- Responsabilités des UNMO
- Relations avec les médias
- À faire et ne pas faire
- Gérer une interview
- Exemples de questions d'interview

Résultat d'apprentissage

- Expliquer l'importance des relations avec les médias
- Décrire le rôle du Bureau de l'information dans la stratégie médiatique de la force
- Expliquer comment vous conduire lors d'une simple interview avec les médias
- Quelle information peut être divulguée aux médias

Activité d'apprentissage - Interactions avec les médias

- Qu'avez-vous appris ?
- Les personnes interviewées parlent-elles de leurs tâches ?
- Y avait-il des difficultés ?
- Comment ont-ils obtenu des commentaires positifs ?

The changing face of Darfur's peace missions - 26 Nov 07



<http://www.youtube.com/watch?v=hm3vpGep0lw&feature=related>

Médias

Sujets émotionnels

Attitude des journalistes

Évolution des « médias »

Relations avec les médias

- Source d'information fiable / impartiale
- Information publique
- Bureau de l'information
- Comprendre l'impact de la conduite et des actes des agents de la paix

Impact des médias

- Les médias travaillent 24/7
- Photos et vidéo
- Comportement positif
- Comportement négatif et images



Bureau de l'information

- Élabore la stratégie de communication globale
- Conseille le personnel de la mission
- Produit l'information
- Emploie des journalistes locaux et autres effectifs locaux
- Travaille avec le bureau de l'information de la force militaire

Responsabilités des UNMO

- Demander conseil au Bureau de l'information
- Produire des rapports exacts, en temps opportun
- Informer le Bureau de l'information des requêtes médiatiques
- Obtenir le nom et l'organisation du journaliste
- Être prêts à traiter avec les médias à l'improviste

Relations avec les médias

- Soutenir le mandat
- Lignes directrices de l'ONU
- Parler aux médias, si autorisé
- Refuser si préféré



À faire

- Factuel, impartial, précis
- Respect
- Référence aux hommes et aux femmes
- Politesse et professionnalisme
- Phrases courtes
- Orientation vers les supérieurs / le Bureau de l'information



Ne pas faire



- Incidents critiques
- Opinion personnelle
- Spéculation
- Sécurité des opérations
- Favoritisme
- Promesses

Gérer une interview

- Regarder le journaliste
- Écouter attentivement
- Si pas autorisé à répondre - refuser la question
- Arrière-plan de l'image vidéo / caméra
- Rien n'est « off-the-record »



Questions vous concernant- Réponses génériques :



Comment vous appelez-vous ?

— *Je m'appelle*



D'où êtes-vous originaire ?

— *Je suis originaire de*



Quel âge avez-vous ?

— *J'ai ans.*



Depuis combien de temps êtes-vous
ici ?

— *Je suis ici depuis mois.*

Questions concernant votre travail- Réponses génériques :



Que faites-vous ?

Je travaille au service des Nations Unies. Mon pays aide les Nations Unies à établir la paix.



Que faites-vous ici ?

Expliquez vos responsabilités.



Pensez-vous que votre présence est utile ?

Nous travaillons dans le but d'établir la paix et la stabilité dans ce pays. Je pense que c'est utile.

Questions d'opinion



Vous plaisez-vous ici ? — Mes amis et ma famille me manquent mais, si je peux aider à améliorer les choses ici, j'en suis content(e). C'est une bonne expérience pour moi, même si les conditions sont difficiles.



Quand aurons-nous la paix ? — Je ne connais pas la réponse à cette question. Cela dépend de nombreux facteurs. Cette question doit être posée au Bureau de l'information de la mission.



Les combats se poursuivent. Que va-t-il arriver, à votre avis ? — Je ne peux pas répondre à cette question. Le Bureau de l'information de la mission pourra vous aider.



Ne craignez-vous pas que les choses empirent ? — Je suis un observateur militaire de l'ONU et un agent de la paix. J'ai été formé(e) pour accomplir ce travail et je suis sûr(e) que la mission fait tout son possible pour faire avancer le processus de paix.

Questions difficiles



Pourquoi favorisez-vous la faction xx en lui donnant des armes ?--- L'ONU est impartiale. Nous ne favorisons aucun camp et nous ne donnons pas d'armes.



Vos collègues ont été vus avec des prostituées adolescentes la nuit dernière et nous avons des photos : pourquoi profitez-vous de nos filles ?--Nos règles sont très strictes : nous ne pouvons pas solliciter les services de prostituées. Si vous avez des preuves, je vous prie de les soumettre au Bureau de la conduite et de la discipline....



Que se passera-t-il si vous partez et que les criminels reviennent ? ---Nous ne décidons pas du moment de notre départ, mais notre objectif, ici, est de donner à vos autorités locales la capacité d'assumer la responsabilité de votre sécurité.

À retenir

- Une image positive ou négative de l'ONU peut émerger des médias.
- Le Bureau de l'information soutient le processus de paix en travaillant avec les médias.
- Les directives de l'ONU concernant les relations avec les médias permettent aux agents du maintien de la paix de parler aux journalistes de leur travail et de leurs responsabilités.
- Les agents de la paix parlent toujours ouvertement, « on-record ».
- Prudence sur les blogs, les médias sociaux, YouTube, etc.

Questions