

## Évaluation

**Remarque :** Il existe plusieurs types de questions pour évaluer les acquis :

- 1) questions ouvertes ;
- 2) vrai ou faux ;
- 3) phrases à compléter ;
- 4) questions à choix multiple ;
- 5) questions-réponses/exercice de correspondances.

Combinez-les de différentes manières pour évaluer les connaissances avant et après le cours. Chaque type d'évaluation couvre un contenu différent. Aucun sous-ensemble ne couvre tous les objectifs de la formation. Veillez à combiner les questions de manière à évaluer chaque objectif de la formation.

Les questions d'évaluation peuvent prendre principalement trois formes : a) interrogation informelle de l'ensemble du groupe, b) interrogation semi-formelle de petits groupes, ou c) interrogation écrite formelle et individuelle des participants.

Vous trouverez sous le tableau d'autres suggestions pour évaluer les acquis.

Questions d'évaluation pour le cours 1.7	
Questions	Réponses
<b>Questions ouvertes</b> <i>Remarque : Formulez les questions ouvertes sous forme d'interrogations, de requêtes ou d'instructions.</i>	
1. Pourquoi est-il important que les différentes composantes des missions de maintien de la paix collaborent ?	Toutes contribuent à la mise en œuvre du mandat. Le travail de chacune influe sur les tâches des autres composantes. Les opérations de maintien de la paix de l'ONU sont dotées de mandats complexes et se déroulent dans des environnements difficiles. Les membres du personnel de maintien de la paix doivent savoir s'entraider.
2. Qu'est-ce que la « culture institutionnelle » ? En quoi influe-t-elle sur les opérations de maintien de la paix ?	La culture institutionnelle correspond à la manière dont les membres d'une organisation ou d'une institution agissent et se comportent, en fonction de conventions et de valeurs partagées. C'est ce qui paraît « normal » au sein d'un groupe donné.  Les opérations de maintien de la paix des Nations Unies amènent des personnes issues de différentes cultures institutionnelles à se côtoyer, ce qui ne facilite pas la coopération. Le personnel

	<p>de maintien de la paix doit en savoir assez sur la culture institutionnelle des autres composantes de la mission pour œuvrer de manière efficace malgré ces différences.</p>
<p>3. Quelles différences majeures existe-t-il entre les composantes militaire, civile et de police en termes de culture institutionnelle ?</p>	<p>Réponse courte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La <b>composante militaire</b> repose sur un système hiérarchique à la structure clairement définie.</li> <li>▪ La <b>composante Police</b> dispose d'une structure hiérarchique similaire mais non identique.</li> <li>▪ Ces deux composantes reposent sur une forte culture de la planification, c'est pourquoi elles tendent à limiter l'ambiguïté au maximum.</li> <li>▪ Au contraire, les organisations <b>civiles</b> et les ministères ont une plus grande tolérance à l'ambiguïté et à l'incertitude. En outre, ils suivent généralement des modèles de gestion plus souples. Il arrive donc que le personnel civil soit habitué à être autonome et indépendant, et non à suivre des ordres.</li> </ul> <p>Réponse longue :</p> <p>Composante militaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ système hiérarchique</li> <li>▪ structure clairement définie</li> <li>▪ forte culture de la planification, que partagent les différents corps militaires</li> <li>▪ ambiguïté minime en raison d'une forte culture de la planification</li> </ul> <p>Composante Police :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ structure clairement définie, similaire à celle de la composante militaire</li> <li>▪ forte culture de la planification également</li> <li>▪ ambiguïté également minime en raison d'une forte culture de la planification</li> <li>▪ différences entre les forces et services de police : les systèmes juridiques et les structures internes varient ; les policiers peuvent suivre des formations différentes, contrairement aux militaires, qui partagent une culture commune élaborée au fil des ans.</li> </ul>

	<p>Composante civile :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ plus grande tolérance à l'ambiguïté et à l'incertitude que les militaires</li> <li>▪ système de gestion plus souple</li> <li>▪ les relations de travail et les structures hiérarchiques peuvent être vagues, ambiguës ou incertaines</li> <li>▪ le personnel peut être habitué à être autonome et indépendant, non à suivre des ordres</li> </ul>
<p>4. Quelle est la fonction principale de la composante militaire au sein d'une opération de maintien de la paix des Nations Unies ?</p>	<p>La composante militaire a pour fonction principale de créer un environnement stable et sûr. Dans le même temps, le personnel militaire des Nations Unies renforce la capacité d'un État à assurer la sécurité dans le respect de l'état de droit et des droits de l'homme.</p> <p>Il s'agit là de sa <u>fonction principale (ou rôle)</u>. Les tâches spécifiques sont plus variées. Vous pouvez également demander aux participants de détailler certaines tâches de la composante militaire.</p>
<p>5. Nommez les trois principales catégories de personnel militaire participant aux opérations de maintien de la paix des Nations Unies et donnez au moins un exemple pour chacune d'entre elles.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unités militaires constituées ou contingents : compagnies, bataillons, brigades.</li> <li>2. Experts militaires en mission : observateurs militaires, officiers de liaison, conseillers militaires, contrôleurs des armements.</li> <li>3. Officiers d'état-major : exercent des fonctions spécialisées au quartier général de la force de la mission ou dans des structures de mission conjointes.</li> </ol>
<p>6. Nommez les trois principales catégories de personnel de police participant aux opérations de maintien de la paix des Nations Unies et décrivez-les.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Policiers hors unités constituées (IPO) : mis à la disposition de l'ONU par les gouvernements des États membres, habituellement pour une durée de six mois ;</li> <li>2. Unités de police constituées (FPU) : unités autonomes déployées par un même pays. Chaque FPU comprend environ 140 agents, dont la tâche principale est de maintenir l'ordre public ;</li> <li>3. Équipes de police spécialisées (SPT) : groupe d'experts spécialisés dans un domaine spécifique (violences</li> </ol>

	sexuelles, protection de l'enfance, services de criminalistique, etc.)
7. Nommez des unités civiles qui participent généralement aux opérations multidimensionnelles de maintien de la paix.	<p>Cinq unités civiles habituelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affaires politiques</li> <li>▪ Affaires civiles</li> <li>▪ Droits de l'homme</li> <li>▪ Problématique femmes-hommes</li> <li>▪ Information du public</li> </ul> <p>Liste complète :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affaires civiles</li> <li>▪ Affaires politiques</li> <li>▪ Information du public</li> <li>▪ Assistance électorale</li> <li>▪ Droits de l'homme</li> <li>▪ Justice</li> <li>▪ Affaires pénitentiaires</li> <li>▪ Réforme du secteur de la sécurité</li> <li>▪ Lutte antimines</li> <li>▪ Désarmement, démobilisation et réintégration (ou DDRR, désarmement, démobilisation, réinsertion et réintégration)</li> <li>▪ Protection de l'enfance</li> <li>▪ Problématique femmes-hommes</li> <li>▪ VIH/SIDA</li> <li>▪ Appui à la mission</li> </ul>
<b>Vrai ou faux</b>	
1. La composante civile apporte une expertise technique pour les tâches essentielles et les travaux d'appui.	<p><b>Vrai.</b> La composante civile apporte une expertise technique pour les tâches essentielles et les travaux d'appui. Pour chaque mission, le type des unités de la <b>composante civile essentielle</b> présentes sur le terrain dépend du mandat. La plupart des opérations multidimensionnelles de maintien de la paix font appel aux unités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affaires politiques</li> <li>▪ Affaires civiles</li> <li>▪ Droits de l'homme</li> <li>▪ Problématique femmes-hommes</li> <li>▪ Information du public</li> </ul> <p>La <b>composante civile d'appui</b> est chargée d'apporter l'appui logistique et administratif nécessaire à la mission.</p>
2. Les policiers provenant de différents pays peuvent appliquer des systèmes juridiques différents.	<p><b>Vrai.</b> Les systèmes juridiques et le rôle de la police varient selon les pays, surtout si ceux-ci appliquent des codes juridiques différents (<i>common law</i> et droit civil). Il</p>

	arrive que les agents de police des opérations de maintien de la paix doivent s'adapter à différentes pratiques au sein de l'UNPOL, ainsi qu'à différentes cultures institutionnelles s'appliquant aux composantes militaire et civile.
<b>Phrases à compléter</b>	
1. La composante militaire a pour fonction principale de _____. Cette fonction permet à l'ONU de mettre en œuvre d'autres aspects des accords de paix (surveillance du respect des droits de l'homme, aide humanitaire).	Créer un environnement stable et sûr.  En créant un tel environnement, les militaires mettent en place les conditions nécessaires pour mener à bien d'autres tâches en toute sécurité.
2. Pour chaque mission, le type des unités de la composante civile essentielle présentes dépend _____.	Du mandat.
3. La composante Police exerce deux fonctions de base dans le cadre des opérations de maintien de la paix : ____ et ____.	1. L'appui opérationnel ou l'exécution des fonctions de police et autres missions de maintien de l'ordre à titre transitoire ; 2. L'aide à la réforme, à la restructuration et à la reconstitution de la police du pays hôte.  Insistez sur le fait que l'ensemble du personnel de maintien de la paix apporte son appui aux capacités locales et nationales lors de la mise en œuvre des tâches définies dans le mandat.
<b>Questions à choix multiple</b> <i>Remarque : cochez une réponse par question.</i>	
1. Il n'est pas rare que le rôle du personnel de police qui intervient dans le cadre des missions de maintien de la paix des Nations Unies soit mal compris car : <i>(cochez toutes les bonnes réponses)</i> ____ a) le rôle des services de police nationaux diffère totalement de celui de la police d'une mission de maintien de la paix de l'ONU ; ____ b) les pays appliquent des systèmes juridiques différents et leur police est structurée différemment ; ____ c) le travail de collaboration avec les autres composantes est unique ;	VRAI b) les pays appliquent des systèmes juridiques différents et leur police est structurée différemment ; e) les policiers ne suivent pas la même formation selon les pays ;  FAUX a) le rôle des services de police nationaux diffère totalement de celui de la police d'une mission de maintien de la paix de l'ONU ; c) le travail de collaboration avec les autres composantes est unique ; d) les élections sont organisées différemment ;

<p>___ d) les élections sont organisées différemment ;          ___ e) les policiers ne suivent pas la même formation selon les pays ;          ___ f) protéger les civils est une tâche complexe.</p>	<p>f) protéger les civils est une tâche complexe.</p>
<p>2. Les composantes civiles d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies : (cochez toutes les bonnes réponses)</p> <p>___ a) sont affectées à des composantes d'appui et à des composantes essentielles ;          ___ b) sont constituées d'experts civils nationaux et internationaux ;          ___ c) se concentrent uniquement sur les activités de consolidation de la paix ;          ___ d) jouent un rôle limité dans le cadre des missions traditionnelles de maintien de la paix ;          ___ e) sont déployées sous forme de groupes de spécialistes.</p>	<p>VRAI</p> <p>a) sont affectées à des composantes d'appui et à des composantes essentielles ;          b) sont constituées d'experts civils nationaux et internationaux ;          d) jouent un rôle limité dans le cadre des missions traditionnelles de maintien de la paix ;</p> <p>FAUX</p> <p>c) Les civils ne se concentrent pas uniquement sur les activités de consolidation de la paix ; leur travail s'étend à de nombreux domaines définis dans le mandat ;          e) Les civils sont déployés à titre individuel et non sous forme de groupes de spécialistes, comme la police peut l'être.</p>

**Questions-réponses/exercice de correspondances**

*Remarque : Imprimez le nom des unités civiles et le descriptif de leurs tâches sur des feuilles séparées. Veillez à ce qu'il y en ait suffisamment pour chaque groupe. Mélangez-les. Chronométrez le temps que met chaque groupe pour associer le nom des unités à leurs tâches. Interrogez oralement les participants sur les acronymes dont vous discuterez brièvement après chaque question pour évaluer les connaissances et les renforcer.*

**Unités civiles**

<p>Affaires politiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évalue préalablement l'environnement politique d'une mission ; joue un rôle essentiel d'appui pour le RSSG/HOM et les hauts responsables de la mission.</li> </ul>
<p>Information du public</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assure la communication de la mission ; cible les publics prioritaires ; gère les relations avec les médias et les communications en cas de crise.</li> </ul>
<p>Affaires civiles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travaille au niveau local (ou sous-national) pour appuyer les mesures de maintien de la paix et renforcer les conditions et structures nécessaires à une paix durable.</li> </ul>
<p>Assistance électorale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide les autorités électorales nationales.</li> </ul>

Droits de l'homme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protège les droits de l'homme ; permet aux habitants du pays hôte d'asseoir leurs droits et de les faire valoir ; permet aux institutions étatiques de remplir leurs devoirs en matière de droits de l'homme.</li> </ul>
Justice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide les autorités nationales en ce qui concerne les systèmes judiciaire et juridique (rétablissement, renforcement et réforme).</li> </ul>
Affaires pénitentiaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporte des connaissances et des compétences au personnel du pays hôte pour l'aider à élaborer et à gérer un système pénitentiaire répondant aux normes internationales (en termes de sécurité et de sûreté, d'adaptation au sexe, de dignité et de respect des droits de l'homme).</li> </ul>
Réforme du secteur de la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évalue les besoins du secteur de la sécurité ; fournit des unités de police pour assurer la sécurité et garantir une bonne gouvernance.</li> </ul>
Lutte antimines	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traite les restes explosifs de guerre ; recueille des informations sur les menaces relatives à ces explosifs, leur impact et la réduction des risques.</li> </ul>
Désarmement, démobilisation et réintégration	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide les partenaires nationaux à mettre en œuvre les programmes de DDR destinés aux anciens combattants.</li> </ul>
Protection de l'enfance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intègre la question de la protection de l'enfance dans la mise en œuvre du mandat.</li> </ul>
Problématique femmes-hommes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promeut et soutient les stratégies adaptées aux deux sexes pour la mise en œuvre du mandat.</li> </ul>
VIH/SIDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intègre la question transversale du VIH aux mandats des missions.</li> </ul>
Appui à la mission	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gère l'aviation, le ravitaillement, l'ingénierie, les transports, les technologies de l'information et de la communication, la gestion du matériel et le contrôle des mouvements.</li> <li>•</li> </ul>

<b>Acronymes</b>	
UNMO	Observateur militaire des Nations Unies
MLO	Officier de liaison
MILAD	Conseiller militaire
AM	Contrôleur des armements
HOMC	Chef de la composante militaire
FC	Commandant de la force
CMO	Chef des observateurs militaires - Titre du Chef de la composante militaire dans le cadre de petites missions ne disposant que de personnel non armé
CMLO	Officier de liaison en chef - Titre du Chef de la composante militaire dans le cadre de petites missions ne disposant que de personnel non armé
JMAC	Cellule d'analyse conjointe de la mission (citée dans l'exemple de la MONUSCO)
UNPOL	Police de l'ONU
IPO	Policier hors unités constituées
SPT	Équipe de police spécialisée
FPU	Unité de police constituée
HOPC	Chef de la composante Police
IT	Technologie de l'information
ISS	Services d'appui intégrés
MSC	Centre d'appui à la mission
DMS/CMS	Directeur ou Chef de l'appui à la mission

### Autres manières d'évaluer les acquis

- **Réflexion de groupe basée sur les objectifs de l'apprentissage :** Demandez aux participants de préparer de brèves présentations récapitulant les points importants qu'ils ont retenus de ce cours. Vérifiez que les trois objectifs de l'apprentissage ont été atteints :
  1. l'importance de collaborer pour mettre en œuvre le mandat ;
  2. les différences de « culture institutionnelle » entre les militaires, les policiers et les civils ;
  3. le rôle principal des composantes militaire, civile et de police.
- **Descriptif de poste de chaque composante :** Demandez aux participants de décrire les tâches que doivent accomplir les composantes militaire, civile et de police dans le cadre d'une mission de maintien de la paix des Nations Unies. Le cours énumère les principales fonctions et les tâches de chacune. Insistez sur la complexité du rôle militaire dans les missions multidimensionnelles. Insistez également sur les relations de travail étroites entre l'UNPOL et la police du pays hôte, ainsi qu'entre l'UNPOL et les autres composantes de la mission. Insistez enfin sur la diversité de l'expertise technique civile nécessaire dans une mission.

**Variantes :** Imprimez la fonction et les tâches de chaque composante en vous aidant du cours (une par page). Demandez aux participants de préparer en groupe le descriptif des rôles de chaque composante. La fonction principale de chaque composante est inscrite en en-tête. Attribuez un prix modeste ou humoristique au groupe qui termine en premier, après avoir vérifié l'exactitude des informations.

- **Réflexion sur les unités de la composante civile :** Demandez aux participants de réfléchir aux unités civiles qui participent habituellement aux opérations multidimensionnelles de maintien de la paix. Constituez un groupe par table. Demandez à chaque groupe de ne citer que cinq unités civiles traditionnelles (voir la question ouverte numéro 11). Dressez sur le tableau une liste que vous complétez au fur et à mesure des réponses des groupes, et cochez les éléments cités plusieurs fois. À la fin de l'exercice, posez ces questions : a) Quelles sont les cinq unités civiles typiques ? b) Cette liste est-elle complète ? c) Avez-vous des remarques à faire sur les schémas ? Plusieurs groupes ont-ils nommé la même tâche ? Des tâches ont-elles été oubliées ?
- **Diagramme sur les liens hiérarchiques :** Demandez aux participants de représenter sous forme de diagramme les liens hiérarchiques de chaque composante.
- **Exemples de collaboration entre les composantes :** Demandez aux participants d'illustrer la manière dont chaque composante collabore avec les autres. Invitez-les à faire des recherches indépendantes et à partager leur expérience de manière à ce que la moitié des exemples au moins ne soit pas tirée du cours. Les participants devraient suggérer leurs propres stratégies de collaboration dans les cas où il n'existe aucun exemple.
- **Établir un descriptif des tâches à partir d'un mandat :** Choisissez au moins trois résolutions du Conseil de sécurité dont le mandat de maintien de la paix n'a pas

encore été étudié par les participants. Objectif : établir un descriptif des tâches définies dans le mandat pour les composantes militaire, civile et de police.

- **Analyse des fonctions et des tâches :** Résumez en une page les principales fonctions et tâches mandatées pour les composantes militaire, civile et de police. Distribuez-les. Demandez aux participants de les analyser afin de recenser :
  1. les tâches communes ;
  2. les possibilités de collaboration entre les composantes ;
  3. les tâches uniques réalisées par une seule composante, avec l'aide des autres.

Demandez aux groupes de présenter leurs conclusions sous forme de diagramme, d'exposé oral ou de présentation Powerpoint. Exigez un travail de qualité professionnelle et accordez aux participants suffisamment de temps pour effectuer un travail analytique et comparatif, et pour élaborer un résumé de qualité.