

## Evaluación

**Nota sobre la utilización:** los tipos de pregunta para evaluar el aprendizaje son los siguientes:

- 1) De desarrollo
- 2) De rellenar el espacio en blanco o completar la frase
- 3) De verdadero o falso

Combine preguntas de distintos tipos en la evaluación anterior al aprendizaje y la posterior. Cada tipo de evaluación abarca contenidos diferentes. Ningún conjunto abarca todos los resultados del aprendizaje. Al seleccionarlas, asegúrese de incluir preguntas para evaluar el aprendizaje de cada resultado.

Las preguntas de evaluación pueden utilizarse principalmente de tres modos: a) se puede plantear una pregunta informalmente a todo el grupo; b) se puede asignar de manera semiformal a grupos pequeños; o c) se puede solicitar formalmente a cada participante que presente respuestas por escrito.

En el cuadro se indican otras sugerencias para evaluar el aprendizaje.

Preguntas de evaluación sobre la lección 3.6	
Preguntas	Respuestas
<b>De desarrollo</b> <i>Nota: las preguntas de desarrollo pueden plantearse como preguntas, solicitudes o instrucciones.</i>	
1. Nombre las cinco categorías de amenazas a las que se enfrentan las Naciones Unidas, con ejemplos de cada una.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Conflicto armado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Violencia organizada</li> <li>▪ Grupos que luchan entre ellos</li> <li>▪ Afecta indirectamente a las Naciones Unidas y a otras partes</li> </ul> </li> <li><b>2. Terrorismo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Violencia por parte de personas o grupos contra civiles y no combatientes</li> <li>▪ Ataques extremistas</li> <li>▪ Afecta directa o indirectamente a las Naciones Unidas</li> </ul> </li> <li><b>3. Delincuencia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades ilegales para obtener beneficios personales</li> <li>▪ Puede conllevar violencia</li> <li>▪ Afecta directa o indirectamente a las Naciones Unidas</li> </ul> </li> </ol>

	<p><b>4. Disturbios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manifestaciones organizadas</li> <li>▪ Perturbaciones no autorizadas del orden público: desórdenes y saqueos</li> <li>▪ Puede conllevar violencia</li> <li>▪ Afecta directa o indirectamente a las Naciones Unidas</li> </ul> <p><b>5. Peligros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fenómenos naturales: terremotos o fenómenos meteorológicos extremos</li> <li>▪ Incidentes de origen humano: accidentes industriales a gran escala y accidentes de vehículos</li> <li>▪ Pueden causar destrucción, lesiones y fallecimientos</li> </ul>
<p>2. ¿Quién es responsable de la seguridad y la protección de las Naciones Unidas?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobierno del país receptor: responsabilidad primordial.</li> <li>2. Naciones Unidas: complementan al Estado receptor con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. <i>Los alumnos pueden asignar responsabilidades concretas a los puestos en las sedes y sobre el terreno.</i></li> <li>3. Todos los miembros del personal de mantenimiento de la paz comparten la responsabilidad.</li> </ol>
<p>3. Describa el reparto de responsabilidades entre las sedes y las misiones en la esfera de la seguridad y la protección del personal de las Naciones Unidas.</p> <p>Nota: puede ampliar esta pregunta de evaluación a fin de incluir las funciones, las comunicaciones y las relaciones jerárquicas de cada puesto.</p>	<p><b>Sedes:</b> cadena de rendición de cuentas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Secretario General, rinde cuentas a los Estados Miembros</li> <li>▪ Jefes Ejecutivos de las entidades de las Naciones Unidas: rinden cuentas al Secretario General</li> <li>▪ Secretario General Adjunto (SGA) del Departamento de Seguridad (DS): rinde cuentas al Secretario General</li> <li>▪ Administradores Superiores de la Seguridad y Puntos Focales de Seguridad en las sedes de cada entidad</li> </ul> <p><b>Misiones o países</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Oficial Designado</b></li> <li>▪ Asesores de Seguridad del DS</li> <li>▪ Célula de Seguridad</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oficiales de Seguridad de un solo organismo</li> <li>▪ Auxiliares de Seguridad Locales</li> <li>▪ <b>Grupo de Gestión de la Seguridad</b></li> <li>▪ Coordinadores de Seguridad de Zona</li> <li>▪ Delegados</li> <li>▪ Personal</li> </ul>
<p>4. Explique las MOSS y las MORSS.</p>	<p>Las <b>MOSS</b> son las normas mínimas operativas de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conjunto de medidas relativas a la seguridad y la protección que permiten gestionar y mitigar los riesgos para la seguridad:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo de comunicaciones</li> <li>- Planes y procedimientos</li> <li>- Equipo médico</li> <li>- Vehículos</li> <li>- Locales</li> <li>- Capacitación</li> </ul> </li> <li>▪ Difieren entre los distintos países en función de las necesidades del Oficial Designado, el Grupo de Gestión de la Seguridad (SMT) y el DS.</li> <li>▪ Normas basadas en la evaluación de los riesgos para la seguridad de cada lugar.</li> </ul> <p>Las <b>MORSS</b> son las normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejoran la seguridad domiciliaria             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Guardias de seguridad</li> <li>- Sistemas de alarma</li> <li>- Barrotes en ventanas y puertas</li> <li>- Cerraduras</li> <li>- Cobijos</li> </ul> </li> <li>▪ El Asesor Jefe de Seguridad (AJS) y el Oficial Designado se encargan de la aplicación y la supervisión</li> </ul> <p>Las MOSS y las MORSS son normas que se aplican a todos los lugares donde están presentes las Naciones Unidas.</p>
<p>5. ¿Qué es la gestión de los riesgos para la seguridad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Base del SGSNU.</li> <li>▪ Procedimiento analítico con dos objetivos:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detectar las amenazas que podrían impedir los buenos resultados de los programas</li> <li>2. Aplicar medidas para reducir los riesgos a niveles aceptables</li> </ol> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los profesionales de la seguridad utilizan la gestión de los riesgos para la seguridad con los siguientes fines:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar las amenazas en las zonas donde vive y trabaja el personal de las Naciones Unidas</li> <li>- Analizar los riesgos en materia de seguridad</li> <li>- Elaborar medidas encaminadas a reducir los riesgos</li> <li>- Aplicar medidas a fin de gestionar los riesgos para la seguridad</li> </ul> </li> <li>▪ El Oficial Designado se encarga de la gestión de los riesgos para la seguridad con el apoyo del SMT, los Asesores de Seguridad y los Oficiales de Seguridad.</li> </ul>
<p>6. ¿Qué sistema mide el peligro que suponen las distintas amenazas en las zonas donde operan las Naciones Unidas y asigna niveles de peligro en consonancia?</p>	<p>Sistema de niveles de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Herramienta para identificar y medir la amenaza para la seguridad en un determinado lugar.</li> <li>▪ Determina el peligro general en una escala de 1 a 6 (del más bajo al más alto).</li> <li>▪ Evalúa las cinco categorías de amenazas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conflicto armado</li> <li>- Terrorismo</li> <li>- Delincuencia</li> <li>- Disturbios</li> <li>- Peligros</li> </ul> </li> <li>▪ Distingue los niveles de peligro a partir de las amenazas acumuladas.</li> <li>▪ Se centra en “cómo permanecer” y no en “cuándo irse”.</li> <li>▪ Se incorporó al SGSNU en enero de 2011.</li> <li>▪ Seis niveles, números y nombres:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Mínimo (blanco)</li> <li>- 2 Bajo (verde claro)</li> <li>- 3 Moderado (verde oscuro)</li> <li>- 4 Alto (amarillo)</li> <li>- 5 Muy alto (naranja)</li> <li>- 6 Extremo (rojo)</li> </ul> </li> </ul>
<p>7. ¿Cuál es la principal herramienta de gestión para la preparación en materia de seguridad en los lugares de destino? Descríbala:</p>	<p>Plan de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los Oficiales Designados y los SMT deben establecer un plan de seguridad.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Describe las medidas y disposiciones de seguridad para situaciones graves de emergencia como hostilidades, desórdenes internos o desastres naturales.</li> <li>▪ Detalla la forma de mantener la seguridad del personal y los familiares durante las situaciones de emergencia, incluidas las evacuaciones.</li> <li>▪ Asigna responsabilidades a personas clave.</li> </ul>
<p>8. Nombre algunos de los requisitos que, según lo esperado por las Naciones Unidas, debe reunir el personal de mantenimiento de la paz en la esfera de la seguridad y la protección: antes de partir y durante la misión.</p> <p>Recomiende a los participantes que los guarden como una lista de verificación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocer el SGSNU.</li> <li>▪ Conocer los datos del sistema de gestión de la seguridad en su emplazamiento.</li> <li>▪ Asegurarse de que disponen de la autorización de seguridad necesaria.</li> <li>▪ Obtener la certificación médica.</li> <li>▪ Ampliar sus conocimientos sobre la seguridad antes de su partida</li> <li>▪ Asistir a una reunión informativa sobre seguridad al llegar.</li> <li>▪ Asistir con regularidad a reuniones informativas sobre seguridad y certificar dicha asistencia.</li> <li>▪ Conocer a su Delegado y su Punto Focal de Seguridad.</li> <li>▪ Tener siempre a su alcance la información de contacto de todos los Oficiales de Seguridad.</li> <li>▪ Estar debidamente equipados para prestar servicio en la misión; por ejemplo, radios de onda corta fiables, permiso de conducir internacional y objetos personales.</li> <li>▪ Aplicar y cumplir todos los reglamentos y procedimientos de seguridad en el lugar de destino, tanto en el desempeño de sus funciones como fuera de servicio.</li> <li>▪ Encargarse de su propia salvaguardia y la de sus compañeros; no deben poner en peligro la seguridad y la protección.</li> <li>▪ Realizar todos los cursos de capacitación obligatorios sobre seguridad.</li> <li>▪ Saber utilizar una radio y las señales indicativas de llamada.</li> </ul>

De rellenar los espacios en blanco	
1. La _____ es la protección contra sucesos accidentales.	Seguridad
2. La salvaguarda contra daños intencionales es la _____.	Protección
3. La _____ es una debilidad que aumenta la susceptibilidad a los daños.	Vulnerabilidad
4. Una _____ es una persona o una cosa que causa daños.	Amenaza
5. El _____ es la probabilidad de que se produzca una amenaza como resultado de las vulnerabilidades.	Riesgo
6. El SGSNU tiene tres finalidades: _____, _____ y _____.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilitar la realización de la labor de las Naciones Unidas en condiciones seguras.</li> <li>2. Velar por la seguridad, la protección y el bienestar del personal.</li> <li>3. Garantizar la seguridad de los edificios y los activos de las Naciones Unidas.</li> </ol>
7. El sistema de niveles de seguridad cuenta con _____ niveles que distinguen el grado de peligro a partir de las amenazas acumuladas.	<p>Seis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Mínimo (blanco)</li> <li>- 2 Bajo (verde claro)</li> <li>- 3 Moderado (verde oscuro)</li> <li>- 4 Alto (amarillo)</li> <li>- 5 Muy alto (naranja)</li> <li>- 6 Extremo (rojo)</li> </ul>
8. Los _____ tienen la responsabilidad de proporcionar una protección plena a los complejos y los edificios de oficinas de las Naciones Unidas.	Gobiernos de los países receptores
9. La sigla TRIP significa _____.	<p>Procedimiento de información sobre las solicitudes de viaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permite al personal tramitar en línea las autorizaciones de seguridad obligatorias para viajar.</li> <li>- Las Naciones Unidas exigen las autorizaciones de seguridad para conocer el paradero del personal y ayudar en caso de peligro o emergencia.</li> </ul>
De verdadero o falso	
1. El personal de mantenimiento de la paz siempre debe conocer el nivel de seguridad de su emplazamiento y utilizarlo para organizar sus actividades oficiales y personales.	<p><b>Verdadero</b></p> <p>Especialmente cuando necesitan autorizaciones de seguridad para viajar.</p>

<p>2. El sistema de niveles de seguridad evalúa las cinco categorías de amenazas en la zona o región en particular.</p>	<p><b>Verdadero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conflicto armado</li> <li>▪ Terrorismo</li> <li>▪ Delincuencia</li> <li>▪ Disturbios</li> <li>▪ Peligros: naturales y causados por el ser humano</li> </ul> <p>El sistema de niveles de seguridad puede comparar los niveles de amenaza de las distintas áreas o regiones.</p>
<p>3. Los Asesores de Seguridad y los Puntos Focales de Seguridad no comunican al personal los niveles del sistema de niveles de seguridad, para que puedan centrarse en su trabajo sin estar demasiado alarmados por las amenazas o preocupados ante el peligro.</p>	<p><b>Falso</b></p> <p>Los Asesores de Seguridad y los Puntos Focales de Seguridad comunican periódicamente al personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los niveles de peligro, especialmente cuando solicitan autorización de seguridad para viajar.</li> <li>▪ Las responsabilidades específicas de cada uno de los niveles de seguridad.</li> </ul> <p>Las Naciones Unidas esperan que los miembros del personal de mantenimiento de la paz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conozcan el nivel de seguridad de su emplazamiento.</li> <li>▪ Estén al corriente de sus cambios.</li> <li>▪ Utilicen los datos del nivel de seguridad para organizar actividades oficiales y personales.</li> </ul>
<p>4. Si una evaluación de los riesgos para la seguridad muestra un riesgo demasiado elevado para el personal, el Oficial Designado recomienda el traslado o la evacuación, junto con el SGA del DS.</p>	<p><b>Verdadero</b></p> <p>En caso de que se apruebe el traslado o la evacuación, el SGA del DS enviará un "comunicado a todos los organismos".</p> <p>El Oficial Designado recomienda el traslado o la evacuación con el SMT.</p>
<p>5. Todo el personal de las Naciones Unidas debe completar la capacitación en línea del curso de seguridad básica sobre el terreno con el DS.</p>	<p><b>Verdadero</b></p> <p>Las Naciones Unidas exigen el curso de seguridad básica sobre el terreno para casi todos los viajes oficiales. El traslado a un lugar de destino fuera de la sede requiere el curso avanzado de seguridad sobre el terreno.</p>

### Más formas de evaluar el aprendizaje

- **Evaluación del aprendizaje sobre la base de los resultados de aprendizaje**
  1. Describa el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU) y las funciones y responsabilidades de los principales agentes.
  2. Explique el marco de gestión de los riesgos para la seguridad.
  3. Describa el sistema de niveles de seguridad de las Naciones Unidas.
  4. Explique los procedimientos de las autorizaciones de seguridad para viajar a las misiones de las Naciones Unidas, así como dentro y fuera de ellas.
  
- **Evaluación del aprendizaje mediante gráficas para mostrar conexiones.**

Haga que los participantes trabajen en grupos pequeños para preparar murales o carteles grandes acerca de las distintas partes de los sistemas de seguridad y protección de las Naciones Unidas.

  1. Sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas: los principales agentes, sus funciones y los vínculos entre ellos.
  2. Sistema de gestión de los riesgos para la seguridad: el marco y las etapas.
  3. Sistema de niveles de seguridad: los niveles, el grado de seguridad y los colores; la evaluación del riesgo; la evaluación estructurada de las amenazas.
  
- **Evaluación del aprendizaje relacionada con los cursos básico y avanzado de seguridad sobre el terreno del DS.** La lección 3.6 abarca el mismo contenido que los dos cursos sobre seguridad. El personal debe recibir esta capacitación antes del despliegue.
  - Si los participantes han realizado los cursos, haga que presenten entre ellos los puntos esenciales. Complete las lagunas de información y corrija los posibles errores.
  - Si los participantes no han realizado los cursos, anímelos a hacerlo, si es posible. Abordar el contenido de dos formas diferentes refuerza el aprendizaje.