

## Módulo 3: Personal de mantenimiento de la paz

### Lección 3.2



---

## Respeto de la diversidad



# Pertinencia

- Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas son diversas
- La población local tiene su propia cultura
- El éxito depende del respeto de la diversidad



# Resultados del aprendizaje

Los alumnos aprenderán a:

- Describir las diferencias culturales y los diferentes tipos de diversidad
- Explicar cómo contribuye el “respeto de la diversidad” a la eficacia del mantenimiento de la paz
- Definir estrategias para mejorar la comunicación



# Reseña de la lección

1. Diversidad
2. Desarrollar una conciencia de diversidad
3. Suposiciones, prejuicios y estereotipos
4. Valor básico de las Naciones Unidas correspondiente al respeto de la diversidad
5. Practicar el respeto de la diversidad



## Actividad de aprendizaje

3.2.1

### La línea de la diversidad

#### **Instrucciones:**

- Colóquese con la espalda apoyada contra la pared y escuche al instructor
- El instructor leerá una serie de afirmaciones que usted puede considerar verdaderas o falsas
- Si considera que la afirmación es cierta, avance hacia la línea dibujada en el suelo
- Analice los puntos en común y las diferencias entre usted y los demás participantes

**Duración:** 10 minutos



# 1. ¿Qué es la diversidad?

- **Diversidad** significa “variedad”: hace referencia a cosas que son diferentes entre sí





# 1. ¿Qué es la diversidad?

## Dimensiones de la diversidad



Adaptado de Gardenswartz y Rowe





## 2. Desarrollar una conciencia de diversidad







## Actividad de aprendizaje

3.2.2

### El iceberg de la diversidad

#### **Instrucciones:**

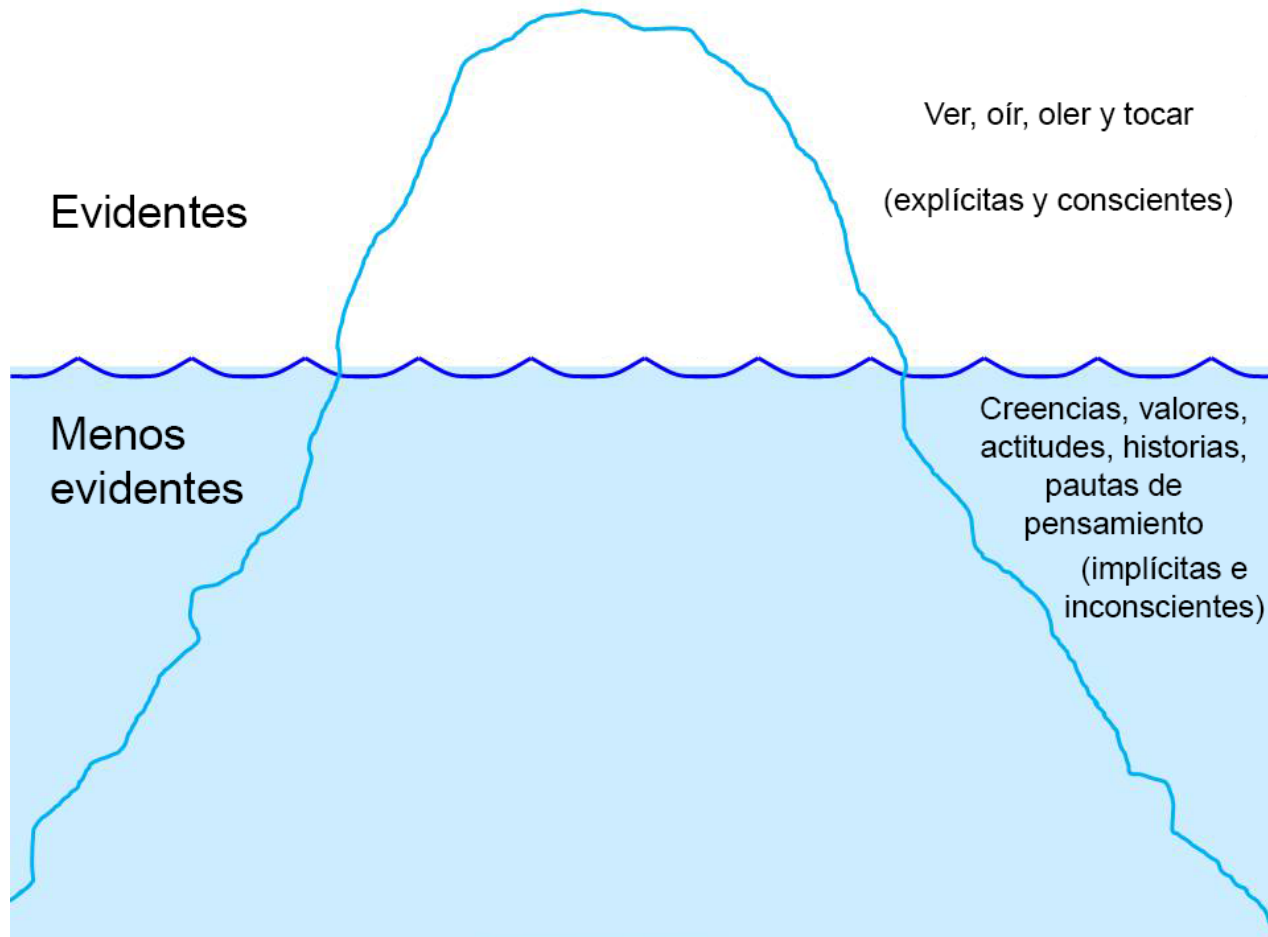
- Analice las “diferencias” entre las personas enviadas a una misión
- ¿Qué diferencias son evidentes?
- ¿Qué diferencias son menos evidentes?

#### **Duración:** 15 minutos

- Intercambio de ideas: 10 minutos
- Debate: 5 minutos

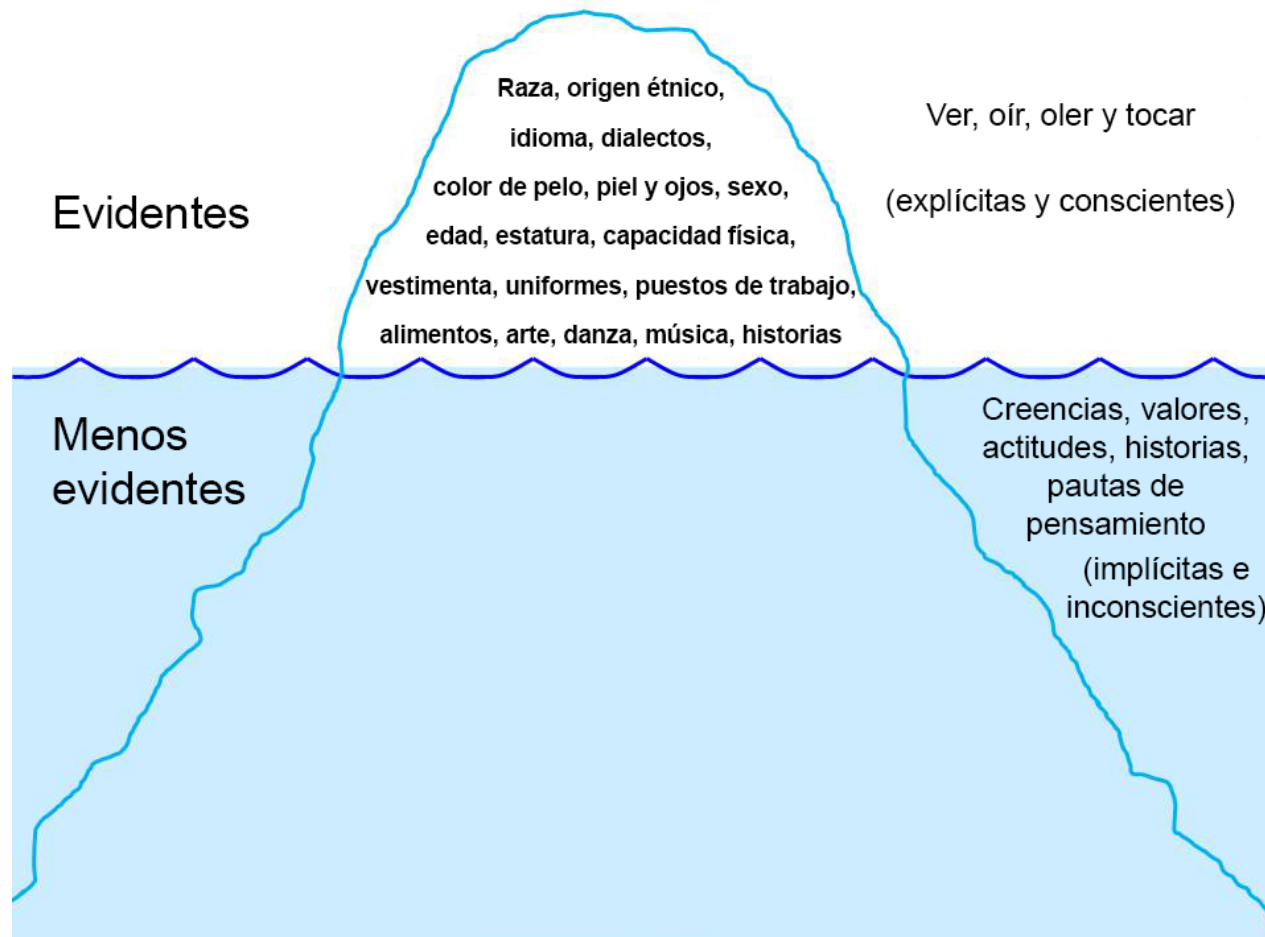


## 2. Desarrollar una conciencia de diversidad





## 2. Desarrollar una conciencia de diversidad





## 2. Desarrollar una conciencia de diversidad





### 3. Suposiciones, prejuicios y estereotipos

- **Estereotipos** = creencias sobre todas las personas de un cierto tipo
- **Prejuicios** = juicios u opiniones formados sin realmente conocer o examinar los hechos; los prejuicios suelen ser negativos



## 4. Valor básico de las Naciones Unidas correspondiente al respeto de la diversidad

- Trabajar de manera eficaz con personas de cualquier procedencia
- Tratar a todas las personas con dignidad y respeto
- Ofrecer el mismo trato a los hombres y a las mujeres
- Mostrar respeto hacia diferentes opiniones
- Examinar los propios sesgos y conductas
- No discriminar a ninguna persona o grupo





## 5. Practicar el respeto de la diversidad

- Actitudes con respecto a la autoridad y los cargos directivos
- Lenguaje corporal y gestos
- Religión, espiritualidad y fe
- Conexiones familiares, de clan y de tribu
- Código de vestimenta
- Concepción del tiempo
- Comunicación
- Aprender de los demás







## Actividad de aprendizaje

3.2.3

### Practicar el respeto de la diversidad

#### **Instrucciones:**

- Analice cada una de las principales esferas de diversidad
- ¿Qué diferencias debe tener en cuenta?
- ¿Cómo contribuye al éxito en su trabajo la práctica del respeto en esas esferas fundamentales de diversidad?

#### **Duración:** 5 minutos

- Intercambio de ideas: 3 minutos
- Debate: 2 minutos



# Actitudes con respecto a la autoridad y los cargos directivos

- Recuerde que las diferencias pueden ser culturales
- Tómese tiempo para comprender lo que está ocurriendo
- Sea claro y respetuoso en sus comunicaciones y expectativas





## Lenguaje corporal y gestos

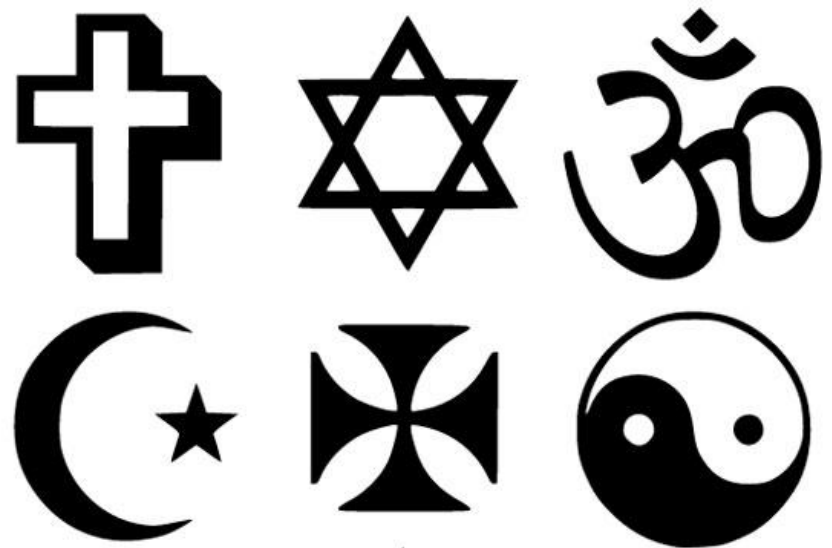
- Observe lo que resulta culturalmente apropiado y familiarícese con ello
- Si lo necesita, pida asesoramiento a los colegas





## Religión, espiritualidad y fe

- Sea consciente de las diferentes costumbres y creencias religiosas, en particular las locales
- Practique el respeto por todas las creencias religiosas
- Practique el respeto por los objetos religiosos y los lugares de culto





## Conexiones familiares, de clan y de tribu

- Respete a los ancianos
- Entienda los vínculos familiares
- Comprenda las funciones y tradiciones locales de los hombres y las mujeres







## Código de vestimenta

- Sea consciente de las normas y el entorno culturales locales
- Adáptese al código de vestimenta local





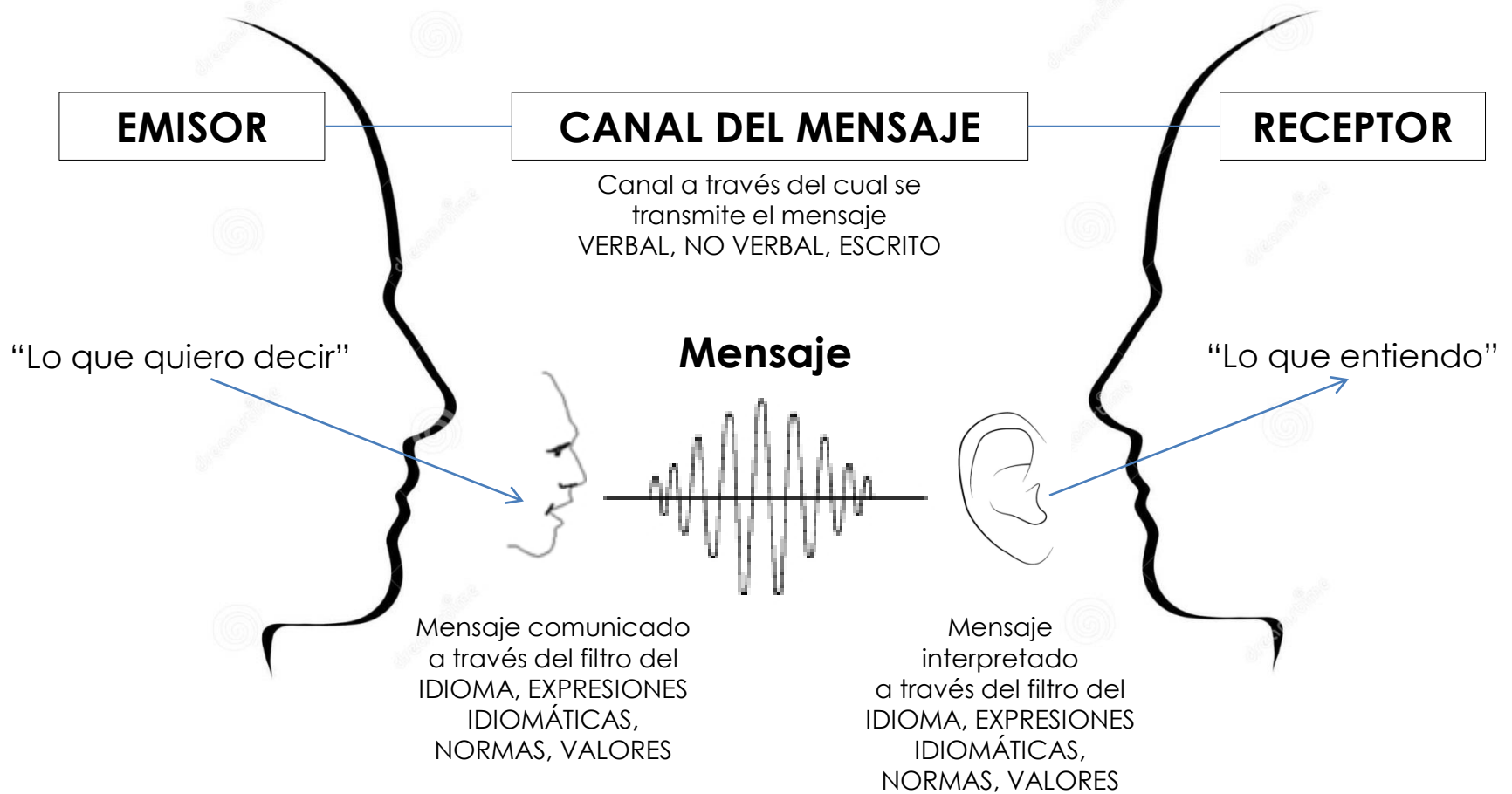
## Concepción del tiempo

- No generalice en exceso sobre la manera que un grupo tiene de concebir o administrar el tiempo
- Resérvese su opinión sobre el significado que hay detrás de las diferentes actitudes y prácticas relacionadas con el tiempo





# Comunicación







# Comunicación

- Utilice palabras comunes: evite la jerga y las expresiones idiomáticas
- Compruebe que está entendiendo y se le está entendiendo
- Dé suficiente tiempo a las personas para que hablen y cree oportunidades para quienes hablan menos
- Sea consciente del tono de voz y el lenguaje corporal
- Sea paciente
- Tenga cuidado al utilizar el humor





## Aprender de los demás

- Todos los colegas son un gran recurso
- Colegas nacionales: información cultural
- Otros colegas: experiencias de otras misiones y culturas





# Resumen de las ideas centrales

- Existe diversidad: marco de la misión y país receptor
- El “respeto de la diversidad” contribuye a la eficacia del mantenimiento de la paz
- Sea consciente de su comunicación: palabras, tono de voz y lenguaje corporal



# Preguntas



# **Actividad de aprendizaje**

## **Evaluación del aprendizaje**