

Lección

3.7



Conciencia sobre la seguridad personal

Sinopsis de la lección

Objetivo

Informar al personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas acerca de las amenazas a su seguridad personal y las medidas que se deben adoptar.

Pertinencia

Como miembro del personal de mantenimiento de la paz, usted se enfrentará constantemente a amenazas a su seguridad y protección personales.

Existen numerosos riesgos que escapan al control de los miembros del personal de mantenimiento de la paz. El **riesgo de convertirse en blanco** de ataques ha aumentado en los últimos años. **Estar preparado aumenta la seguridad propia.**

En esta lección, se explica lo que significa tener presentes las cuestiones de seguridad y estar preparado en las distintas situaciones.

Resultados del aprendizaje

Los alumnos aprenderán a:

- Enumerar los cinco principios de la seguridad personal
- Enumerar ejemplos de amenazas concretas y explicar las medidas de seguridad personal que permiten hacer frente a cada amenaza
- Enumerar las medidas que deben adoptarse para su seguridad personal

Plan de la lección

Duración recomendada de la lección: 45 minutos en total

Entre 1 y 2 minutos por diapositiva

Utilice la versión corta de las actividades de aprendizaje

Lección	Páginas 3 a 30
Inicio de la lección	Diapositivas introductorias
Actividad de aprendizaje 3.7.1: Amenazas para el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas	
Responsabilidad individual	Diapositiva 1
Los cinco principios de la seguridad personal	Diapositiva 2
Seguridad personal y amenazas concretas	Diapositivas 3 a 11
Actividad de aprendizaje 3.7.2: Seguridad personal y amenazas concretas	
¿Qué puede hacer el personal de mantenimiento de la paz?	Diapositivas 12 a 17
Resumen de las ideas centrales	Página 31
Evaluación del aprendizaje	Páginas 32 y 34
MÓDULO OPTATIVO: actividades de aprendizaje adicionales	Véanse los recursos para el aprendizaje
Actividad de aprendizaje 3.7.3: Conciencia sobre la seguridad personal en el hogar, el trabajo y los desplazamientos	

Lección



Inicio de la lección

Presente los siguientes elementos (utilizando las diapositivas introductorias):

- Tema de la lección
- Pertinencia
- Resultados del aprendizaje
- Reseña de la lección

Actividad de aprendizaje

3.7.1

Amenazas para el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

MÉTODO

Intercambio de ideas

FINALIDAD

Presentar el concepto de conciencia sobre la seguridad personal

DURACIÓN

5 minutos

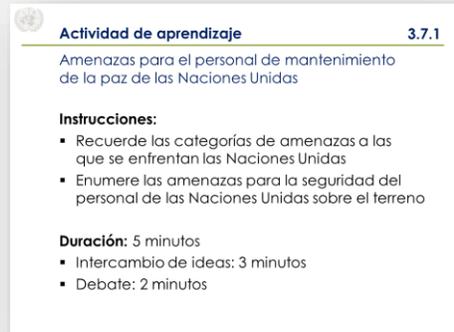
- Intercambio de ideas: 3 minutos
- Debate: 2 minutos

INSTRUCCIONES

- Recuerde las categorías de amenazas a las que se enfrentan las Naciones Unidas
- Enumere las amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas sobre el terreno

RECURSOS

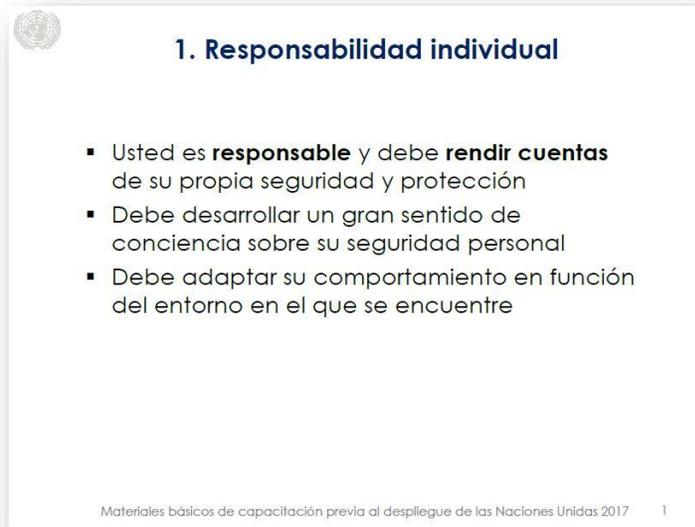
- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje



The image shows a thumbnail of the learning activity card. It features the United Nations logo in the top left corner. The title is 'Actividad de aprendizaje' followed by the number '3.7.1'. Below the title is the subtitle 'Amenazas para el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas'. The 'Instrucciones' section contains two bullet points: 'Recuerde las categorías de amenazas a las que se enfrentan las Naciones Unidas' and 'Enumere las amenazas para la seguridad del personal de las Naciones Unidas sobre el terreno'. The 'Duración' section lists '5 minutos' and two sub-points: 'Intercambio de ideas: 3 minutos' and 'Debate: 2 minutos'.

Responsabilidad individual

Diapositiva 1



Idea central: la protección y la seguridad personales constituyen una responsabilidad individual.

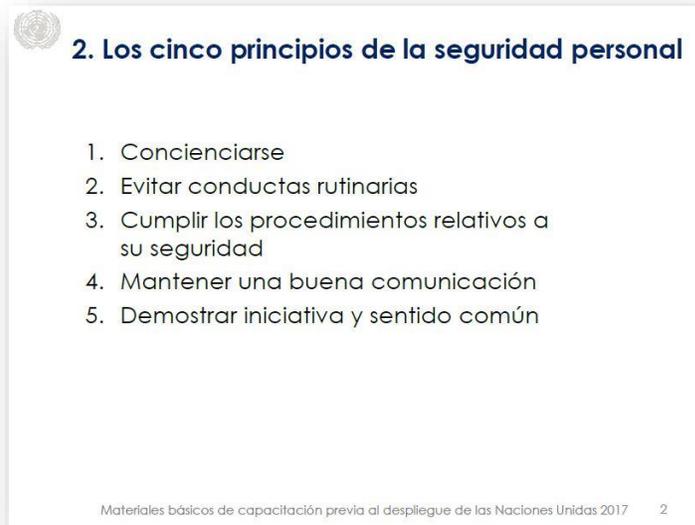
El personal de mantenimiento de la paz trabaja en entornos desconocidos, a menudo con falta de información clara y oportuna.

La mejor manera de salvaguardar la seguridad y la protección es evitar problemas, y no intentar salir de ellos después. Por tanto, **usted debe desarrollar un gran sentido de conciencia sobre la seguridad y adaptar su comportamiento al entorno.**

Recuerde que usted es **responsable** de su propia seguridad y protección y **debe rendir cuentas** al respecto.

Los cinco principios de la seguridad personal

Diapositiva 2

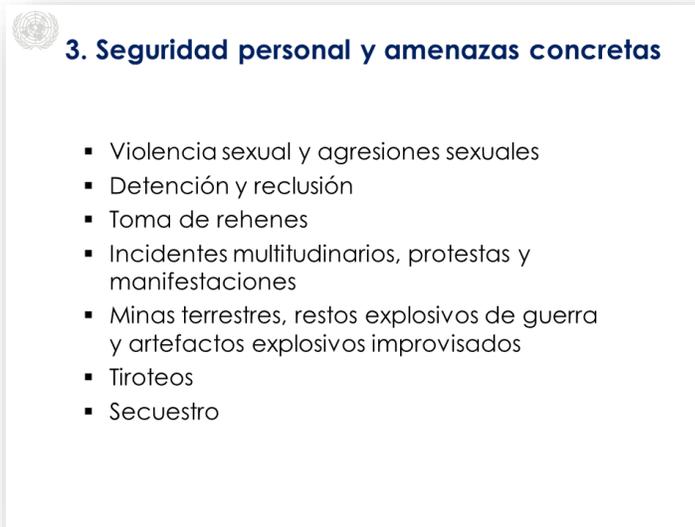


Idea central: hay cinco principios clave de seguridad personal.

1. **Concienciarse** y desconfiar. Busque elementos inusuales: merodeadores, vehículos estacionados sin autorización o personas que sigan su vehículo. Asuma que usted puede ser una víctima.
2. **Evitar conductas rutinarias.** Cambie su itinerario y el horario de los desplazamientos entre su casa y el trabajo.
3. **Cumplir los procedimientos relativos a la seguridad.** Sea metódico a la hora de establecer sus propios procedimientos de seguridad. Sígalos y actualícelos con disciplina.
4. **Comunicaciones.** Mantenga una buena comunicación. Una comunicación adecuada es esencial para la seguridad. Familiarícese con el uso de los equipos de comunicaciones y téngalos preparados. Lleve siempre con usted los números de contacto de los Oficiales de Seguridad.
5. **Demostrar iniciativa y sentido común.** Cíñase a los procedimientos, pero haga uso también de su **iniciativa y su sentido común** en los casos de emergencia.

Seguridad personal y amenazas concretas

Diapositiva 3



Idea central: su seguridad personal puede verse amenazada de distintos modos. No olvide nunca que la prevención es la mejor política.

Tomar conciencia de las amenazas reales implica conocer:

- Las medidas preventivas para evitar las amenazas
- La manera de responder a las amenazas

A continuación figuran algunos ejemplos de posibles amenazas:

- **Violencia sexual y agresiones sexuales**
- **Detención y reclusión**
- **Toma de rehenes**
- **Incidentes multitudinarios, protestas y manifestaciones**
- **Minas terrestres, restos explosivos de guerra y artefactos explosivos improvisados**
- **Tiroteos**
- **Secuestro**



“La mejor manera de aprender algo es tener que enseñarlo”. La lección engloba siete amenazas principales. Divida la clase en siete grupos y asigne a cada grupo una amenaza. Prepare material sobre el contenido de la lección para entregar a los grupos y pídale que preparen una exposición sobre las amenazas asignadas. El objetivo consiste en ayudar a los demás a prepararse adecuadamente para protegerse de las amenazas. Aprender estas lecciones implica aprender a actuar y vivir de un modo diferente. El apoyo mutuo ayuda.

Realice un intercambio de ideas con la clase acerca de cómo evaluar las exposiciones o presentaciones. Las personas ya deberían sentirse lo suficientemente cómodas con los demás a estas alturas del curso. Plantee un debate sobre los criterios de evaluación utilizando las siguientes sugerencias:

- Exactitud.
- Buena gestión del tiempo, ceñirse a los tiempos: decidir de manera conjunta la extensión de las presentaciones.
- Grado de interés y entretenimiento.
- En qué medida los criterios de evaluación ayudaron a los demás a aprender.
- Elegir otros criterios basados en el grupo: profesionalidad, claridad, adecuación a los destinatarios, trabajo en equipo y uso de medios de comunicación.

Anime a los grupos a que combinen la información que figura en el material repartido con los consejos de los miembros del grupo que tengan experiencia en el ámbito del mantenimiento de la paz.

Actividad de aprendizaje

3.7.2

Seguridad personal y amenazas concretas

MÉTODO

Trabajo en grupo, debate

FINALIDAD

Señalar medidas de seguridad personal para situaciones concretas

DURACIÓN

15 minutos

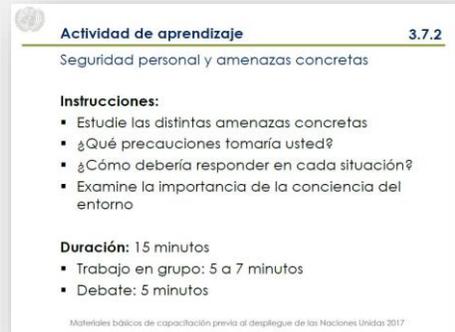
- Trabajo en grupo: 5 a 7 minutos
- Debate: 5 minutos

INSTRUCCIONES

- Estudie las distintas amenazas concretas
- ¿Qué precauciones tomaría usted?
- ¿Cómo debería responder en cada situación?
- Examine la importancia de la conciencia del entorno

RECURSOS

- Instrucciones sobre la actividad de aprendizaje



The image shows a thumbnail of a document titled "Actividad de aprendizaje" with the sub-header "Seguridad personal y amenazas concretas" and the code "3.7.2". The document content includes the following instructions:

Instrucciones:

- Estudie las distintas amenazas concretas
- ¿Qué precauciones tomaría usted?
- ¿Cómo debería responder en cada situación?
- Examine la importancia de la conciencia del entorno

Duración: 15 minutos

- Trabajo en grupo: 5 a 7 minutos
- Debate: 5 minutos

Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017

Diapositiva 4

 **Violencia sexual y agresiones sexuales**

- Sea consciente de los efectos del alcohol
- No deje nunca la bebida desatendida
- Socialice en grandes grupos
- Desconfíe de los desconocidos
- Solicite asistencia inmediata en caso de haber sido drogado
- Manténgase alerta cuando vaya solo, especialmente conduciendo un vehículo
- Tome precauciones: reúnanse en público, informe a otras personas



Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017 4

Idea central: la agresión sexual es un acto no consentido al que se fuerza a una persona. No consentido significa sin consenso. Las agresiones sexuales a menudo conllevan presión, intimidación, amenazas y fuerza por parte de uno o más agresores.

Debe saber **qué hacer en las situaciones sociales** y **permanecer alerta cuando esté solo**.

- Sea consciente de los efectos del alcohol.
- No deje nunca la bebida desatendida.
- Socialice en grupos grandes.
- Recese a la hora de quedarse a solas con un desconocido o de aceptar bebidas de este.
- No confíe en desconocidos amables: sea cauto.
- Solicite asistencia inmediata en caso de haber sido drogado.
- Manténgase alerta cuando vaya solo, especialmente mientras conduce: cierre las puertas y no abra las ventanillas.
- Reúnanse con las personas que no conozca en lugares públicos.
- Informe a sus amigos de dónde estará y cuándo volverá.
- Configure números de teléfono de emergencia de marcación rápida.

Diapositiva 5



Detención y reclusión

- Insista en sus derechos como funcionario de las Naciones Unidas
- Insista en comunicarse con su oficina
- Responda a las preguntas de manera honesta
- No escriba ni firme nada hasta haber hablado con un representante de las Naciones Unidas
- Si dos de ustedes no han sido detenidos, uno deberá quedarse como acompañante y el otro deberá buscar ayuda
- Informe de inmediato al Jefe de Oficina



Materiales básicos de capacitación previa al despliegue de las Naciones Unidas 2017 5

Idea central: usted goza de ciertas prerrogativas e inmunidades durante las detenciones y reclusiones. La detención o reclusión de un funcionario de las Naciones Unidas es muy grave.

Debe saber qué hacer si lo detienen o si presencia una detención.

Si lo detienen:

- Insista en sus derechos como funcionario de las Naciones Unidas.
- Insista en comunicarse con su oficina.
- Responda a las preguntas de manera honesta.
- No escriba ni firme nada hasta haber visto a un representante de las Naciones Unidas.

Si presencia una detención:

- Acompañe al funcionario detenido solo en caso de amenaza.
- Si dos de ustedes no han sido detenidos, uno deberá quedarse como acompañante y el otro deberá buscar ayuda.
- Informe de inmediato al Jefe de Oficina.

Diapositiva 6



Toma de rehenes

- No se resista ni haga movimientos repentinos
- Conserve la calma, obedezca las órdenes, mantenga un perfil bajo
- No hable a menos que se dirijan a usted
- Intente no entregar su ropa ni su identificación
- Observe tanto como le sea posible
- Durante el rescate, tírese al suelo de inmediato



The illustration shows a man in a blue shirt being held by several armed men. One man is holding a gun to the man's head, while others are surrounding him. The man in the blue shirt is being led away, and another man is being held on the ground.

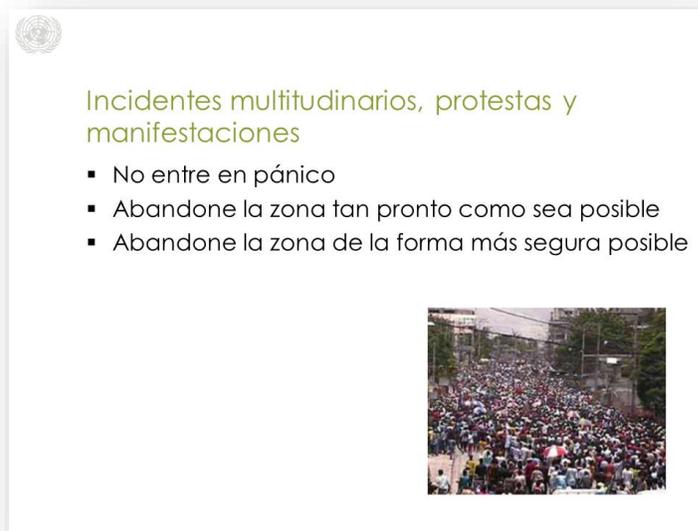
Idea central: de conformidad con la política de las Naciones Unidas, la Organización hará todo lo posible para lograr la liberación de los funcionarios tomados como rehenes. Las Naciones Unidas no:

- Pagan rescates.
- Hacen concesiones importantes.
- Intervienen ante los Estados Miembros para que hagan concesiones.

Usted también es responsable de su propia seguridad y protección. Valore cuál es la mejor manera de manejar la situación y calmar la tensión.

- No oponga resistencia.
- Conserve la calma y obedezca las órdenes.
- No hable a menos que se dirijan a usted.
- No haga movimientos repentinos; pida permiso primero.
- Intente no separarse de su identificación ni de su ropa.
- Observe tanto como le sea posible.
- No llame la atención.
- Si se produce un rescate por la fuerza, tírese al suelo o póngase a cubierto de inmediato.

Diapositiva 7



Logo of the United Nations in the top left corner.

Incidentes multitudinarios, protestas y manifestaciones

- No entre en pánico
- Abandone la zona tan pronto como sea posible
- Abandone la zona de la forma más segura posible



Idea central: prepárese para la posibilidad de que cualquier congregación de personas se descontrole rápidamente.

En los campamentos y asentamientos, se forman multitudes durante:

- Los registros
- Los repartos
- Las vacunaciones
- Las visitas
- Las protestas

Las protestas y manifestaciones en una oficina, un campamento o un asentamiento pueden dar paso a una expresión no violenta de la tensión y la frustración. Las normas básicas y los preparativos resultan de ayuda.

En el caso de las protestas o manifestaciones espontáneas, es posible que no haya tiempo para las normas básicas u otros preparativos. Debe estar listo para esta posibilidad.

Si se encuentra entre una multitud hostil:

- No entre en pánico.
- Intente no llamar la atención.
- Permanezca con sus compañeros o amigos.
- Abandone la zona tan pronto como sea posible.
- Abandone la zona de la forma más segura posible.

Diapositiva 8

Minas terrestres	Restos explosivos de guerra	Artefactos explosivos improvisados
Explosivos u otros materiales, normalmente recubiertos, diseñados para destruir, dañar, herir o matar	Artefactos explosivos que quedan como restos de un conflicto: granadas, cohetes, morteros, proyectiles de artillería, bombas, municiones en racimo y espoletas	Artefactos explosivos ensamblados por un usuario (no en una fábrica)
		

Idea central: planificar todas las actividades para evitar las zonas minadas.



La lección sobre las actividades de consolidación de la paz abarca las actividades relativas a las minas. Aborde este tema brevemente con los alumnos. El contenido que figura a continuación se centra en la conciencia del entorno y en los consejos para la seguridad personal.

Minas terrestres

- Explosivos u otros materiales.
- Normalmente recubiertas.
- Diseñadas para destruir vehículos u ocasionar daños en estos.
- Diseñadas para herir, matar o causar discapacidades al personal.
- Por lo general, se encuentran ocultas.

Restos explosivos de guerra

- Artefactos explosivos que quedan sin detonar tras un conflicto.
- Pueden haber sido abandonados.
- Granadas, cohetes, morteros, proyectiles de artillería, bombas, munición en racimo, espoletas.

Artefactos explosivos improvisados

- Artefactos explosivos ensamblados por un usuario, que no han sido producidos en una fábrica comercial.
- Habituales en los conflictos donde participan insurgentes o fuerzas irregulares.
- Pueden ser bombas de relojería o minas trampa.
- Pueden estar en vehículos, ocultos, enterrados o en manos de terroristas suicidas.

Las minas se encuentran:

- En los lugares donde existe o ha existido una confrontación.
- Alrededor de posiciones militares o campamentos militares activos o abandonados.
- En sendas o caminos que no se utilizan, o junto a estos.
- En los arcenes sin pavimentar de las carreteras pavimentadas
- En alcantarillas, desagües y puentes, y alrededor de estos.
- En casas abandonadas o en sus proximidades.
- Dentro y alrededor de pozos y puntos de acceso al agua.
- En zonas bajas o escondidas donde la gente podría ponerse a cubierto.
- En los puntos de paso de ríos.

Hable con la población local, incluidas las mujeres, ya que sabrán por qué no se utilizan determinados caminos o senderos.

Necesidades:

Si necesita hacer sus necesidades, hágalo detrás del vehículo, en la carretera: no se aleje de ella.

Minas trampa:

- Al abandonar una ciudad o una posición, es posible que los soldados dejen “minas trampa” para causar bajas entre las fuerzas enemigas. Por lo general, las minas trampa son artefactos explosivos. Pueden estar ocultas en puertas o ventanas o tener el aspecto de atractivos recuerdos o juguetes. No entre en edificios abandonados en las zonas de conflicto ni recoja objetos del suelo.

Sectores delimitados:

- Si existe un programa de remoción de minas en la zona, habrá signos o marcas que indiquen las zonas peligrosas. Es posible que los expertos en la remoción de minas pinten piedras de color rojo para marcar las zonas que no sean seguras y los campos de minas conocidos, o que utilicen cintas adhesivas de colores. Una vez despejadas las minas de una zona, los marcadores volverán a pintarse de color blanco.
- También se pueden marcar los campos de minas con el símbolo de la calavera y los huesos cruzados, normalmente dentro de un triángulo rojo.
- La población local señala las zonas minadas de distintos modos: ¡infórmese!

Indicios de la presencia de minas:

A pesar de los requisitos del derecho internacional, las zonas minadas no siempre están señalizadas. Debe conocer los siguientes signos de advertencia:

- Animales muertos o esqueletos.
- Inexplicable falta de animales de granja en determinados campos.
- Baches pequeños, redondeados y espaciados de forma regular.
- Signos de confrontación, por ejemplo, presencia militar o trincheras.
- Minas expuestas por las condiciones meteorológicas.
- Espoletas que sobresalen por encima del suelo; pueden ser del tamaño de un dedo.
- Trozos de alambre o alambrada de púas.
- Desvíos en tramos de carreteras o caminos que, aparentemente, se pueden utilizar.
- Un terreno sin cultivar rodeado de campos cultivados.
- Pequeños montones de piedras, palos cruzados, hierba atada o piedras en el camino.
- Banderas o bolsas de plástico colgadas de los árboles.
- Palos introducidos en las cortezas de los árboles.

Diapositiva 9



Minas terrestres, restos explosivos de guerra y artefactos explosivos improvisados

- Deténgase de inmediato
- Informe y advierta a las personas que se encuentran a su alrededor
- Observe la zona
- Evalúe la situación
- No se mueva ni cambie de posición



Idea central: debe saber qué hacer si oye una explosión o ve que explota una mina, tanto si va caminando como si va conduciendo un vehículo.

Si va caminando:

- Deténgase de inmediato.
- Informe y advierta a las personas que se encuentran a su alrededor.
- Observe la zona.
- Evalúe la situación.
- No se mueva ni cambie de posición; espere a que el personal cualificado venga en su ayuda.
- Si debe abandonar la zona, vuelva sobre sus pasos hasta salir del área.
- ¡No corra!

Si va conduciendo un vehículo:

- Deténgase de inmediato.
- Informe y advierta a las personas que se encuentran a su alrededor.
- Tome nota de la zona.
- Evalúe la situación.
- No se mueva ni cambie de posición; espere a que el personal cualificado venga en su ayuda.
- Permanezca en el vehículo, a menos que esté ardiendo o que sea una posición potencialmente mortal.
- Preste primeros auxilios a los pasajeros que lo necesiten.



Para que los alumnos mejoren sus conocimientos acerca de las minas terrestres y los restos de guerra, el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) ofrece un módulo en línea: <http://www.mineaction.org/lsp/unmas/>

También existen módulos de capacitación interactivos disponibles para teléfonos inteligentes. Están disponibles en árabe, chino, español, francés, inglés, japonés, portugués y ruso: <http://www.mineaction.org/resources/training>

Diapositiva 10



Tiroteos

Si va caminando

- Tírese al suelo rápidamente y arrástrese hasta el escondite más cercano si es posible

Si va conduciendo un vehículo

- Acelere y escape del tiroteo en el vehículo a ser posible; en caso contrario, salga, escóndase detrás del motor o arrástrese para ponerse a cubierto en un lugar cercano



Idea central: usted puede verse envuelto en un tiroteo. Los mejores consejos prácticos dependerán de su situación.

Si va caminando al aire libre:

- Agáchese o tírese al suelo.
- Arrástrese hasta el punto a cubierto más cercano, si es posible.

Si va caminando con un punto a cubierto cerca:

- Agáchese o tírese al suelo.
- Arrástrese hasta quedar a cubierto o escóndase detrás de algo.

Recuerde que estar oculto a la vista no implica estar protegido frente al tiroteo. Los arbustos y las vallas le permiten esconderse para que no le vean. Las paredes de ladrillo ofrecen protección contra los disparos.

Si va conduciendo un vehículo:

- Acelere y pase a través del conflicto, si es posible.
- De lo contrario, salga y escóndase detrás del bloque del motor.
- Arrástrese hasta un punto mejor protegido o una zanja, con cuidado de que no haya minas terrestres.

Diapositiva 11



Secuestro

Precauciones

- Evite viajar por la noche, a determinados lugares o sin compañía
- Esté alerta
- No establezca nunca un patrón de conducción
- Mantenga el vehículo en buen estado y bloqueado

Si es abordado por secuestradores

- No se resista, no los provoque y no haga movimientos repentinos
- Deje el vehículo en marcha
- Entregue los objetos personales



Idea central: tome precauciones para reducir el riesgo de secuestro y sepa lo que debe hacer en caso de que lo paren unos secuestradores.

Cada vez que se encuentra en un vehículo, constituye un posible objetivo. Si no viaja, no podrán secuestrarlo, así que reduzca al mínimo los desplazamientos en automóvil.

Las precauciones para los desplazamientos en automóvil disminuyen el riesgo de secuestro.

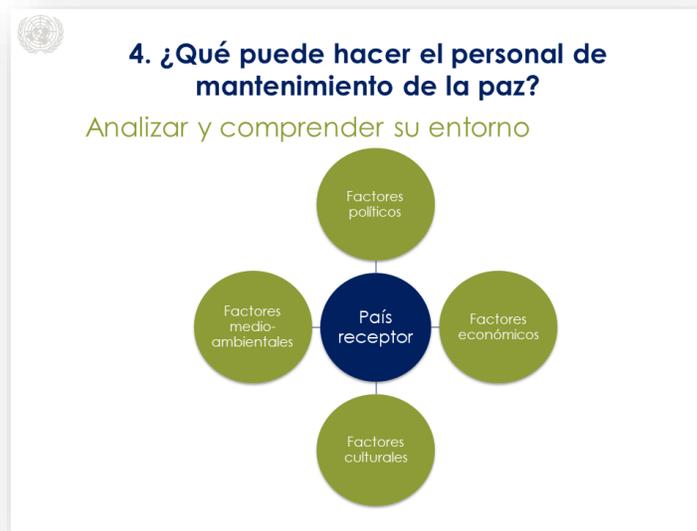
- Evite los desplazamientos nocturnos y en los lugares preferidos por los secuestradores. Los secuestrados suelen producirse después del anochecer.
- Permanezca alerta al acercarse a su residencia o al alejarse de ella.
- Utilice horarios y rutas diferentes para sus desplazamientos diarios. Evite establecer rutinas. Evite viajar solo. Es menos probable que los secuestradores ataquen a dos o más personas en un vehículo.
- De ser posible, viaje con otro vehículo. Los secuestradores casi nunca se enfrentan a dos vehículos.
- Cierre las puertas del vehículo y mantenga las ventanillas cerradas, en especial al conducir por zonas con una alta congregación de personas, mercados o calles concurridas.
- Permanezca alerta en los semáforos en rojo y las señales de *stop*. Trate de ajustar su velocidad de conducción para evitar detenerse en los semáforos.
- Mantenga su vehículo en buenas condiciones mecánicas y acostúmbrese a mantener el depósito de combustible por la mitad como mínimo.

Qué debe hacer si lo detienen unos secuestradores:

- No oponga resistencia. Mantenga las manos a la vista.
- No haga movimientos repentinos. Tenga especial cuidado al ir a quitarse el cinturón de seguridad. Explique lo que se dispone a hacer.
- Deje el motor encendido al salir del vehículo.
- Obedezca las instrucciones de los secuestradores con rapidez. Probablemente los secuestradores estén nerviosos y quieran abandonar la zona lo más rápido posible.
- Entregue los objetos personales que le pidan (como joyas, carteras, bolsos y maletines).
- No provoque a los secuestradores con demostraciones de enfado o comentarios groseros.

¿Qué puede hacer el personal de mantenimiento de la paz?

Diapositiva 12



Idea central: el desconocimiento de las normas, las costumbres y los hábitos del país receptor podría ponerlos en peligro a usted y a sus compañeros.

Por ejemplo, en un determinado país, un funcionario internacional acompañó a pie a una compañera de trabajo de la zona hasta casa al terminar la jornada. Algunas personas de la zona lo interpretaron como algo romántico y lo golpearon. En otras situaciones, si un hombre habla con una mujer o la mira a los ojos directamente, puede ponerla en peligro. Podrían tacharla de inmoral y habría consecuencias negativas para ella.

Investigue acerca de la situación local antes de desplazarse a la misión. Siga ampliando sus conocimientos una vez que esté en la misión. Para comprender verdaderamente el entorno, hace falta lo siguiente:

- Sensibilidad
- Conciencia del entorno
- Observación
- Paciencia
- Humildad
- Apertura

Si conoce positivamente su entorno, se beneficiará de ello en el plano personal y podrá trabajar de una forma más eficaz. Mejore sus conocimientos sobre:

- Las amenazas y los riesgos
- Sus necesidades, sus puntos fuertes y sus puntos débiles

Saber más sobre la política, la economía, la cultura y el medio ambiente forma parte de su evaluación de la seguridad personal. Los puntos que figuran a continuación sirven de guía para el aprendizaje continuo.

Política:

- ¿Cuál es el clima político?
- ¿De qué forma de Gobierno se trata?
- ¿Existe una estructura o autoridad gubernamental en su emplazamiento?
¿Es estable?
- ¿Hay conflictos políticos?
- ¿Hay algún color o símbolo asociado a los grupos políticos?
- ¿Habrá algún acontecimiento político importante próximamente?

Economía:

- ¿Cuál es el clima económico?
- ¿Hay muchas personas desempleadas? ¿Afecta esto a la delincuencia?
- ¿La inflación constituye un problema significativo en el país?
- ¿Hay bancos legítimos?
- ¿Cómo percibe la población local la condición económica que usted tiene?

Cultura:

- ¿Cómo se relacionan las personas entre sí?
- ¿Qué es importante saber de las personas de su alrededor?
- ¿Los hombres y las mujeres reciben un trato y una consideración distintos a la población de su país?
- ¿La vida religiosa se refleja de alguna forma en la vida cotidiana?
- ¿Cómo trata la población del país receptor a los extranjeros?
- ¿Mantiene usted un comportamiento aceptable o hay aspectos que debería cambiar?

Medio ambiente:

- ¿Qué condiciones locales pueden afectar a su situación personal?
- ¿Cómo es el clima?
- ¿Qué tiempo hace en las distintas estaciones?
- ¿Cuáles son las enfermedades comunes?
- ¿En qué situación se encuentra la higiene personal?
- ¿Existen fenómenos naturales como inundaciones, terremotos, etc.?

Mantenerse alerta

Diapositiva 13



Mantenerse alerta

¿Qué es preciso vigilar?	Consejos para informar sobre datos de personas	Consejos para informar sobre datos de vehículos
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personas sospechosas ▪ Vehículos sospechosos ▪ Objetos sospechosos o abandonados 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Origen étnico ▪ Altura ▪ Constitución ▪ Sexo ▪ Edad ▪ Peso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de matrícula ▪ Estilo, tamaño y color de la carrocería ▪ Marca, modelo y año del vehículo ▪ Peculiaridades ▪ Ocupantes

Idea central: parte de su evaluación constante de la seguridad personal consiste en permanecer siempre alerta y tener conciencia del entorno. **Por todas partes hay posibles amenazas.**

La vigilancia de las oficinas y residencias del personal de las Naciones Unidas ha ido en aumento. Por lo general, la vigilancia exhaustiva de un blanco o una zona objetivo es el preludio de ataques violentos.

Vigile la presencia de personas que observan las instalaciones o los desplazamientos:

- Personas que toman una fotografía, graban un vídeo, elaboran un mapa o toman notas de su oficina o residencia.
- Personas que observan su edificio sin ningún motivo evidente.
- Desconocidos que deambulan alrededor de su oficina o residencia.
- Personas que intentan obtener información sobre los procedimientos y el personal de seguridad.
- Múltiples apariciones de personas "interesadas": a pie, en bicicleta, en coche, en taxi, en barco o incluso en una aeronave.
- Agentes disfrazados de manifestantes, vendedores de comida, barrenderos o limpiabotas.
- Objetos sospechosos o abandonados.

Qué hacer

Si “percibe” o “ve” algo sospechoso, NO LO TOQUE. Póngase en contacto inmediatamente con su Oficial de Seguridad o su Punto Focal. No guarde la información en secreto. Aun cuando no esté seguro, comuníquelo lo que haya visto o percibido. La información puede salvarlo, tanto a usted como a sus compañeros.

Si considera que su vida corre un peligro INMINENTE:

- Desplácese a una zona en la que haya gente
- Busque a la policía
- Diríjase a una oficina de las Naciones Unidas

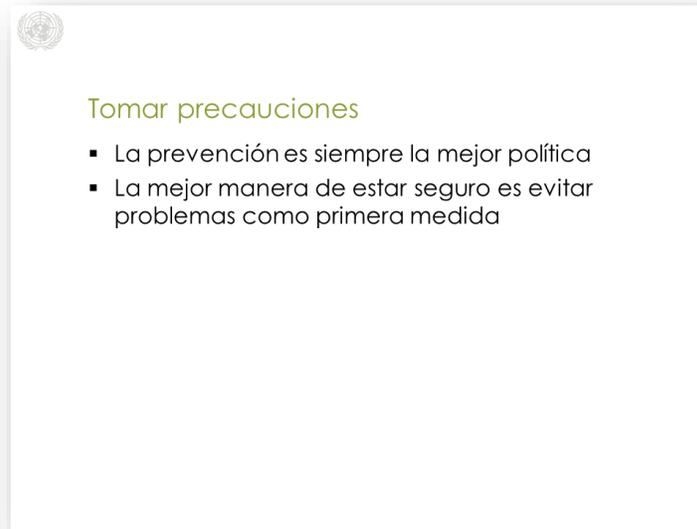
Apunte datos relevantes sobre las personas y notifíquelos:

- Altura
- Constitución
- Sexo
- Edad
- Peso
- Vestimenta
- Origen étnico

Apunte datos relevantes sobre los vehículos y notifíquelos:

- Número de matrícula: país, estado o ciudad
- Estilo, tamaño y color de la carrocería
- Marca, modelo y año del vehículo
- La cantidad y la descripción de los ocupantes
- Cualquier detalle distintivo: antenas, ventanas, daños en la carrocería, adhesivos en las ventanas o condiciones de limpieza del vehículo
- Patrones de conducción

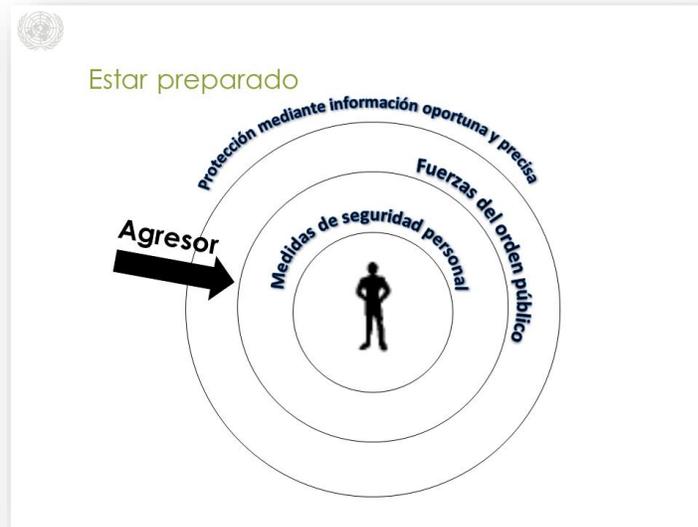
Diapositiva 14



Idea central: la prevención es la mejor política. La mejor manera de estar seguro y protegido es, en primer lugar, evitar problemas.

- No llame la atención; vístase y compórtese de manera conservadora; no haga alarde de joyas, dinero en efectivo, llaves ni otras pertenencias de valor.
- Evite las conductas rutinarias, ya que hacen que sus desplazamientos sean predecibles.
- Cambie el horario y el itinerario de la ruta entre su vivienda y su trabajo.
- Confíe siempre en su instinto; si le incomoda un lugar o una persona, váyase inmediatamente.
- No dude en llamar la atención si se encuentra en peligro: grite, chille o toque la bocina de su vehículo.
- Aléjese de las situaciones que puedan constituir una amenaza, por ejemplo, concentraciones políticas y manifestaciones.
- Sea honesto con usted mismo y tome conciencia de sus capacidades.
- Intente mantener una buena forma física.
- Recuerde que la mayoría de los incidentes se producen cuando las personas salen de casa o llegan a esta; sea precavido.
- Tome las precauciones necesarias cuando esté solo y cuando anochezca.
- Evite las zonas donde se sabe que suele haber conflictos, emboscadas y francotiradores.

Diapositiva 15



Idea central: el diagrama muestra diferentes niveles de protección. Si un agresor traspasa los círculos exteriores, usted solo dispondrá de sus mecanismos de defensa personal.

Practique imaginando distintas situaciones posibles:

- Ensaye las medidas que adoptaría si sufriera un ataque. No hay formas buenas ni malas de responder ante un ataque, dado que cada caso es diferente.
- PIENSE: ¿Está armado el atacante? ¿Se trata de una situación de toma de rehenes? ¿El atacante está ebrio o drogado, o se comporta de manera irracional?
- SOPESE LAS OPCIONES. Analice sus opciones:
 - Razonar para salir de la situación
 - Gritar pidiendo ayuda o chillar “fuego”
 - Huir
 - Hacer frente al atacante
 - Cumplir las órdenes
- Configure números de emergencia en su teléfono móvil y practique la marcación rápida.
- Aprenda algunas frases en el idioma local para poder pedir ayuda. Aprenda también algunas frases sobre su organización y sobre su papel en el país.

Diapositiva 16



Responder a las amenazas

Si se encuentra en una situación de intensa agitación, hostilidad y peligro:

- Mantenga la calma
- No deje que le provoquen
- Adopte medidas para proteger su vida, su salud y su dignidad, por ese orden
- **Nota:** hay opiniones discrepantes en cuanto a la autodefensa y el uso de las armas

Idea central: por muy alto que sea su nivel de diligencia, no le será posible evitar todas las amenazas con medidas preventivas. Podría darse el caso de que se viera atrapado en una situación de intensa agitación, hostilidad y, quizás, peligro.

- **Algunas situaciones se resolverán en condiciones de seguridad si mantiene la calma.** Sea franco y responda con sinceridad. Dedique el tiempo que sea necesario; no ejerza presión.
- Hable con la máxima autoridad posible.
- **No entre en provocaciones de burlas y comentarios hostiles.**
- No responda nunca a las preguntas de un modo agresivo.
- No trate de salir de la situación con un soborno. Los atacantes pueden considerar que está admitiendo su culpabilidad.
- Nadie puede recomendarle cómo reaccionar en todas las situaciones. A veces, la única opción es defenderse.
- **En las situaciones extremas, adopte medidas para proteger su vida, su salud y su dignidad, por ese orden.**
- No hay normas fijas para tratar con personas enloquecidas o ebrias.

Ventajas e inconvenientes de la legítima defensa y el uso de armas



Realice un intercambio de ideas con los alumnos acerca de las ventajas e inconvenientes de los cuatro tipos principales de legítima defensa y uso de armas: legítima defensa, armas improvisadas, gas para defensa personal y armas de fuego.

Existen distintas opiniones respecto a la legítima defensa y el uso de armas. Tenga en cuenta estas consideraciones. El personal debe tomar sus propias decisiones.

Legítima defensa

- Las técnicas exigen formación y práctica.
- Es legal y se puede recurrir a ella en cualquier momento.
- Fomenta la autoconfianza.
- No se puede utilizar en su contra.

Armas improvisadas

- Cualquier objeto al que tenga acceso.
- No se necesita ninguna capacitación especial.

Gas para defensa personal

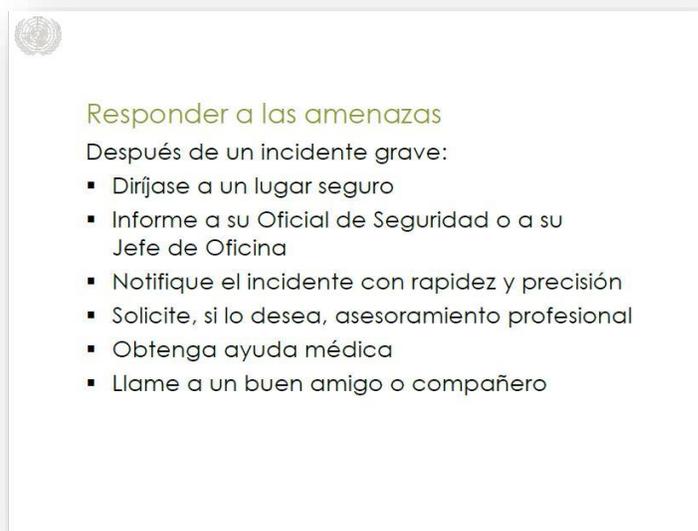
- Es posible que existan leyes a nivel local sobre el uso de los gases para defensa personal; cumpla dichas leyes.
- Requiere capacitación y conocimiento.
- Vida útil limitada.
- No siempre es posible acceder a él cuando hace falta.

Armas de fuego

- Según la política de las Naciones Unidas, los miembros del personal no pueden llevar armas, a menos que esto forme parte del trabajo oficial.
- Si los funcionarios deciden tener un arma de fuego en casa, deberán cumplir la legislación local.
- Requieren una capacitación continua.
- No siempre es posible acceder a ellas cuando hacen falta.
- Pueden aportar una falsa sensación de seguridad.
- Pueden utilizarse en su contra.

El uso de gases para defensa personal o armas de fuego puede conllevar cargos penales o demandas civiles, aun cuando su uso parezca justificado.

Diapositiva 17



 **Responder a las amenazas**

Después de un incidente grave:

- Diríjase a un lugar seguro
- Informe a su Oficial de Seguridad o a su Jefe de Oficina
- Notifique el incidente con rapidez y precisión
- Solicite, si lo desea, asesoramiento profesional
- Obtenga ayuda médica
- Llame a un buen amigo o compañero

Idea central: es necesario saber cómo responder después de que se haya producido un incidente.

Tras un incidente grave:

- Diríjase inmediatamente a un lugar seguro. La conmoción es habitual después de un ataque. Busque ayuda.
- Informe a su Oficial de Seguridad o Jefe de Oficina acerca de todas las amenazas y los actos de violencia.
- Notifique el incidente con rapidez y precisión. Si está considerando la posibilidad de emprender una acción judicial, piense en las pruebas forenses. Redacte una descripción detallada del atacante. Intente fijarse en su ropa y en sus características físicas de forma disimulada.
- Obtenga asesoramiento. Los ataques suelen ser traumáticos. Póngase en contacto con el Consejero del Personal para recibir apoyo y ayuda. Todas las personas que sobreviven a una agresión sufren traumas emocionales y psicológicos. Independientemente de su fortaleza, no intente gestionar un ataque a su seguridad usted solo. Se recomienda recurrir a asesoramiento profesional lo antes posible. El Consejero del Personal le ayudará a organizarlo.

- Obtenga ayuda médica y pida que alguien lo acompañe. Hable de la exposición al VIH y los posibles embarazos después de una agresión sexual. Las misiones disponen de medicamentos para el tratamiento preventivo del VIH. Se denominan estuches iniciadores de profilaxis posterior a la exposición. Los estuches de profilaxis posterior a la exposición se deben utilizar entre 2 y 72 horas después de la agresión. Hable con su Jefe de Oficina o su Oficial de Seguridad para saber dónde están ubicados los estuches iniciadores de profilaxis posterior a la exposición.
- Piense con quién desea hablar. Llame a algún amigo o compañero para que le ayude a tomar las decisiones importantes.
- Establezca una red de amigos y compañeros. Le prestarán ayuda en caso de que sufra un ataque o una agresión personal.

Resumen

Los cinco principios de la seguridad personal

1. Concienciarse y desconfiar
2. Evitar conductas rutinarias
3. Cumplir los procedimientos relativos a la seguridad
4. Mantener una buena comunicación
5. Demostrar iniciativa y sentido común

Ejemplos de amenazas concretas

- Violencia sexual y agresiones sexuales
- Detención y reclusión
- Toma de rehenes
- Incidentes multitudinarios, protestas y manifestaciones
- Minas terrestres, restos explosivos de guerra y artefactos explosivos improvisados
- Tiroteos
- Secuestro

Adoptar medidas: comprender el entorno, mantenerse alerta, tomar precauciones y saber responder a las amenazas

- Usted es responsable de su propia seguridad y protección y debe rendir cuentas al respecto.
- Su seguridad personal puede verse amenazada de distintos modos. No olvide nunca que la prevención es la mejor política.
- Conozca su entorno, permanezca alerta, tome precauciones y esté siempre preparado.

Evaluación

Nota sobre la utilización: a continuación se ofrecen ejemplos de preguntas para evaluar el aprendizaje de esta lección.

Los instructores pueden elegir entre distintos tipos de preguntas para la evaluación del aprendizaje (véanse las opciones), a saber:

- 1) De rellenar el espacio en blanco o completar la frase
- 2) De desarrollo
- 3) De verdadero o falso

Combine preguntas de distintos tipos en la evaluación anterior al aprendizaje y la posterior. Cada tipo de evaluación abarca contenidos diferentes. Ningún conjunto abarca todos los resultados del aprendizaje. Al seleccionarlas, asegúrese de incluir preguntas para evaluar el aprendizaje de cada resultado.

Las preguntas de evaluación pueden utilizarse principalmente de tres modos: a) se puede plantear una pregunta informalmente a todo el grupo; b) se puede asignar de manera semiformal a grupos pequeños; o c) se puede solicitar formalmente a cada participante que presente respuestas por escrito.

Preguntas de evaluación sobre la lección 3.7	
Preguntas	Respuestas
De rellenar los espacios en blanco	
1. La protección y la seguridad personales constituyen una responsabilidad _____.	<p>Individual.</p> <p>Es posible que los alumnos mencionen la responsabilidad "compartida", una opción que también es correcta.</p> <p>El personal de mantenimiento de la paz es responsable de su propia seguridad y protección, y debe rendir cuentas al respecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El país receptor es el principal responsable de proteger al personal, los edificios y los activos de las Naciones Unidas. ▪ Las Naciones Unidas utilizan el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

	<p>(SGSNU) para reforzar la seguridad y la protección.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El personal de mantenimiento de la paz debe contribuir a su protección mediante: <ul style="list-style-type: none"> a) Una gran conciencia en materia de seguridad b) Una conducta adecuada
2. _____ es siempre la mejor política.	<p>La prevención. La mejor manera de estar seguro y protegido es evitar problemas.</p>
De desarrollo	
3. Enumere los cinco principios de la seguridad personal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concienciarse 2. Evitar conductas rutinarias 3. Cumplir los procedimientos relativos a la seguridad 4. Mantener una buena comunicación 5. Demostrar iniciativa y sentido común
4. En esta lección se tratan siete amenazas concretas a la seguridad personal. Enumérelas y mencione algunas recomendaciones para afrontarlas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia sexual y agresiones sexuales 2. Detención y reclusión 3. Toma de rehenes 4. Incidentes multitudinarios, protestas y manifestaciones 5. Minas terrestres, restos explosivos de guerra y artefactos explosivos improvisados 6. Tiroteos 7. Secuestro <p><i>Consúltese la lección para conocer las recomendaciones.</i></p>
De verdadero o falso	
5. Si es víctima de un ataque, sus únicas dos opciones son “pelear o huir”.	<p>Falso</p> <p>La opción de “pelear o huir” es la reacción física que generan las situaciones de estrés o los ataques de manera inmediata (subida de adrenalina y aumento del ritmo cardíaco).</p>

	<p>Si sufre un ataque, analice a los agresores y sopesé rápidamente sus opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Razonar para salir de la situación, con calma y tranquilidad▪ Gritar pidiendo ayuda o chillar “fuego”▪ Huir, en especial si puede correr a gran velocidad y los atacantes no disponen de armas▪ Hacer frente al atacante▪ Cumplir las órdenes
--	---

Material de referencia

A continuación se presenta el material a) mencionado en esta lección y b) de lectura obligatoria para los instructores durante los preparativos:

- [Carta de las Naciones Unidas, 1945](#)
- [United Nations Peacekeeping Operations: Principles and Guidelines, también conocidos como doctrina principal, 2008](#)
- [United Nations Field Security Handbook, enero de 2006](#)
- [Boletín del Secretario General titulado “Basic Security in the Field: Staff Safety, Health and Welfare” \(ST/SGB/2003/19\), 9 de diciembre de 2003](#)
- [DSS Handbook for Designated Officials for Security, 2012](#)
- [DPKO-DFS Policy on Training for all United Nations Peacekeeping Personnel, 2010](#)

Recursos adicionales

Información de las Naciones Unidas

El sitio web del mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas es: <http://www.un.org/es/peacekeeping/>

Documentos de las Naciones Unidas

Los documentos de las Naciones Unidas pueden encontrarse en la siguiente dirección: <http://www.un.org/es/documents/index.html> (búsqueda por signatura del documento, por ejemplo A/63/100)

Directrices del DOMP y el DAAT

El repositorio de todas las directrices oficiales del DOMP y el DAAT es la Base de Datos de Políticas y Prácticas de las Operaciones de Paz: <http://ppdb.un.org> (únicamente accesible desde la red de las Naciones Unidas). También puede accederse a los documentos oficiales de orientación sobre mantenimiento de la paz a través del Centro de Recursos de Mantenimiento de la Paz: <http://research.un.org/es/peacekeeping-community>

Se alienta a los instructores a visitar periódicamente el sitio para consultar las directrices más recientes.

Vídeos de las Naciones Unidas

Los vídeos de las Naciones Unidas pueden encontrarse en YouTube:
<https://www.youtube.com/user/unitednations>

Información adicional

Los instructores deben mencionar a los participantes que, además de la información específica de la misión que reciban durante este curso de capacitación, también es necesario que se familiaricen con el paquete de información previa al despliegue, que proporciona información sobre la misión y el contexto local.

Recursos adicionales para la formación

La capacitación obligatoria de las Naciones Unidas incluye los cursos básico y avanzado en línea de seguridad sobre el terreno:

<https://dss.un.org>

También es posible acceder a la capacitación en Inspira:

<http://inspira.un.org>

En caso de que los institutos de capacitación en mantenimiento de la paz no tengan suficientes instalaciones de tecnología de información, basta con que se informe al personal autorizado de su obligación de realizar el curso básico o avanzado de seguridad sobre el terreno *a su llegada a la misión*.

El Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) ofrece capacitación en línea sobre minas terrestres y restos explosivos de guerra:

<http://www.mineaction.org/lsp/unmas/>

El UNMAS también ofrece módulos de capacitación interactivos disponibles para teléfonos inteligentes:

<http://www.mineaction.org/resources/training>