

Évaluation

Remarque : Il existe plusieurs types de questions pour évaluer les acquis :

- 1) phrases à compléter ;
- 2) vrai ou faux ;
- 3) questions ouvertes ;
- 4) questions à choix multiple.

Combinez-les de différentes manières pour évaluer les connaissances avant et après le cours. Chaque type d'évaluation couvre un contenu différent. Aucun sous-ensemble ne couvre tous les objectifs de la formation. Veillez à combiner les questions de manière à évaluer chaque objectif de la formation.

Les questions d'évaluation peuvent prendre principalement trois formes : a) interrogation informelle de l'ensemble du groupe, b) interrogation semi-formelle de petits groupes, ou c) interrogation écrite formelle et individuelle des participants.

Vous trouverez sous le tableau d'autres suggestions pour évaluer les acquis.

Questions d'évaluation pour le cours 1.8	
Questions	Réponses
Phrases à compléter	
1. _____ est le partenaire interne le plus important d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies.	<p>L'équipe de pays des Nations Unies. « Interne » se réfère ici non seulement à la mission mais au système des Nations Unies.</p> <p>Certains participants nommeront peut-être des organisations humanitaires. Celles-ci sont pour la plupart des partenaires extérieurs. Insistez sur la nécessité de distinguer les acteurs humanitaires des agents de maintien de la paix.</p> <p>Certains nommeront peut-être des partenaires nationaux. Expliquez-leur qu'interne signifie ici « relevant des Nations Unies », tout en soulignant l'importance des partenaires nationaux pour établir une paix durable.</p>
2. _____ sont des partenaires majeurs car ils sont les premiers affectés par le mandat mais aussi parce qu'ils influencent sa mise en œuvre.	Les partenaires nationaux : gouvernement du pays hôte, ministères, institutions clés, armée, police, groupes de la société civile.

<p>3. _____ signifie que l'opération de maintien de la paix des Nations Unies et l'équipe de pays travaillent main dans la main vers un objectif stratégique « identique » ou « commun ».</p>	<p>L'approche intégrée</p> <p>Dans le cadre des opérations multidimensionnelles de maintien de la paix, les Nations Unies adoptent une « approche intégrée » pour toutes les composantes de leur système qui œuvrent dans le pays (équipe de pays).</p> <p>Une telle coopération renforce l'impact de la mission et appuie sa mise en œuvre. C'est l'avantage de l'approche intégrée.</p> <p>Les Nations Unies adoptent une approche intégrée pour obtenir de meilleurs résultats. Il est plus facile d'atteindre les objectifs en matière de consolidation de la paix dans un pays hôte lorsque la mission et l'équipe de pays travaillent selon des priorités définies d'un commun accord.</p>
<p>4. Parmi les acteurs étatiques du pays hôte, des partenariats sont établis avec _____. Nommez-en au moins un.</p>	<p>Tous les niveaux du gouvernement du pays hôte. On peut également citer les services de sécurité de l'État comme la police ou l'armée.</p>
<p>5. Les partenaires extérieurs d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies comprennent _____. Nommez au moins deux types de partenaires extérieurs ainsi qu'une organisation internationale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les institutions financières internationales (Banque mondiale, FMI) ▪ Des bailleurs de fonds ▪ Des ONG internationales comme OXFAM, Save the Children, Concern et d'autres ONG humanitaires. ▪ Des États membres individuels (diplomates, formations militaires déployées par un pays et non placées sous l'autorité de l'ONU, contractants travaillant avec les bailleurs de fonds) ▪ Des organisations intergouvernementales (régionales et sous-régionales) ▪ Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) ***, qui ne fait pas partie de l'ONU. Il ne s'agit pas non plus d'une ONG. Le CICR possède un statut juridique international particulier, reconnu par le droit humanitaire international.
<p>6. Bien que ce ne soit pas une organisation internationale ou intergouvernementale, _____ a pour mandat de protéger et d'aider les victimes de conflits armés. Il possède une « personnalité juridique internationale » ou un statut juridique international qui lui est propre.</p>	<p>Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR).</p> <p>Son mandat est :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. précisé dans le droit humanitaire international ; 2. reconnu par tous les États. <p>Le CICR ne fait pas partie de l'ONU. Son rôle humanitaire est reconnu.</p>

Vrai ou faux	
1. La Banque mondiale et le Fonds monétaire international ne font pas partie de l'ONU.	Vrai. Ce ne sont pas des agences de l'ONU à proprement parler, même s'ils font partie de la « famille des Nations Unies ».
2. L'intervention des Nations Unies dans un pays hôte commence généralement par une mission de maintien de la paix.	Faux. Les institutions spécialisées, fonds et programmes de l'ONU présents dans un pays (qui constituent l'équipe de pays des Nations Unies) ont déjà noué des relations et lancé des programmes sur place. Leur travail se poursuit après le départ de la mission.
3. Les acteurs étatiques comme le gouvernement, les ministères, l'armée et la police sont les seuls partenaires nationaux des missions de maintien de la paix.	Faux. Les partenaires nationaux comprennent des acteurs non étatiques, à savoir la société civile, des organisations non gouvernementales et le secteur privé, en plus des acteurs étatiques. Parfois, ces derniers ne tiennent pas compte des besoins de tous les citoyens, ce qui peut être à l'origine d'un conflit violent. Il arrive que les acteurs étatiques contribuent au conflit. L'ONU s'engage dans des processus démocratiques et inclusifs qui reposent sur une société civile forte.
Questions ouvertes	
<i>Remarque : Formulez les questions ouvertes sous forme d'interrogations, de requêtes ou d'instructions.</i>	
1. Quels sont les partenaires de la mission qui relèvent des Nations Unies ?	L'ensemble des institutions spécialisées, fonds et programmes des Nations Unies présents dans un pays. Ils forment l'équipe de pays des Nations Unies.
2. Qu'est-ce qu'une « approche intégrée » pour les Nations Unies dans un pays ?	Une « approche intégrée » signifie que l'opération de maintien de la paix des Nations Unies et l'équipe de pays travaillent main dans la main vers un objectif stratégique « identique » ou « commun ». Dans le cadre des opérations multidimensionnelles de maintien de la paix, les Nations Unies adoptent une « approche intégrée » pour toutes les composantes de leur système qui œuvrent dans le pays (équipe de pays).
3. Quels sont les avantages d'une approche intégrée ?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La coopération renforce l'impact de la mission et appuie sa mise en œuvre. C'est l'avantage de l'approche intégrée. ▪ Les Nations Unies adoptent une approche intégrée pour obtenir de meilleurs résultats. Il est plus facile d'atteindre les objectifs en matière de consolidation de la paix dans un pays hôte lorsque la mission et l'équipe de

	<p>pays travaillent selon des priorités définies d'un commun accord.</p> <p>Autres réponses :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ meilleurs résultats, plus grandes chances de succès en matière de consolidation de la paix si une réponse à l'échelle du système est mise en place ; ▪ les différentes composantes de l'ONU, notamment l'opération de maintien de la paix et l'équipe de pays, travaillent selon des priorités, une vision et des objectifs communs ; ▪ les différentes composantes de l'ONU transmettent à la population locale les mêmes messages (clarté et cohérence du discours) ; ▪ un travail coordonné a plus d'effets que si chaque élément travaille en vase clos ; ▪ l'efficacité de la mission est renforcée grâce aux réseaux et aux informations de l'équipe de pays ; ▪ en tant que solution à court terme, l'OMP appuie le travail de l'équipe de pays sur le long terme.
--	--

Questions à choix multiple

Remarque : cochez une réponse par question.

<p>1. L'équipe de pays est importante pour une opération de maintien de la paix des Nations Unies car : <i>(cochez toutes les bonnes réponses)</i></p> <p>_____ a) c'est une ressource précieuse pour une opération de maintien de la paix</p> <p>_____ b) elle est composée de membres provenant uniquement des principales institutions spécialisées, fonds et programmes de l'ONU</p> <p>_____ c) elle assure la continuité des rapports entre un pays hôte et les Nations Unies</p> <p>_____ d) elle rend compte au Conseil de sécurité de l'ONU par l'intermédiaire du Secrétaire général</p> <p>_____ e) elle est présidée par l'agence de l'ONU qui</p>	<p>VRAI</p> <p>a) L'équipe de pays est présente depuis un certain temps dans le pays hôte ; elle y a établi des relations et des réseaux, et dispose de connaissances sur le pays. C'est une source d'informations et un partenaire interne pour les opérations de maintien de la paix.</p> <p>c) Elle assure la continuité des rapports entre un pays hôte et les Nations Unies. Elle est composée de partenaires durables du pays hôte.</p> <p>FAUX</p> <p>b) Elle comprend toutes les entités présentes dans un pays qui relèvent des Nations Unies.</p> <p>d) Les institutions spécialisées, fonds et programmes de l'ONU qui font partie de l'équipe de pays relèvent de divers organes de gouvernance et conseils exécutifs, non du Conseil de sécurité.</p> <p>e) C'est le coordonnateur résident (CR) qui préside l'équipe de pays. Généralement, celui-ci tient également le rôle de Représentant</p>
--	--

<p>dispose du budget le plus élevé dans le pays hôte</p>	<p>résident (RR) du PNUD. En période de troubles, quand une mission de maintien de la paix est présente, l'un des deux RSASG peut exercer le rôle de CR.</p>
<p>2. La société civile est un partenaire important pour le maintien de la paix qui comprend : <i>(cochez toutes les bonnes réponses)</i></p> <p><input type="checkbox"/> a) des partis politiques</p> <p><input type="checkbox"/> b) des ONG nationales</p> <p><input type="checkbox"/> c) des associations de citoyens</p> <p><input type="checkbox"/> d) des représentants du secteur privé</p> <p><input type="checkbox"/> e) la police nationale</p> <p><input type="checkbox"/> f) un groupe de citoyens reliés par des intérêts communs, sans organisation officielle</p>	<p>VRAI</p> <p>De a) à d) et f)</p> <p>FAUX</p> <p>e) La police nationale fait partie des services de sécurité du pays hôte, non d'une organisation civile ou de la société civile.</p> <p>Vous pouvez également poser la question suivante : Quels sont les autres acteurs de la société civile qui sont importants pour le maintien de la paix ? Les universitaires, les groupes de femmes, les associations étudiantes, les organisations pour les personnes âgées ou handicapées, des groupes ethniques particuliers. Pensez également à toutes les personnes exclues en général de la politique et de la vie publique, qui ne font pas partie de la société civile « organisée ». L'inclusion sociale élargit la base sur laquelle s'appuie la paix.</p>
<p>3. Les partenaires nationaux sont des partenaires majeurs pour les opérations de maintien de la paix des Nations Unies car : <i>(cochez toutes les bonnes réponses)</i></p> <p><input type="checkbox"/> a) ils suivent les priorités de l'ONU et non les leurs</p> <p><input type="checkbox"/> b) ce sont les « bénéficiaires du mandat de la mission » ou les « clients de l'ONU »</p> <p><input type="checkbox"/> c) ils ont leurs propres agendas</p> <p><input type="checkbox"/> d) ils influencent la réussite du mandat</p> <p><input type="checkbox"/> e) ils sont affectés par le mandat.</p>	<p>VRAI</p> <p>b) Ce sont les « bénéficiaires du mandat de la mission » ou les « clients de l'ONU ».</p> <p>d) Ils influencent la réussite du mandat e) Ils sont affectés par le mandat.</p> <p>FAUX</p> <p>a) Ils suivent les priorités de l'ONU et non les leurs.</p> <p>c) Ils ont leurs propres agendas.</p>
<p>4. Cochez toutes les organisations intergouvernementales.</p> <p><input type="checkbox"/> a) le Comité international de la Croix-Rouge (CICR)</p> <p><input type="checkbox"/> b) l'Union africaine (UA)</p> <p><input type="checkbox"/> c) OXFAM International (OXFAM)</p>	<p>Les États membres appartiennent à des organisations intergouvernementales, régionales et sous-régionales.</p> <p>Soulignez la différence entre « intergouvernemental » et « non gouvernemental ».</p> <p>ORGANISATIONS INTERGOUVERNEMENTALES</p>

_____ d) l'Organisation du traité de l'Atlantique Nord (OTAN)	b) L'Union africaine (UA) d) L'Organisation du traité de l'Atlantique Nord (OTAN)
_____ e) la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO)	e) La Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) g) L'Union européenne (UE)
_____ f) le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA)	ORGANISATIONS INTERGOUVERNEMENTALES a) Le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) possède sa propre « personnalité juridique internationale ».
_____ g) l'Union européenne (UE)	c) OXFAM International (OXFAM) est une ONG internationale f) Le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA) relève de l'ONU.

À ce stade, vous aurez terminé environ un tiers de la formation reposant sur les CPTM 2017. Les responsables de stage et les instructeurs auront une bonne connaissance des groupes et des stagiaires, et sauront quels types d'exercice fonctionnent le mieux. Si une classe est plus réceptive aux exercices par vrai ou faux ou aux questions fermées, adaptez les questions à choix multiple à ces formats.

Autres manières d'évaluer les acquis

- **Diagramme sur les partenaires de la mission.** Demandez aux participants de dessiner un diagramme représentant les différents partenaires d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies. Donnez-leur des indications de manière à ce qu'il soit complet et détaillé. Mettez du matériel à leur disposition : feuilles de tableau, ruban adhésif et colle, papier de couleur et stylos-feutres, ciseaux. Accordez-leur un temps limité. Créez une « galerie » en demandant aux groupes d'afficher leur diagramme et laissez-leur le temps d'observer le travail des autres groupes. Faites le point.

Variante : Exécutez cet exercice en deux phases.

1. Phase 1 : Les participants doivent dessiner le diagramme sans regarder leurs notes ou les documents de référence, en s'appuyant uniquement sur ce qu'ils ont mémorisé. Affichez les diagrammes pour une révision en groupe. Ne donnez pas tout de suite votre avis. Invitez les groupes à observer les diagrammes en l'état pour trouver plus d'idées.
2. Phase 2 : Les participants peuvent utiliser les informations des autres diagrammes, leurs notes et les documents de référence pour compléter leur diagramme ou le modifier.

- **Point sur les partenaires de la mission.** Répartissez la classe en trois groupes. Attribuez à chaque groupe un type de partenaire de mission :
 1. l'équipe de pays des Nations Unies ;
 2. les partenaires nationaux ;
 3. les partenaires extérieurs.

Principe : élaborer une présentation sur les partenaires de mission attribués à destination du reste de la classe. Encouragez les participants à se montrer créatifs et précis.

Variantes : Simulez une véritable réunion d'information. Invitez des personnes extérieures de manière à avoir un public. Veillez à ce que chaque groupe sache de combien de temps il dispose. Gérez le temps : ne laissez pas les groupes trop déborder. Préparez un formulaire type et demandez au public d'évaluer chaque présentation. Si le groupe est collégial et que ses membres s'entraident, donnez à tous les membres du public les formulaires d'évaluation, y compris aux participants.

Formulaire d'évaluation

1. Utilisez une échelle de notation allant de 1 (très mauvais) à 10 (excellent).
 2. Liste des points à noter :
 - Précision du contenu
 - Déroulement de la présentation
 - Compétences de présentation
 - Travail d'équipe
 - Gestion des questions
 - Intérêt du support audio-visuel/graphique (diagrammes, schémas)
 - Gestion du temps
 3. Laissez un peu de place pour permettre d'écrire des commentaires.
 - Qu'avez-vous le plus/le moins apprécié ?
 - Qu'avez-vous appris ?
 - Suggestions
- **Devoir d'évaluation.** Utilisez un cas concret pour montrer comment fonctionne l'« approche intégrée » des Nations Unies. Utilisez les exemples du cours ou demandez aux participants d'effectuer leurs propres recherches. Encouragez ceux qui ont déjà participé à une opération de maintien de la paix à faire part de cas concrets. Accordez du temps aux participants pour effectuer des recherches et préparer une présentation succincte. Assurez-vous que les exemples illustrent bien les contributions de l'équipe de pays et de la mission. Les participants pourront également faire part d'obstacles qu'ils auront rencontrés dans l'application de l'« approche intégrée » ainsi que des démarches entreprises pour encourager la coopération.
- **Discussion de groupe dans le cadre de l'évaluation.** Posez la question suivante : Quelle relation les Nations Unies et les ONG entretiennent-elles dans le cadre du maintien de la paix ?
- Les ONG peuvent être présentes dans un pays depuis longtemps. Il s'agit donc d'une source d'informations pour le personnel de maintien de la paix car elles connaissent la population et les lieux.
 - Les ONG peuvent avoir établi des relations avec d'autres partenaires relevant des Nations Unies, notamment dans le domaine humanitaire et dans celui du développement. Des réseaux et des échanges de bons procédés peuvent déjà être en place.
 - Le personnel de maintien de la paix pourra mettre à profit les connaissances des ONG. Toutefois, il doit faire preuve d'humilité pour éviter les frictions. De manière générale, le personnel de l'ONU doit se montrer constamment humble dans ses relations avec la population locale et les partenaires nationaux.

- Les bureaux de l'OCHA et du PNUD présents dans le pays sauront en détail ce que font les ONG.
- Il arrive que l'ONU doive renforcer les capacités des ONG locales et nationales pour mettre en œuvre des projets et pour représenter efficacement les intérêts de la population.
- Les missions de maintien de la paix des Nations Unies peuvent travailler directement avec des ONG dans le cadre de projets à effet rapide (QIP) comme des activités favorisant l'emploi à court terme ou de petits projets de remise en état de routes ou d'écoles.
- Dans de nombreux pays, elles assurent le transport du personnel des ONG.
- Certaines ONG internationales apportent une aide humanitaire (eau et assainissement, nourriture, services sanitaires, matériel éducatif).
- D'autres peuvent s'impliquer directement dans le processus de consolidation de la paix en traitant les causes premières d'un conflit violent. D'autres enfin contribuent à des programmes de développement.
- Exemples d'ONG travaillant aux côtés d'opérations de maintien de la paix des Nations Unies : OXFAM, Save the Children, Concern et Médecins sans frontières (il se peut que les participants connaissent de nombreux autres exemples).
- Les ONG humanitaires restent à distance des structures politico-militaires afin de pouvoir accéder en toute sécurité aux zones de conflit. Alors que les acteurs humanitaires fournissent de l'aide, le personnel de maintien de la paix a pour rôle de leur faciliter le travail.

*** Il se peut que les participants mentionnent le CICR. Prenez le temps de passer en revue ces points. La formation de base préalable au déploiement serait un échec si, par exemple, la plupart du personnel de maintien de la paix estimait que le CICR relève de l'ONU.

- Le CICR n'est pas une ONG ; il fait partie du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au même titre que les sociétés nationales de la Croix-Rouge et celle du Croissant-Rouge, ainsi que la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.
 - Le CICR est un acteur humanitaire neutre, indépendant et impartial. Il possède un statut juridique international particulier, reconnu par le droit humanitaire international et par tous les États.
 - Le CICR n'est pas une organisation internationale ou intergouvernementale. Il ne fait pas partie de l'ONU.
- **Diagramme relatif au CSI.** Rappelez aux participants le diagramme en page 35 du *Guide pratique pour le démarrage des missions* (2010). Demandez-leur de dessiner un diagramme qui montre comment les différents partenaires clés de l'ONU peuvent collaborer dans le cadre d'une approche intégrée. Si besoin, rappelez aux participants les trois principaux domaines d'intervention :
1. paix et sécurité ;
 2. humanitaire ;
 3. développement.
- Si le cours a présenté des documents clés (CHAP/CAP, PNUAD/DSRP, mandat/BAR), demandez aux participants de les inclure dans le diagramme.

- Le diagramme illustre l'importance du CSI dans une approche intégrée. Insistez sur ce point. Les domaines qui se recoupent nécessitent d'être étroitement coordonnés. Chaque domaine d'intervention apporte ses propres contributions.
- Insistez sur les flèches du diagramme d'origine présenté dans le *Guide pratique pour le démarrage des missions*. Les différentes lignes correspondent aux échanges d'informations. L'approche intégrée repose sur ces échanges et sur d'autres partenariats. La coordination des efforts à l'échelle du système des Nations Unies est tout aussi importante que les mandats de chaque composante. N'oubliez pas de le rappeler quand vous ferez le point.

Variantes : Divisez l'évaluation en deux parties.

1. Partie 1 : Demandez aux participants de dessiner le diagramme, comme indiqué ci-dessus.
2. Partie 2 : Demandez aux participants de nommer les partenaires majeurs de la mission pour chacun des trois domaines d'intervention. Ajoutez deux cercles à l'extérieur du diagramme. Nommez-en un « partenaires des Nations Unies » et l'autre « partenaires extérieurs ». Ajoutez les noms dans ces cercles. Option : Imprimez des étiquettes comportant le nom des partenaires majeurs qui interviennent dans les domaines du développement, de l'humanitaire et de la paix/sécurité. Mélangez-les. Distribuez ces étiquettes et laissez aux groupes un temps limité pour dessiner un diagramme précis et détaillé.

Cette variante a pour avantage d'illustrer la complexité de l'ONU et des missions de maintien de la paix. C'est dans un tel contexte que le personnel de maintien de la paix doit établir des partenariats stratégiques, opérationnels et tactiques.