

Activités de formation

Les instructions relatives à chaque activité de formation sont détaillées ci-après. Le tableau ci-dessous donne un aperçu des activités parmi lesquelles l'instructeur peut faire son choix :

Numéro	Nom	Méthode	Durée
1.3.1	Film : <i>UN Peacekeeping Is</i>	Film, discussion en groupe	10 minutes
1.3.2	Définir les principes fondamentaux	Réflexion en petits groupes	10 minutes
1.3.3	Importance des autres facteurs de réussite	Scénarios, questions	5 minutes
1.3.4	Principes fondamentaux et facteurs de réussite (1)	Vrai ou faux	25-30 minutes
1.3.5	Principes fondamentaux et facteurs de réussite (2)	Grande discussion en groupe lancée par des questions	25-30 minutes
1.3.6	Concepts et définitions	Jeu d'associations : retrouver la définition de chaque mot clé	30 minutes

Activité de formation

1.3.1

Film : *UN Peacekeeping Is*

MÉTHODE

Film, discussion en groupe

OBJECTIF

Mettre en lumière la différence entre le maintien de la paix et une situation de guerre

DURÉE

10 minutes

- Film : 2:18 minutes
- Discussion : 5-7 minutes

INSTRUCTIONS

- Quelle est la différence entre le maintien de la paix et une situation de guerre ?

<https://www.youtube.com/watch?v=jAXVbtdBu10>

RESSOURCES

- Instructions relatives à l'activité de formation

Remarque : Les films sont d'excellents supports visuels. Le contenu de celui-ci peut s'appliquer à plusieurs cours, notamment au module 1. Pensez à les utiliser tous les deux sur deux journées distinctes comme introduction à deux cours, ou encore l'un pour introduire des contenus et l'autre pour récapituler les connaissances acquises. Ils montrent aux personnels chargés du maintien de la paix à quoi s'attendre. D'autres films courts sur des sujets similaires sont également disponibles sur YouTube.

Préparation

- Source : Site YouTube : <https://www.youtube.com/watch?v=jAXVbtdBu10>
- Connectez-vous au site et regardez le film. Décidez quelles questions vous voulez poser et calculez le temps disponible pour cette activité.
- Vérifiez quelles sont les connectiques et les technologies nécessaires pour diffuser le film. Faites en sorte d'avoir tout ce dont vous avez besoin avant la session. Vérifiez les places, la visibilité et le son.

Instructions

1. Présentez le film.
2. Projetez-le.
3. Posez cette question générale : quelle est la différence entre le maintien de la paix et une situation de guerre ?
4. Posez des questions plus spécifiques telles que :
 - a) Dans un environnement donné, quelles sont les différences entre une situation de guerre et une situation de paix ?
 - b) Le rôle des militaires est-il le même durant une phase de conflit violent et en temps de paix ?
 - c) Comment le rôle de la police est-il affecté pendant et après un conflit violent ?
 - d) Comment le rôle du gouvernement et des fonctionnaires est-il affecté pendant et après un conflit violent ?
 - e) Le personnel de maintien de la paix des Nations Unies (militaire, police, civils) jouera-t-il le même rôle en mission et dans son pays en temps de paix ?
5. Résumez la discussion. Mettez l'accent sur les éléments suivants :
 - a) Les différences entre les conflits violents et les périodes de paix signifient que les membres du personnel de maintien de la paix des Nations Unies doivent adapter leur rôle et leurs expériences professionnelles de militaires, policiers et civils.
 - b) Tout le personnel des Nations Unies joue un rôle de tierce partie dans le conflit ; les trois principes fondamentaux reflètent cet aspect.
6. Concluez. Utilisez cette activité pour présenter les contenus des principes fondamentaux du cours 1.3.

Activité de formation

1.3.2

Définir les principes fondamentaux

MÉTHODE

Réflexion en petits groupes

OBJECTIF

Comprendre l'importance des principes fondamentaux

DURÉE

10 minutes

- Réflexion de groupe : 3 minutes
- Discussion : 5-7 minutes

INSTRUCTIONS

- Réfléchissez aux notions de « consentement », d'« impartialité », de « mandat » et de « légitime défense ».
- Que signifie chacun de ces mots ?
- Donnez des exemples à l'appui.

RESSOURCES

- Instructions relatives à l'activité de formation

Préparation

- Constituez de petits groupes. La durée de l'activité étant limitée, il peut être pertinent de créer un groupe par table étant donné qu'ils sont déjà constitués.
- Préparez une feuille sur tableau chevalet pour enregistrer les points soulevés lors de la réflexion de groupe.
- Préparez les éléments essentiels concernant le « consentement », l'« impartialité », le « mandat » et la « légitime défense ». Préparez également des éléments pour souligner l'importance de chacun des trois principes fondamentaux. Utilisez les contenus du cours 1.3.
- Préparez-vous à donner les bonnes réponses à la discussion grâce aux diapositives du cours 1.3.

Instructions

1. Présentez l'activité.
2. Demandez aux participants de réfléchir aux questions suivantes :
 - a) Que signifie « consentement » ?
 - b) Que signifie « impartialité » ?
 - c) Que signifie « mandat » ?
 - d) Que signifie « légitime défense » ?
3. Notez les réponses sur le tableau chevalet. Demandez aux participants de donner des exemples à l'appui de chaque définition. Lancez vous-même la réflexion de groupe. Présentez les éléments principaux des trois principes fondamentaux.
4. Demandez aux participants de réfléchir aux principes fondamentaux et aux résultats de la réflexion de groupe. Posez des questions précises sur chaque principe et demandez ce qui se passerait si ce principe n'existait pas. Soulignez les différences entre les phases de conflit et le maintien de la paix.
5. Utilisez les résultats de la réflexion de groupe pour présenter les contenus plus détaillés du cours 1.3 sur les principes fondamentaux.

Activité de formation

1.3.3

Importance des autres facteurs de réussite

MÉTHODE

Scénarios, questions

OBJECTIF

Appliquer et approfondir les facteurs de réussite du maintien de la paix par les Nations Unies.

DURÉE

5 minutes

- Discussion : 3 minutes
- Conclusion : 2 minutes

INSTRUCTIONS

- Examinez l'étude de cas.
- Comment la « légitimité », la « crédibilité » et l'« appropriation locale et nationale du processus de paix » ont-elles contribué à la réussite de l'opération ?

RESSOURCES

- Instructions relatives à l'activité de formation
- Réponses aux questions visant à guider la discussion
- Étude de cas

Préparation

- Préparez suffisamment d'exemplaires de l'étude de cas pour pouvoir les distribuer aux participants.
- Lisez les réponses aux questions visant à guider la discussion sur l'étude de cas.
- Préparez une feuille sur un tableau chevalet pour enregistrer les points soulevés lors de la réflexion de groupe. Écrivez la question : Comment la « légitimité », la « crédibilité » et l'« appropriation locale et nationale du processus de paix » ont-elles contribué à la réussite de l'opération ?
- Préparez une autre feuille de tableau chevalet avec les définitions des mots-clés données par le dictionnaire :
 - **Légitime** : conforme à la loi, autorisé ou validé.
 - **Crédible** : digne de confiance.
 - **Appropriation nationale et locale** : ensemble de procédures consultatives et inclusives axées sur les perspectives, les priorités et la vision des parties prenantes du pays hôte.
- Préparez les éléments essentiels à donner sur les notions de légitimité, de crédibilité et d'appropriation nationale et locale à partir du cours 1.3.
- Constituez les groupes. Il s'agit d'une activité brève, mieux vaut donc faire participer tout le groupe.

Instructions

1. Présentez l'activité.
2. Distribuez l'étude de cas.
3. Demandez aux participants comment la légitimité, la crédibilité et l'appropriation nationale et locale ont joué un rôle dans le cas présenté. Renvoyez-les à la question inscrite sur le tableau.
4. Lisez l'étude de cas à voix haute à tout le groupe.
5. Lancez la discussion. Notez les réponses sur le tableau. Notez plusieurs réponses avant de récapituler.
6. Élargissez la discussion grâce aux éléments préparés. Donnez les bonnes réponses à la question en débat en utilisant les faits de l'étude de cas ci-dessous.
7. Concluez l'exercice. Revenez sur les définitions de légitimité, de crédibilité et d'appropriation nationale et locale. Utilisez les résultats de la réflexion de groupe pour présenter les contenus plus détaillés du cours 1.3 sur les facteurs de réussite.

1.3.3 – Réponses aux questions visant à guider la discussion : Importance des autres facteurs de réussite

Examinez l'étude de cas. Comment la « légitimité », la « crédibilité » et l'« appropriation nationale » ont-elles contribué à la réussite de l'opération ?

Étude de cas

Au cours de sa première année d'exercice, la Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti (MINUSTAH) ne bénéficiait que d'une coopération limitée de la part de la population locale dans la capitale. Les habitants avaient peur des gangs criminels qui dirigeaient les quartiers. Ces gangs étaient des fauteurs de trouble dans le processus de paix.

En 2005, la composante militaire de la MINUSTAH a rétabli la sécurité dans le quartier de Bel-Air. Elle a commencé par s'attacher à des activités civiles et à des projets à effet rapide. Le personnel militaire du maintien de la paix a commencé par nettoyer les montagnes de débris amoncelés dans les rues qui étaient utilisées par les gangs comme barricades. Ces débris symbolisaient la présence hostile des gangs, la pauvreté urbaine ; ils étaient aussi source de maladies.

Les militaires ont nettoyé les rues après avoir éliminé la menace des gangs à Bel-Air. Les habitants, qui ont alors ressenti qu'ils pouvaient faire confiance aux soldats de la paix, ont commencé à les aider à nettoyer.

Réponses

- Cet exemple illustre comment, en pratique, une mission a gagné le consentement et le soutien de la population locale. En faisant une différence positive dans la vie des personnes, elle a prouvé qu'elle était crédible. Le consentement accordé par les habitants a empêché les fauteurs de trouble de revenir dans le quartier.
- En impliquant la population locale, la mission a réussi dans le même temps à promouvoir l'appropriation locale des activités du quartier.
- La mission a traité les habitants avec correction, ce qui a contribué à sa bonne perception et à sa légitimité. L'appropriation locale a renforcé la perception de la légitimité de la mission.

Définition

- **Légitime** signifie conforme à la loi, autorisé ou validé. La qualité et la conduite des militaires, des policiers et des civils peuvent avoir une incidence directe sur la perception de la légitimité de la mission.
- Être **crédible** signifie être digne de confiance. La crédibilité d'une opération de maintien de la paix des Nations Unies repose sur l'idée que la mission est en mesure d'exécuter son mandat. Elle dépend de la capacité et de l'efficacité de la mission dans la gestion des attentes de la communauté internationale et des communautés locales et les réponses qui leur sont apportées.
- L'« **appropriation nationale et locale** » est un ensemble de procédures consultatives et inclusives axées sur les perspectives, les priorités et la vision des parties prenantes du pays hôte. Elle repose sur l'idée qu'une paix durable exige un engagement actif de la part des acteurs locaux à tous les niveaux.

Étude de cas 1.3.3 : Importance des autres facteurs de réussite

Examinez l'étude de cas. Comment la « légitimité », la « crédibilité » et l'« appropriation nationale » ont-elles contribué à la réussite de l'opération ?

Étude de cas

Au cours de sa première année d'exercice, la Mission des Nations Unies pour la stabilisation en Haïti (MINUSTAH) ne bénéficiait que d'une coopération limitée de la part de la population locale dans la capitale. Les habitants avaient peur des gangs criminels qui dirigeaient les quartiers. Ces gangs étaient des fauteurs de trouble dans le processus de paix.

En 2005, la composante militaire de la MINUSTAH a rétabli la sécurité dans le quartier de Bel-Air. Elle a commencé par s'attacher à des activités civiles et à des projets à effet rapide. Le personnel militaire du maintien de la paix a commencé par nettoyer les montagnes de débris amoncelés dans les rues qui étaient utilisées par les gangs comme barricades. Ces débris symbolisaient la présence hostile des gangs, la pauvreté urbaine ; ils étaient aussi source de maladies.

Les militaires ont nettoyé les rues après avoir éliminé la menace des gangs à Bel-Air. Les habitants, qui ont alors ressenti qu'ils pouvaient faire confiance aux soldats de la paix, ont commencé à les aider à nettoyer.

Activité de formation

1.3.4

Principes fondamentaux et facteurs de réussite (1)

MÉTHODE

Vrai ou faux ; feuilles de tableau chevalet ; déplacement d'un point à un autre (voir variantes à la fin)

OBJECTIF

Renforcer l'apprentissage des principes et des facteurs de réussite du maintien de la paix par l'ONU

DURÉE

25-30 minutes

- Introduction : 3 minutes
- Activité : 15 minutes
- Retour sur l'activité : 10 minutes

INSTRUCTIONS

- Réfléchissez aux affirmations suivantes concernant les principes fondamentaux et les facteurs de réussite.
- Sont-elles vraies ou fausses ?

RESSOURCES

- Instructions relatives à l'activité de formation

Préparation

- Préparez des feuilles sur le tableau chevalet pour présenter les principes et les facteurs de réussite, à raison d'un seul concept par page.
 - **PRINCIPES** : consentement, impartialité, non-recours à la force sauf en cas de légitime défense et pour défendre le mandat
 - **FACTEURS DE RÉUSSITE** : légitimité, crédibilité, promotion de l'appropriation nationale et locale du processus de paix.
- Préparez des phrases vraies ou fausses pour chaque élément. Prévoyez-en trois pour chaque principe et pour chaque facteur de réussite. Écrivez-les en gros sur une moitié de feuille de tableau chevalet, à raison d'une seule phrase par feuille.
- Lisez les variantes proposées à la fin de ces instructions et choisissez-en une. Si vous choisissez l'option avec des post-its, vérifiez que vous avez de petits post-its.

Instructions

1. Présentez l'activité et expliquez ce qui va se passer. Groupés par table, les participants vont se déplacer rapidement de feuille en feuille en cochant les phrases qui leur semblent justes. Les instructions à donner dépendent de la variante choisie.
2. Invitez les participants à se déplacer.
3. Circulez dans la pièce et notez les schémas de réponse. Prenez note mentalement des points de désaccord entre les groupes. Ceux-ci demanderont un petit temps supplémentaire lors de la phase de correction. Faites avancer les groupes afin que l'exercice ne dépasse pas le temps imparti.
4. Pendant la correction, les participants restent debout. Devant chaque feuille, notez les schémas de réponse. Si vous avez le temps, demandez aux participants d'expliquer les raisons qui les ont poussés à répondre. Précisez si chaque phrase est vraie ou fausse et soulignez l'importance de bien connaître chaque élément.
5. Pour conclure, revenez sur les trois principes et les trois facteurs de réussite. Demandez « Quels sont les trois principes fondamentaux » ? Demandez aux participants de donner tous ensemble la réponse. Demandez-leur de le refaire, plus fort cette fois. Cela redonnera de l'énergie au groupe. Faites de même avec les trois facteurs de réussite. Encouragez-les en comptant « un, deux, trois ».

Variantes

Cette activité très flexible peut être réalisée de différentes manières. La version avec plusieurs emplacements est utile car elle demande aux participants de se déplacer, ce qui donne de l'énergie au groupe. D'autres variantes peuvent être plus adaptées selon le temps disponible, l'organisation de la salle et le nombre de participants.

- **Variante 1** : Lisez chaque phrase au groupe. Demandez si elle est vraie ou fausse. Encouragez les participants à répondre : vrai ou faux ? Lorsque la plupart des participants sont d'accord, confirmez et avancez. S'il reste des désaccords, profitez-en pour préciser le point en question et avancez.
- **Variante 2** : Lisez chaque phrase au groupe. Demandez aux participants de lever la main s'ils pensent que la phrase est juste. Suivez les mêmes étapes que pour la variante 1.
- **Variante 3** (emplacements avec post-its). Préparez les feuilles de tableau chevalet et les emplacements comme expliqué ci-dessus avant la session. Placez de petits post-its sur chaque table. Donnez-en suffisamment pour que les participants puissent en placer un sur chaque phrase. Expliquez l'activité : se déplacer de feuille en feuille et placer des post-its sur les phrases considérées comme vraies. Faites avancer les

participants. Utilisez le nombre de post-its sur chaque feuille comme base pour les commentaires. Revenez sur l'exercice en avançant avec le groupe d'un point à un autre, en invitant les participants à donner les raisons qui les poussent à croire que les phrases sont justes ou non, et confirmez celles qui sont justes.

Activité de formation

1.3.5

Principes fondamentaux et facteurs de réussite (2)

MÉTHODE

Discussion en grand groupe lancée par des questions

OBJECTIF

Renforcer l'apprentissage des principes fondamentaux et des facteurs de réussite, et des rapports entre eux.

DURÉE

25-30 minutes

INSTRUCTIONS

- Quel rapport y a-t-il entre les principes fondamentaux et les facteurs de réussite ?
- Dans quelle mesure l'impartialité diffère-t-elle de la neutralité ?

RESSOURCES

- Instructions relatives à l'activité de formation

Remarque : Vous pourrez combiner les activités de formation 1.3.4 et 1.3.5 en une seule activité à deux volets.

Préparation

- Décidez des questions que vous souhaitez utiliser pour lancer et guider la discussion et développez-les. Une séquence de questions planifiées peut bien fonctionner. Les directives destinées aux les instructeurs reviennent sur l'usage des séquences de questions.

Exemples de questions :

- Quel rapport y a-t-il entre les principes fondamentaux et les facteurs de réussite ?
 - Dans quelle mesure l'*impartialité* diffère-t-elle de la *neutralité* ?
 - Que signifie *neutralité* dans le travail humanitaire ? Que signifie *neutralité* dans le cadre du maintien de la paix ?
- Préparez une feuille de tableau chevalet pour les principes et une pour les facteurs de réussite. Utilisez-les pour récapituler les éléments du cours et conservez-les comme visuels accrochés au mur pendant le reste de la session. Cela permet de renforcer l'apprentissage et de s'y référer pendant les cours suivants.

Instructions

1. Présentez l'activité. Les trois principes fondamentaux et les trois facteurs de réussite sont un ensemble de valeurs qui se renforcent mutuellement. Ils ne sont pas isolés. S'attaquer à l'un des facteurs, c'est s'attaquer à tous les autres. Renforcer l'un des facteurs, c'est renforcer tous les autres. L'objectif de la discussion est de souligner les liens qui les unissent et les relations fortes entre ces principes et ces facteurs, ainsi que de les réviser.
2. Posez les questions. Demandez des réponses à plusieurs participants. Lorsque le groupe est d'accord, avancez. Soyez attentif au langage corporel des participants et à leurs expressions afin de repérer s'ils ont du mal avec les contenus. Faites le point avec eux à la pause suivante.
3. Résumez et rappelez les points essentiels. Demandez au groupe quels sont les trois principes. Demandez-lui de répondre d'une voix forte et à l'unisson. Répétez l'exercice jusqu'à ce que tout le monde participe. Faites de même avec facteurs de réussite. Vous pouvez aussi faire un récapitulatif verbal à l'aide d'une feuille de tableau chevalet ou d'une diapositive PowerPoint.

Activité de formation

1.3.6

Concepts et définitions

MÉTHODE

Jeu d'associations : retrouver la définition de chaque mot clé

OBJECTIF

Revoir les concepts présentés dans le cours 1.3

DURÉE

30 minutes

- Introduction et instructions : 5 minutes
- Travail en petits groupes : 10 minutes
- Discussion et questions en grand groupe : 10 minutes
- Résumé et conclusion : 5 minutes

INSTRUCTIONS

- Associer les concepts à leurs définitions

RESSOURCES

- Instructions relatives à l'activité de formation
- Documentation de l'activité

Préparation

- Revenez sur les concepts et définitions des trois principes et des trois facteurs de réussite et finalisez l'exercice selon votre propre évaluation des acquis et des besoins. Adaptez la technique pour répondre aux besoins particuliers de chaque groupe.

- Décidez de la taille du texte que vous souhaitez. Il est plus facile pour les participants de travailler sur un texte de grande taille. Utilisez du papier normal pour un seul usage, un papier plus épais si vous comptez réutiliser le matériel.
- Formez des groupes allant jusqu'à 6 personnes. Il peut être efficace de former des groupes par table.
- Mettez en page les feuilles, avec un concept et une définition par page. Faites des copies de ces supports en veillant à ce que chaque équipe en ait assez.

Instructions

1. Présentez l'activité et répartissez les participants en groupes.
2. Présentez la méthode et expliquez que chaque groupe devra associer les noms ou les concepts à leurs définitions en 10 à 15 minutes. Ce type d'activité est déjà présent dans les cours précédents, elle ne requiert donc qu'une brève présentation si elle a déjà été réalisée.
3. Distribuez les ensembles de mots et définitions à chaque groupe.
4. Circulez entre les groupes et suivez leur progression. Aidez-les s'ils en ont besoin. Estimez quand les groupes auront fini. Ne laissez pas les participants seuls trop longtemps.
5. Prévenez-les lorsque la moitié du temps sera écoulée.
6. Gardez du temps pour les questions et les commentaires à la fin de l'exercice. Invitez les participants qui disposent déjà d'une expérience à partager leurs réflexions sur les concepts et à donner des exemples.

1.3.6 Documentation de l'activité de formation : Concepts et définitions

<p>Consentement</p>	<p>Toutes les opérations de maintien de la paix de l'ONU doivent être déployées avec le _____ des principales parties au conflit.</p> <p>Une action du Conseil de Sécurité qui ne recueillerait pas le _____ des parties serait une mission d'imposition de la paix, non de maintien de la paix.</p>
<p>Impartialité</p>	<p>Les opérations de maintien de la paix des Nations Unies doivent mettre en œuvre leur mandat sans favoritisme envers ni préjugé à l'égard de l'une ou l'autre des parties au conflit. L'_____ est essentielle au maintien du consentement et de la coopération entre les principales parties.</p>
<p>Non-recours à la force sauf en cas de légitime défense et pour défendre le mandat</p>	<p>Le _____ est particulièrement important dans le cadre d'un mandat « musclé ».</p> <p>Il s'agit d'un principe fondamental que tout le personnel de maintien de la paix doit garder à l'esprit.</p>

<p>Légitimité</p>	<p>Une opération de maintien de la paix des Nations Unies jouit d'une _____ internationale car elle est fondée sur la Charte des Nations Unies et sur le droit international et acceptée par les États membres.</p> <p>La qualité et la conduite des militaires, des policiers et des civils qui y participent peuvent avoir une incidence directe sur la perception de sa _____.</p>
<p>Crédibilité</p>	<p>La _____ d'une opération de maintien de la paix des Nations Unies repose sur l'idée que la mission est en mesure d'exécuter son mandat. La _____ dépend de la capacité et de l'efficacité de la mission dans la gestion des attentes de la communauté internationale et des communautés locales et les réponses qui leur sont apportées.</p>
<p>Impartialité — pour les travailleurs humanitaires</p>	<p>L'_____ signifie être guidé uniquement par les besoins, sans établir de discrimination en raison de la nationalité, de la race, du genre, de la classe sociale, des convictions religieuses ou politiques.</p>

<p>Appropriation nationale et locale</p>	<p>La promotion de l'appropriation nationale et locale implique :</p> <ol style="list-style-type: none">1. de prendre en compte les perspectives locales et nationales en ce qui concerne les besoins et les bonnes solutions ;2. d'entretenir la capacité des institutions nationales à se rétablir rapidement après un conflit afin de prendre la tête de processus politiques et de développement essentiels.
---	---